

Quận-Hạt Los Angeles Sở Dịch Vụ Xã Hội Công Cộng (DPSS)

Thông tin bổ sung

Để có thêm thông tin về các dịch vụ của DPSS, xin quý vị vào thăm trang mạng điện toán của chúng tôi tại -

www.dpssbenefits.lacounty.gov



Nạp đơn khiếu nại

Nếu quý vị tin rằng quý vị đã không nhận được sự giúp đỡ mà quý vị cần, quý vị có thể nạp đơn khiếu nại. Quý vị cũng có thể nạp đơn khiếu nại nếu quý vị cảm thấy quý vị đã bị phân biệt đối xử vì một khuyết tật nào đó của quý vị.

Quý vị có thể khiếu nại bằng cách đích thân tới nạp đơn, gửi đơn qua bưu điện, hoặc gọi điện thoại đến:

Civil Rights Section
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746
Phone: (844) 586-5550
TTY: (877) 735-2929



dpss

Quý Vị Có Cần
Được Giúp Đỡ Không?
**Các Quyền Của
Người Bị Khuyết Tật**

Không phải khuyết tật nào cũng lộ ra cho thấy

Quý vị có cần được giúp đỡ do bị khuyết tật không?

Luật pháp bảo vệ những người bị khuyết tật về thể lực, tâm thần và phát triển, cũng như những người khác có vấn đề nghiêm trọng về sức khỏe.

Quý vị có khuyết tật nào khiến quý vị gặp khó khăn trong việc nộp đơn xin hưởng phúc lợi, hoặc đáp ứng được các yêu cầu của chương trình không? Chúng tôi có thể giúp đỡ thêm cho quý vị. Quý vị không cần phải nộp cho chúng tôi các tài liệu giấy tờ y tế/bằng chứng về tình trạng của quý vị.

Chúng tôi có thể giúp quý vị về những thứ như:

- Đọc giùm quý vị các tài liệu và mẫu đơn của chúng tôi
- Điền giùm quý vị các mẫu đơn của chúng tôi
- Kiểm giùm quý vị tài liệu giấy tờ mà chúng tôi cần
- Những thay đổi về các luật lệ của chương trình và các quy định về việc đi làm
- Sắp xếp các buổi hẹn cho quý vị
- Các dịch vụ sửa đổi hợp lý khác

Các khuyết tật có thể bao gồm những hạn chế về:

- Đi, ngồi hoặc đứng
- Đọc, học hỏi hoặc hiểu
- Nói, nghe hoặc nhìn
- Ở gần chỗ đông người
- Mất trí nhớ
- Bị bối rối khi xúc động



Để Yêu Cầu Một Sự Sửa Đổi Hợp Lý

Để yêu cầu một sự sửa đổi hợp lý, quý vị có thể:

1. Nhờ bất cứ nhân viên DPSS nào giúp đỡ, hoặc
2. Gọi cho Đường Giây Nóng ADA (844) 586-5550, hoặc
3. Gọi Cho Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng tại số (866) 613-3777, Thứ Hai tới Thứ Sáu, từ 7:30 sáng đến 5:30 chiều.

Những người có khuyết tật về nói hoặc nghe có thể sử dụng hệ thống TTY tại số (877) 735-2929 (Trạm Chuyển Tiếp California). Giờ văn phòng làm việc chỉ từ 7:00 sáng tới 4:30 chiều thôi, hoặc

4. Yêu cầu một sự sửa đổi bằng văn thư và gửi bưu điện về:

DPSS ADA Title II Coordinator
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746

hoặc gửi Điện Tín (Fax) tới:

(562) 692-2240

hoặc gửi Điện Thư (Email) cho:

adahelp@dpss.lacounty.gov

Hầu hết các việc sửa đổi đều sẽ được cung cấp ngay khi được yêu cầu, nhưng có một số điều phải mất tới năm (5) ngày làm việc để giám định và phối hợp.