



# 電子訪問驗證

## IHSS 電話工時單系統

### 受看護人註冊流程

若您需要進一步的幫助，可以在週一至週五上午 8 點至下午 5 點

致電 IHSS 服務台 1-866-376-7066



註冊 IHSS 電話工時單系統 (TTS) 請致電 (833) DIAL-EVV 或 (833) 342-5388, 您將聽到以下信息:

**“感謝您撥打 IHSS 電話工時單系統。請從以下選項中選擇您的首選語言, 您可以隨時進行選擇。 ”**

在每次提示後, 使用鍵盤輸入所需信息。

**英語, 請按 1**

**西班牙語, 請按 2**

**亞美尼亞語, 請按 3**

**中文, 請按 4**

接下來, TTS 將提示您選擇您是受看護人還是看護人。

**“如果您是受看護人, 請按 1, 如果您是看護人, 請按 2”**

您現在將進入主菜單。

**“這是主菜單。請從以下選項中選擇。您可以隨時進行選擇:**

**登錄, 請按 1**

**重置密碼, 請按 2**

**進行註冊, 請按 3**

對於下一部分, 您需要準備好以下信息。

- 您的 6 位數註冊碼
  - 您的註冊碼已經提前郵寄給您。如果找不到, 請聯繫您當地的郡辦事處
- 您的受看護人編號
  - 您的 7 位數的受看護人號碼, 位於您的行動通知上
- 出生日期

接下來，TTS 將提示您：

**“繼續，請按 1 ”**

**“返回主菜單，請按 9 ”**

**“如果您沒有註冊碼，請按 0 獲取幫助 ”**

如果按 0，您將被轉到 IHSS 服務台。

TTS 會說，**“使用您的電話鍵盤，請輸入您的 6 位數註冊碼，然後輸入 # 號鍵。您的註冊碼已提前郵寄給您。”**

**“請輸入您的 7 位數的案例編號，然後輸入 # 號鍵。您的案例編號位於您收到的任何行動通知中。”**

**“請輸入您的出生日期，然後輸入 # 鍵。您的出生日期應輸入為 2 位數的月份，2 位數的日期和 4 位數的年份。例如，如果您的生日是 1976 年 5 月 12 日，那麼您將輸入 0 5 1 2 1 9 7 6。請輸入您的出生日期，然後輸入 # 鍵。”**

例如：2019 年 5 月 1 日

月份：5 月

日期：1 日

年份：2019#



如果您輸入任何不正確的號碼，TTS 將通知您信息不正確並要求您重新輸入號碼。

如果再次錯誤輸入數字，TTS 會要求您按 0 尋求幫助。您將被轉到 IHSS 服務台。

輸入正確的數字後，您將聽到以下信息：

**“您的信息已經確認。現在您將創建密碼。您的密碼將是一個 4 位數字，您將在每次登錄 IHSS 電話工時單系統時使用該密碼。使用電話鍵盤輸入您要用作密碼的 4 位數字，然後輸入 # 號鍵。 ”**

請務必確保您的密碼安全，不要與任何人分享您的密碼。

完成密碼創建後，您將聽到：

**“恭喜！您的註冊已完成，現在您已註冊使用 IHSS 電話工時單系統。您將進入主菜單登錄，或者您可以掛機結束呼叫。 ”**

您現在可以使用您的密碼，操作 TTS 以查看和批准或拒絕您的看護人工作時間。

請務必保護您的密碼，不要與任何人分享您的密碼。

EVV TTS 受看護人註冊流程到此結束。請記住作為受看護人，您還可以在 TTS 中執行以下操作：

- 審查並對待定工時單採取措施，以及
- 查看過去 3 個月的工時單，所採取的批准或拒絕操作。