



重要電話號碼

美國殘障者法案 (ADA):
1-844-586-5550

保護成人服務 (APS):
1-877-477-3646

保護兒童熱線:
1-800-540-4000

個人協助服務委員會 (PASC):
為IHSS計劃提供支援給護理服務提供人員
1-877-565-4477

SEIU Local 2015/IHSS 服務提供人員工會:
1-855-810-2015

申請CalFresh 顧客服務中心 (CSC):
1-866-613-3777

舉報福利欺詐
洛杉磯縣欺詐熱線:
1-800-349-9970

IHSS 申請, 免費電話:
1-888-944-IHSS [4477] 或
1-213-744-4477

IHSS 幫助熱線:
1-888-822-9622

IHSS 服務台:
1-866-376-7066



IHSS 區域辦事處/傳真#

BURBANK
1-562-286-8422
3307 North Glenoaks Blvd.
Burbank, CA 91504

EL MONTE
1-626-380-4960
588 Atlas Ave.
Monterey Park, CA 91755

LANCASTER
1-661-424-7849
335-C East Ave. K-6
Lancaster, CA 93535

POMONA
1-909-752-9402
360 East Mission Blvd.
Pomona, CA 91766

CHATSWORTH
1-818-450-0241
21615 Plummer St.
Chatsworth, CA 91311

HAWTHORNE
1-310-943-2125
20101 Hamilton Ave. Suite 150A
Torrance, CA 90502

METRO
1-213-947-4591
2707 South Grand Ave.
Los Angeles, CA 90007

RANCHO DOMINGUEZ
1-310-943-0361
20101 Hamilton Ave. Suite 150A
Torrance, CA 90502



County of Los Angeles
DEPARTMENT OF
PUBLIC SOCIAL SERVICES

IN-HOME
SUPPORTIVE SERVICES

IHSS 手冊



如果你是低收入長者、失明或殘障人士, 包括兒童在內, IHSS可以幫助你支付服務費用, 以便你可以安全地留在家中。IHSS 被認為是非家居護理如療養院或食宿設施等的替代方案。

dpss.lacounty.gov

IHSS 的資格標準

- 年齡在65歲或以上、殘障或失明人士。殘障兒童也可能有資格獲得IHSS。
- 你必須確定有Medi-Cal 資格。
- 加州居民。
- 住在你自己的家裡，而不是醫院、療養院或有執照的社區護理設施。
- 二者之一：從社會安全署得到或有資格獲得社會安全補助金/州政府補助金 (SSI/SSP) 或者已符合所有 SSI/SSP 的要求資格，除了收入或公民/移民身份。
- 提交由有牌照的專業醫護人員所提供的衛生保健證明書，以表明你無法獨立進行某些日常活動，並且如果沒有IHSS，將有被置於非家居護理設施的風險。

申請

你申請之後，縣政府社會工作者將安排到你家中面談，並且：

- 確定
 - 你的IHSS資格；及
 - 根據你可安全執行某些任務的能力來評估所需的IHSS 服務類型以及每項服務所需的時間。
- 如果你目前沒有領取SSI/SSP，我們會與你聯繫讓你申請Medi-Cal (MC)。我們仍將繼續處理你的 IHSS 申請，直到你的 MC 資格被確定。
- 查看你的收入。如果你的收入超過 SSI/SSP限額，你可能需要支付部分IHSS 福利。這稱為“分攤費用”

如果你獲批准，你將需要僱用某人來提供授權的服務。



如何申請IHSS

致電: **1-888-944-4477 或 1-213-744-4477**

郵寄: **DPSS
In-Home Supportive Services
PO Box 93730
City of Industry, CA 91715-9608**

傳真: **1-562-222-2827**

如果需要一份申請表或者更多資訊，請訪問: **dpss.lacounty.gov**

成為一位IHSS服務提供人員

成為一位IHSS 服務提供人員，你必須：

- 填妥一份IHSS 計劃服務提供人員註冊表格；
- 完成犯罪背景調查；
- 參與IHSS 服務提供人員講座；及
- 填妥一份IHSS 服務提供人員註冊協議；請提供由美國聯邦或州政府簽發的有效的含照片的身份證及社會安全卡。

想知道更多, 請訪問:

<https://dpss.lacounty.gov/en/senior-anddisabled/ihss.html>



電子或者電話時間表系統

IHSS 顧客和提供人員必須在網上或通過電話提交、審查、批准或拒絕時間表。

需要更多資訊，請訪問

www.cdss.ca.gov/inforesources/esphelp

電子服務平台 (ESP)

網站: etimesheets.ihss.ca.gov

每週7天/每天24小時都可使用

電話時間表系統 (TTS)

致電: **1-833-342-5388 或 1-833-DIAL-EVV**

服務時間為星期一至星期五上午8:00至下午5:00