

Tìm Kiếm, Phỏng Vấn, và Thuê một Người-Cung-Cấp-Dịch-Vụ

Tìm Kiếm một Người-Cung-Cấp-Dịch-Vụ

Việc thuê một người-cung-cấp-dịch-vụ là một nhiệm vụ quan trọng và quý vị nên dành thời gian để tìm đúng người.

Với tư cách là một chủ nhân, quý vị có thể thuê bất kỳ người nào mà đáp ứng được các yêu cầu về việc ghi danh làm người-cung-cấp-dịch-vụ IHSS, và có thể phù hợp với nhu cầu của quý vị. Người này có thể là một thành viên trong gia đình, một người bạn, hoặc người nào đó được giới thiệu từ Danh Bạ của Cơ Quan Nhà Chức Trách Công Cộng. Các cách khác để tìm kiếm một người-cung-cấp-dịch-vụ có thể là thông qua nhà thờ của quý vị, đăng tờ rơi, đặt quảng cáo trên tờ báo địa phương của quý vị, hoặc đơn giản là bằng lời truyền miệng.

Hãy ghi nhớ rằng quý vị phải cẩn thận về những thông tin cá nhân mà quý vị cung cấp về bản thân trong quá trình tìm kiếm này. Đừng bao giờ để địa chỉ nhà ở của quý vị trên tờ rơi. Nếu quý vị không thể tìm được một người-cung-cấp-dịch-vụ, xin hãy liên lạc với văn phòng IHSS tại quận-hạt của quý vị, hoặc với Cơ Quan Nhà Chức Trách Công Cộng để được hỗ trợ.

Phỏng Vấn Những Người-Cung-Cấp-Dịch-Vụ

Trước khi quý vị phỏng vấn một người-cung-cấp-dịch-vụ, quý vị phải dành thời gian để xem xét các dịch vụ nào đã được cấp duyệt cho quý vị, và số lượng thời gian đã được cấp duyệt cho mỗi dịch vụ. Nếu quý vị cảm thấy rằng một người-cung-cấp-dịch-vụ không thể cung cấp hết tất cả các dịch vụ quý vị cần, hoặc không thể làm việc hết tất cả số giờ đã được cấp duyệt, quý vị có thể cần thuê nhiều hơn một người-cung-cấp-dịch-vụ. Nếu quý vị có những nhu cầu cụ thể, chẳng hạn như một chế độ ăn uống đặc biệt hoặc quý vị đang tìm kiếm một người nào có khả năng nâng nhắc, quý vị hãy chắc chắn là sẽ đề cập điều này trong quá trình phỏng vấn.

Các bước sau đây có thể sẽ giúp ích cho quý vị:

1. Sàng lọc những người-nạp-đơn thông qua cuộc phỏng vấn qua điện thoại.
2. Gặp gỡ trực tiếp với những ứng cử viên mạnh nhất.
3. Kiểm tra các nguồn tham chiếu.

Phỏng Vấn Sàng Lọc Qua Điện Thoại

Trong cuộc gọi điện thoại này, quý vị phải hiểu rõ về sự sẵn sàng, kinh nghiệm, và khả năng thực hiện các công tác cần thiết của người đó. Đây cũng là một dịp tốt để cho họ biết rằng những người-cung-cấp-dịch-vụ IHSS bắt buộc phải tham dự một buổi định hướng cho người-cung-cấp-dịch-vụ, được lấy dấu vân tay, và phải thông qua một cuộc

kiểm tra lý lịch hình sự. Nếu quý vị hài lòng với một người nào đó, bước tiếp theo sẽ là lên lịch hẹn để gặp mặt với người đó để thảo luận về các nhu cầu của quý vị và các dịch vụ đã được cấp duyệt, và tìm hiểu thêm về đương sự.

Phòng Vấn Trực-Diện

Cuộc phỏng vấn này có thể diễn ra tại nhà của quý vị hoặc một nơi công cộng gần đó. Quý vị hãy xem xét việc nhờ một người bạn hoặc một thành viên trong gia đình đi cùng với quý vị, như vậy họ có thể giúp đỡ về việc phỏng vấn và giúp quý vị quyết định xem sẽ thuê ai. Nếu có thể, quý vị nên phỏng vấn nhiều hơn một người. Quý vị hãy ghi chú lại trong quá trình phỏng vấn để quý vị có thể tham khảo về sau, khi kiểm tra các nguồn tham chiếu hoặc lựa chọn người nào để thuê.

Sau đây là một số thông tin bổ sung mà quý vị có thể trao đổi trong cuộc phỏng vấn:

- Yêu cầu cho xem giấy tờ nhận dạng danh tính. Đây có thể là bằng lái xe hoặc thẻ căn cước (ID card) có ảnh và có hiệu lực do tiểu bang California cấp.
- Nói rõ mong đợi của quý vị về thái độ làm việc, bao gồm cả việc sử dụng đồ đạc của quý vị, thời gian đến làm việc và ra về, và các thông tin khác nào mà sẽ rất quan trọng đối với người mà quý vị sẽ thuê phải biết.
- Cùng nhau xem xét các dịch vụ và số giờ đã được cấp duyệt cho quý vị.
- Hỏi xem liệu họ đã từng là một người-cung-cấp-dịch-vụ IHSS trước đây chưa, và liệu họ đã trải qua quy trình ghi danh làm người-cung-cấp-dịch-vụ chưa, bao gồm cả việc đã được lấy dấu vân tay chưa.
- Tạo cơ hội cho họ đặt câu hỏi với quý vị về công việc và các dịch vụ mà quý vị cần.

Kiểm Tra Các Nguồn Tham Chiếu Của Người-Cung-Cấp-Dịch-Vụ

Việc kiểm tra các nguồn tham chiếu sẽ cung cấp cho quý vị những thông tin rất giá trị về người mà quý vị đang suy nghĩ đến việc thuê họ. Khi quý vị thực hiện các cuộc gọi với người tham chiếu, hãy đặt những câu hỏi nào mà sẽ cung cấp cho quý vị biết rõ về loại công việc mà họ đã làm, thời gian họ được thuê làm việc là bao lâu, độ tin cậy của họ, và những điểm mạnh và điểm yếu của họ. Hãy ghi chú lại những gì người tham chiếu cho quý vị biết, vì điều này có thể giúp quý vị quyết định sẽ thuê ai.

Đưa Ra Quyết Định

Nhìn vào các ghi chú của quý vị và so sánh những điểm mạnh, trình độ, và các nguồn tham chiếu của từng người quý vị đã phỏng vấn, và quyết định xem người nào đáp ứng tốt nhất nhu cầu của quý vị. Một khi quý vị đã đưa ra quyết định của mình, hãy báo cho ứng viên đó biết và sau đó liên lạc với văn phòng IHSS tại quận-hạt của quý vị, như vậy người-cung-cấp-dịch-vụ của quý vị có thể bắt đầu quy trình ghi danh nếu họ chưa từng làm việc này bao giờ.

**Để biết thêm thông tin, xin liên lạc với
văn phòng IHSS địa phương tại quận-hạt của quý vị.**