

## Quyết Định Về Việc Khi Nào Nên Sa Thải một Người-Cung-Cấp-Dịch-Vụ

Với tư cách là một chủ nhân, quý vị có quyền sa thải người-cung-cấp-dịch-vụ của mình vì bất kỳ lý do gì, nhưng quý vị nên suy nghĩ kỹ về quyết định này trước khi quý vị thực hiện việc sa thải này.

### Liệu những vấn đề có thể được giải quyết không?

Việc nói với một người nào đó rằng quý vị không cần các dịch vụ chăm sóc của họ nữa có thể là một điều rất khó khăn. Quý vị hãy cố gắng giải quyết bất kỳ vấn đề nhỏ nhất nào với người-cung-cấp-dịch-vụ của mình trước khi quý vị quyết định sa thải họ.

### Nói chuyện với người-cung-cấp-dịch-vụ của quý vị về các mối lo ngại của quý vị.

- Hãy cố gắng nói cho người-cung-cấp-dịch-vụ của quý vị biết ngay khi quý vị thấy có vấn đề. Tốt nhất là đừng để các vấn đề tích tụ. Tuy nhiên, nếu có, quý vị hãy lập một danh sách về những điều khiến quý vị không hài lòng và quyết định xem điều gì cần phải được thay đổi để quý vị có thể giữ lại người-cung-cấp-dịch-vụ của mình. Sắp xếp một cuộc nói chuyện cởi mở với người-cung-cấp-dịch-vụ của quý vị và đạt được thỏa thuận về bất kỳ cải thiện nào quý vị cần thấy trong hiệu suất công việc của đương sự. Hãy nói cho đương sự biết khi nào họ cần phải cải thiện biểu hiện công việc của mình.
- Xin nhớ rằng giao tiếp là một con đường hai-chiều. Hãy cho phép người-cung-cấp-dịch-vụ của quý vị đặt câu hỏi và hãy cởi mở với bất kỳ suy nghĩ và mối lo ngại nào mà đương sự có thể có.
- Nếu quý vị cảm thấy không thoải mái khi nói về chuyện này một mình, hãy nhờ một người bạn hoặc thành viên trong gia đình có mặt trong cuộc trò chuyện để hỗ trợ quý vị.

### Nếu người-cung-cấp-dịch-vụ của quý vị không sẵn lòng để cải thiện:

Nếu người-cung-cấp-dịch-vụ của quý vị không cải thiện hiệu suất công việc của mình, có lẽ đã đến lúc cần phải chấm dứt công việc của đương sự. Nếu có thể, tốt nhất là thông báo cho người-cung-cấp-dịch-vụ của quý vị trước hai tuần. Điều này sẽ cho đương sự thời gian để tìm kiếm một công việc mới và quý vị cũng có thời gian để tìm kiếm một người-cung-cấp-dịch-vụ mới.

### Chấm dứt một người-cung-cấp-dịch-vụ nguy hiểm ngay tức thì!

Nếu người-cung-cấp-dịch-vụ của quý vị đang đối xử với quý vị theo cách ngược đãi hoặc đe dọa, quý vị cần phải sa thải đương sự ngay tức thì và liên lạc với cơ quan thực thi pháp luật địa phương và/hoặc Dịch Vụ Bảo Vệ Dành Cho Người Lớn (APS). Sự an toàn cá nhân của quý vị là quan trọng nhất. Nếu quý vị cần sự hỗ trợ để thực hiện việc sa thải này, hãy gọi cho văn phòng IHSS quận-hạt, bạn bè hoặc các thành viên trong gia đình của mình để giúp đỡ quý vị.

**Một vài nguyên nhân dẫn đến việc sa thải một người-cung-cấp-dịch-vụ có thể là:**

- Không đáp ứng được nhu cầu về việc chăm sóc của quý vị
- Ăn trộm tiền bạc hoặc tài sản cá nhân của quý vị
- Thường xuyên đến làm trễ hoặc hoàn toàn không đến làm việc
- Sử dụng tài sản cá nhân của quý vị mà không được quý vị cho phép

Nếu quý vị phải sa thải người-cung-cấp-dịch-vụ của mình mà không thông báo trước, quý vị có một vài cách để nhanh chóng tìm được một người-cung-cấp-dịch-vụ mới:

- Liên lạc với Cơ Quan Nhà Chức Trách Công Cộng để có được danh sách về những người-cung-cấp-dịch-vụ có sẵn.
- Nhờ một thành viên trong gia đình hoặc bạn bè để được giúp đỡ ngắn hạn (hãy nhớ rằng, tất cả những người-cung-cấp-dịch-vụ đều phải lấy dấu vân tay và thông qua được cuộc kiểm tra lý lịch hình sự để được IHSS trả lương).

Hãy luôn liên lạc với văn phòng IHSS tại quận-hạt của quý vị nếu quý vị thay đổi người-cung-cấp-dịch-vụ.

**Để biết thêm thông tin, xin liên lạc với  
văn phòng IHSS quận-hạt tại địa phương của quý vị.**