



IHSS

IN-HOME SUPPORTIVE SERVICES

TELEPHONE TIMESHEET SYSTEM



Kiểm Tra Việc VàoThăm Hệ Thống Điện Tử Hệ Thống Bảng-Tính-Giờ-Công Qua Điện Thoại của IHSS Ghi Danh Làm Người-Cung-Cấp-Dịch-Vụ

Muốn được trợ giúp thêm, xin liên lạc với Ban Dịch Vụ IHSS tại số (866) 376-7066, Thứ Hai tới Thứ Sáu, từ 8 giờ Sáng đến 5 giờ Chiều.



Để ghi danh vào Hệ Thống Bảng Tính Giờ Công Qua Điện Thoại (TTS) thuộc IHSS, xin gọi số (833) DIAL-EVV hoặc (833) 342-5388, và quý vị sẽ nghe được tin nhắn sau đây:

“Cám ơn quý vị đã gọi cho Hệ Thống Bảng-Tính-Giờ-Công Qua Điện Thoại thuộc IHSS. Xin chọn ngôn ngữ nào mà quý vị thích nhất từ những lựa chọn sau đây, quý vị có thể thực hiện sự lựa chọn của quý vị vào bất cứ lúc nào.”

Tiếp theo sau mỗi lời nhắc, xin quý vị sử dụng bàn phím của mình để đăng nhập những thông tin được yêu cầu.

Chọn tiếng Anh, xin nhấn số 1.

Chọn tiếng Tây Ban Nha, xin nhấn số 2.

Chọn tiếng Armenian, xin nhấn số 3.

Chọn tiếng Trung Hoa, xin nhấn số 4.

Tiếp theo, TTS sẽ yêu cầu quý vị tự nhận mình là người cung cấp dịch vụ hay là người nhận hưởng dịch vụ.

TTS sẽ nói “Nếu quý vị là người nhận hưởng dịch vụ, xin nhấn số ‘1’, nếu quý vị là người cung cấp dịch vụ, xin nhấn số ‘2’.”

Do quý vị là người cung cấp dịch vụ, quý vị sẽ nhấn số ‘2’



Bây giờ quý vị sẽ được dẫn tới Danh Mục Lựa Chọn Chính.

TTS sẽ nói “**Đây là Danh Mục Lựa Chọn Chính. Xin quý vị chọn từ những lựa chọn sau đây. Quý vị có thể thực hiện việc lựa chọn của quý vị vào bất cứ lúc nào:**

Nhấn số 1 để Đăng Nhập

Nhấn số 2 để Nhập lại mật mã của quý vị

Nhấn số 3 để Ghi Danh”

Do quý vị muốn ghi danh vào TTS, xin nhấn số 3



Đối với phần tiếp theo, quý vị sẽ cần phải có sẵn sàng các thông tin sau đây.

- Mã số Đăng Ký gồm 6-con-số của quý vị.
 - Mã số đăng ký của quý vị trước đây đã được gửi đến cho quý vị rồi. Nếu quý vị không kiểm được, xin liên lạc với văn phòng quận-hạt địa phương của quý vị.
- Số nhận diện người-cung-cấp-dịch-vụ của quý vị.
 - Số nhận diện người-cung-cấp-dịch-vụ của quý vị phải gồm 9-con-số và có thể tìm thấy ở trên công đồng lương của quý vị.
- Ngày Tháng Năm Sinh.

Tiếp theo, TTS sẽ nhắc bạn:

Để Tiếp Tục, xin nhấn số 1.”

Để trở về phần danh mục lựa chọn chính, xin nhấn số 9.

Nếu quý vị không có một Mã Số Ghi Danh, xin nhấn số 0 để được trợ giúp.

Nếu quý vị nhấn số 0, quý vị sẽ được chuyển đường dây đến Ban Dịch Vụ IHSS.

