



IHSS
IN-HOME SUPPORTIVE SERVICES
TELEPHONE TIMESHEET SYSTEM



Kiểm Chứng Việc Thăm Viếng Hệ Thống Điện Tử

Hệ Thống Bảng-Tính-Giờ-Công Qua Điện Thoại của IHSS

Việc Ghi Danh của Người Nhận Hưởng Dịch Vụ

Để có thêm sự trợ giúp, xin liên lạc với Ban Dịch Vụ IHSS tại số (866) 376-7066
Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8am đến 5pm.



Đề ghi danh vào Hệ Thống Bảng Tính Giờ Công Qua Điện Thoại (TTS) thuộc IHSS, xin gọi số (833) DIAL-EVV hoặc (833) 342-5388, và quý vị sẽ nghe được tin nhắn sau đây:

“Cám ơn quý vị đã gọi cho Hệ Thống Bảng-Tính-Giờ-Công Qua Điện Thoại thuộc IHSS. Xin chọn ngôn ngữ nào mà quý vị thích nhất từ những lựa chọn sau đây, quý vị có thể thực hiện sự lựa chọn của quý vị vào bất cứ lúc nào.”

Tiếp theo sau mỗi lời nhắc, xin quý vị sử dụng bàn phím của mình để đăng nhập những thông tin được yêu cầu.

Chọn tiếng Anh, xin bấm số 1.

Chọn tiếng Tây Ban Nha, xin bấm số 2.

Chọn tiếng Armenian, xin bấm số 3.

Chọn tiếng Trung Hoa, xin bấm số 4.

Kế tiếp, TTS sẽ yêu cầu quý vị xác nhận mình là người cung cấp dịch vụ hay là người nhận hưởng dịch vụ.

“Nếu quý vị là người nhận hưởng dịch vụ, xin bấm số ‘1’, nếu quý vị là người cung cấp dịch vụ, xin bấm số ‘2’.”

Bây giờ quý vị sẽ được đưa tới Danh Mục Lựa Chọn Chính.

“Đây là Danh Mục Lựa Chọn Chính. Xin quý vị chọn từ những lựa chọn sau đây. Quý vị có thể thực hiện việc lựa chọn của quý vị vào bất cứ lúc nào:

Bấm số 1 để Đăng Nhập

Bấm số 2 để Thiết Lập Lại mật mã của quý vị

Bấm số 3 để Ghi Danh

Đối với phần kế tiếp, quý vị sẽ cần phải chuẩn bị và có sẵn các thông tin sau đây.

- Mã số Ghi Danh gồm 6-con-số của quý vị.
 - Mã số ghi danh của quý vị trước đây đã được gửi đến cho quý vị rồi. Nếu quý vị không kiểm được, xin liên lạc với văn phòng quận-hạt địa phương của quý vị.
- Số nhận diện người nhận hưởng dịch vụ của quý vị.
 - Số nhận diện người nhận hưởng dịch vụ của quý vị phải gồm 7-con-số và có thể tìm thấy trên bản thông báo về biện pháp thi hành của quý vị.
- Ngày Tháng Năm Sinh.

Kế tiếp, the TTS sẽ nhắc quý vị:

“Để Tiếp Tục, xin bấm số 1.”

“Để trở lại phần danh mục lựa chọn chính, xin bấm số 9.”

“Nếu quý vị không có một Mã Số Ghi Danh, xin bấm số 0 để được trợ giúp.”

Nếu quý vị bấm số 0, quý vị sẽ được chuyển đường dây đến Ban Dịch Vụ IHSS.

“Bằng cách sử dụng bàn phím điện thoại của mình, xin quý vị nhập mã số ghi danh gồm 6-con-số, sau đó bấm phím thăng (#). Mã số ghi danh của quý vị đã được gửi cho quý vị qua đường bưu điện trước đó rồi.”

“Xin quý vị nhập số hồ sơ của mình gồm 7-con-số, sau đó bấm phím thăng (#). Số hồ sơ của quý vị có ở trên bất cứ ‘bản thông báo về biện pháp thi hành’ nào mà quý vị đã nhận được.”

“Xin nhập ngày, tháng, năm sinh của quý vị, sau đó bấm phím thăng (#). Ngày, tháng, năm, sinh của quý vị phải có: tháng gồm 2-con-số, ngày gồm 2-con-số và năm gồm 4-con-số. Thí dụ, nếu sinh nhật của quý vị là Ngày 12 Tháng Năm, 1976, thì quý vị sẽ bấm 0 5 1 2 1 9 7 6. Xin quý vị nhập ngày, tháng, năm sinh của quý vị, rồi bấm phím thăng (#).”

Thí dụ: Tháng Năm Ngày 01, 2019

Tháng: Năm

Ngày: 01

Năm: 2019#



Nếu quý vị nhập bất cứ số nào mà không chính xác, TTS sẽ cho quý vị biết là thông tin này đã không chính xác, và sẽ yêu cầu quý vị nhập lại các số đó.

Nếu quý vị nhập sai những số đó lần nữa, TTS sẽ yêu cầu quý vị nhấn số 0 để được trợ giúp. Quý vị sẽ được chuyển đường dây tới Ban Trợ Giúp IHSS.

Một khi quý vị nhập đúng các số rồi, quý vị sẽ nghe lời nhắn như sau:

“Các thông tin của quý vị đã được xác nhận rồi. Bây giờ quý vị sẽ tạo mật mã của quý vị. Mật mã của quý vị sẽ là một số gồm có 4-con-số, mà quý vị sẽ dùng mỗi lần khi quý vị đăng nhập vào Hệ Thống Bảng-Tính-Giờ-Công Qua Điện Thoại của IHSS. Bằng cách sử dụng bàn phím điện thoại của mình, xin quý vị nhập một số gồm 4-con-số mà quý vị muốn sử dụng làm mã số của mình, rồi bấm phím thăng (#).”

Quý vị nhớ giữ mật mã của mình cho thật an toàn và không chia sẻ mật mã của quý vị với bất cứ ai.

Một khi quý vị đã hoàn thành xong phần mật mã quý vị sẽ nghe:

“Xin chúc mừng! Phần ghi danh của quý vị đã hoàn tất, và bây giờ quý vị đã được ghi danh để sử dụng Hệ Thống Bảng-Tính-Giờ-Công Qua Điện Thoại của IHSS. Bây giờ quý vị sẽ được đưa tới Danh Mục Lựa Chọn Chính để đăng nhập vào, hoặc quý vị có thể gác máy điện thoại để chấm dứt cuộc gọi này.”

Bây giờ quý vị có thể sử dụng mật mã của mình và điều hướng qua TTS để duyệt xét và phê chuẩn hoặc bác bỏ những giờ mà các người cung cấp dịch vụ của quý vị đã làm việc.

Điều rất quan trọng là quý vị phải giữ mật mã của mình cho thật an toàn và không chia sẻ mật mã của quý vị với bất cứ ai.

Điều này kết thúc quá trình Ghi Danh của Người Nhận Hưởng Dịch Vụ EVV TTS. Xin ghi nhớ, với tư cách là một người nhận hưởng dịch vụ, quý vị cũng có thể làm những điều sau đây trong TTS:

- Duyệt xét và thi hành trên bất cứ bảng-tính-giờ-công nào đang chờ đợi để quý vị cứu xét, và
- Duyệt xét các biện pháp thi hành về việc phê chuẩn hoặc bác bỏ trước đây mà quý vị đã thực hiện trên bảng-tính-giờ-công trong 3 tháng trước.