



IHSS
IN-HOME SUPPORTIVE SERVICES
TELEPHONE TIMESHEET SYSTEM



電子訪問驗證

IHSS 電話工時單系統

受看護人工時單歷史回顧

若您需要進一步的幫助，可以在週一至週五上午 8 點至下午 5 點
致電 IHSS 服務台 1-866-376-7066



IHSS 電話工時單系統 (TTS) 提供了工時單歷史記錄功能，供您查看已批准或拒絕的前 3 個月時工時單。

要訪問 TTS 工時單歷史記錄, 致電 **(833) DIAL-EVV 或 (833) 342-5388**。系統將提示您輸入 7 位數的受看護人編號和您的密碼。請記住保密您的密碼，不要與任何人分享。成功登錄後，在活動菜單中**按 2** 可聽取以前批准或拒絕的工時單。



如果您前 3 個月的工時單沒有被批准或拒絕，TTS 會說：

“在過去三個月內，工時單都沒有任何批准或拒絕行動。如果您認為這不正確，請與您的郡聯繫。請按 8 返回活動菜單，否則您可以隨時掛斷。”

如果您在過去 3 個月內對工時單進行審批或拒絕，TTS 將說：

“以下是您在過去 3 個月內對您的工時單採取的批准或拒絕行動。在工時單歷史記錄審核期間的任何時候，您都可以按 8 返回活動菜單。”

TTS 將按照從最新工時單到最舊工時單的順序讀取它們。

注意：<> 將是與您看護人相關的信息以及您已批准或拒絕的工時單信息。

“您<拒絕或批准>了一份<個看護人或預付款> <初始或補充>的工時單，用於<IHSS 或 WPCS>計劃，該計劃自您的看護人<看護人名稱>提交的付款期<付

款期開始日期>**開始到**<付款期結束日期>**結束**。 “在 TTS 讀取所有提交的工時單後，TTS 將說：**“您沒有其他工時單歷史記錄審核。請按 8 返回活動菜單，否則您可以隨時掛斷。”**