TTS sẽ nói **“Bằng cách sử dụng bàn phím điện thoại của mình, xin quý vị nhấn mã số ghi danh gồm 6-con-số, sau đó nhấn phím thăng (#). Mã số ghi danh của quý vị trước đây đã được gửi cho quý vị qua đường bưu điện rồi.”**

Sau đó TTS sẽ nói **“Xin nhập số nhận diện người cung cấp dịch vụ gồm 9-con-số của quý vị, rồi nhấn phím thăng (#).”**

Số nhận diện người cung cấp dịch vụ của quý vị có thể được tìm thấy trong cuống lương của quý vị, hoặc thông tin cụ thể về người cung cấp dịch vụ đã được IHSS gửi qua bưu điện đến cho quý vị rồi.

TTS sẽ nói **“Xin nhập ngày tháng năm sinh của quý vị, sau đó nhấn phím thăng (#). Ngày tháng năm sinh của quý vị phải có tháng gồm 2-con-số, ngày gồm 2-con-số và năm gồm 4-con-số. Thí dụ, nếu sinh nhật của quý vị là Ngày 12 Tháng Năm, 1976, thì quý vị sẽ nhấn 0 5 1 2 1 9 7 6. Xin quý vị nhập ngày tháng năm sinh của quý vị, rồi nhấn phím thăng (#).”**

Thí dụ: Tháng Năm Ngày 01, 2019

Tháng: Năm

Ngày: 01

Năm: 2019#



Nếu quý vị nhập bất kỳ số nào không chính xác, TTS sẽ cho quý vị biết là thông tin đã không chính xác, và sẽ yêu cầu quý vị nhập lại các số đó.

Nếu quý vị nhập sai những số đó một lần nữa, TTS sẽ yêu cầu quý vị nhấn số 0 để được trợ giúp. Quý vị sẽ được chuyển đường dây tới Ban Trợ Giúp IHSS.

Một khi quý vị nhập đúng các số rồi, quý vị sẽ nghe thấy thông báo sau:

“Các thông tin của quý vị đã được xác nhận rồi. Bây giờ quý vị sẽ tạo mật mã của quý vị. Mật mã của quý vị sẽ là một số gồm có 4-con-số, mà quý vị sẽ dùng mỗi lần quý vị đăng nhập vào Hệ Thống Bảng-Tính-Giờ-Công Qua Điện Thoại của IHSS. Bằng cách sử dụng bàn phím điện thoại của mình, xin quý vị nhập một số gồm 4-con-số mà quý vị muốn sử dụng làm mã số của mình, rồi nhấn phím thăng (#).”

Quý vị nhớ giữ mật mã của mình cho thật an toàn và không chia sẻ mật mã của quý vị với bất cứ ai.

Một khi bạn đã hoàn thành phần mật mã xong, quý vị sẽ nghe thấy:

“Chúc mừng! Phần ghi danh của quý vị đã hoàn tất, và bây giờ quý vị đã được ghi danh để sử dụng Hệ Thống Bảng-Tính-Giờ-Công Qua Điện Thoại của IHSS. Bây giờ quý vị sẽ được dẫn sang Danh Mục Lựa Chọn Chính để đăng nhập vào, hoặc quý vị có thể gác máy để chấm dứt cuộc gọi này.”

Bây giờ quý vị có thể sử dụng mật mã của quý vị và điều hướng qua TTS để đăng nhập số giờ quý vị đã làm việc, và gửi nạp bảng-tính-giờ-công của quý vị cho người nhận hưởng dịch vụ để họ duyệt xét, chấp thuận, hoặc bác bỏ.

Xin ghi nhớ, với tư cách là người cung cấp dịch vụ, quý vị cũng có thể làm những thứ sau đây trong TTS:

- Đăng nhập số giờ làm việc của quý vị trong bảng-tính-giờ-công qua điện thoại của quý vị.
- Duyệt xét bảng-tính-giờ-công qua điện thoại của quý vị.
- Gửi nạp bảng-tính-giờ-công của quý vị để người nhận hưởng dịch vụ duyệt xét, và chấp thuận hoặc bác bỏ.