



**IHSS**  
IN-HOME SUPPORTIVE SERVICES  
TELEPHONE TIMESHEET SYSTEM



## 電子訪問驗證

## IHSS 電話工時單系統

## 看護人註冊流程

若您需要進一步的幫助，可以在週一至週五上午 8 點至下午 5 點

致電 IHSS 服務台 1-866-376-7066



註冊 IHSS 電話工時單系統 (TTS) 請致電 (833) DIAL-EVV 或 (833) 342-5388, 您將聽到以下信息:

**“感謝您撥打 IHSS 電話工時單系統。請從以下選項中選擇您的首選語言, 您可以隨時進行選擇。”**

在每次提示後, 使用鍵盤輸入所需信息。

**英語, 請按 1**

**西班牙語, 請按 2**

**亞美尼亞語, 請按 3**

**中文, 請按 4**

接下來, TTS 將提示您選擇您是受看護人還是看護人。

TTS 會說, **“如果您是受看護人, 請按 1, 如果您是看護人, 請按 2.”**

由於您是看護人, **請按 2。**



您現在將進入主菜單。

TTS 會說 “這是主菜單。請從以下選項中選擇。您可以隨時進行選擇：

**登錄，請按 1**

**重置密碼，請按 2**

**進行註冊，請按 3”**

由於您要登錄 TTS 帳戶以完成工時單，請按 3。



對於下一部分，您需要準備好以下信息。

- 您的 6 位數註冊碼。
  - 您的註冊碼已經提前郵寄給您。如果找不到，請聯繫您當地的郡辦事處。
- 您的看護人編號。
  - 您的 9 位數的看護人號碼，位於您的工資單上。
- 出生日期。

接下來，TTS 將提示您：

**繼續，請按 1。**

**返回主菜單，請按 9。**

**如果您沒有註冊碼，請按 0 獲取幫助。**

如果按 0，您將被轉到 IHSS 服務台。

TTS 會說 **“使用您的電話鍵盤，請輸入您的 6 位數註冊碼，然後輸入 # 號鍵。您的註冊碼已提前郵寄給您。”**

然後 TTS 會說 **“請輸入您的 9 位數的看護人號碼，然後輸入 # 號鍵。”**

您的看護人編號位於 IHSS 郵寄給您的工資單或看護人特定郵件中。

TTS 會說 **“請輸入您的出生日期，然後輸入 # 鍵。您的出生日期應輸入為 2 位數的月份，2 位數的日期和 4 位數的年份。例如，如果您的生日是 1976 年 5 月 12 日，那麼您將輸入 0 5 1 2 1 9 7 6。請輸入您的出生日期，然後輸入 # 鍵。”**

例如：2019 年 5 月 1 日

**月份: 5 月**

**日期: 1 日**

**年份: 2019#**



如果您輸入任何不正確的號碼，TTS 將通知您信息不正確並要求您重新輸入號碼。

如果再次錯誤輸入數字，TTS 會要求您按 0 尋求幫助。您將被轉到 IHSS 服務台。

輸入正確的數字後，您將聽到以下信息：

**“您的信息已經確認。現在您將創建密碼。您的密碼將是一個 4 位數字，您將在每次登錄 IHSS 電話工時單系統時使用該密碼。使用電話鍵盤輸入您要用作密碼的 4 位數字，然後輸入 # 號鍵。”**

請務必確保您的密碼安全，不要與任何人分享您的密碼。

完成密碼創建後，您將聽到：

**“恭喜！您的註冊已完成，現在您已註冊使用 IHSS 電話工時單系統。您將進入主菜單登錄，或者您可以掛機結束通話。”**

您現在可以使用密碼，操作 TTS 輸入您的工作時間，並將您的工時單提交給受看護人以供審核，批准或拒絕。

請記住，作為看護人，您還可以在 TTS 中執行以下操作：

- 在電話工時單上輸入您的工時
- 查看電話工時單
- 提交您的工時單給受看護人以供審核，批准或拒絕