

ADA – Thông Báo Chiếu Theo Đạo Luật Về Người Mỹ Có Khuyết Tật

Các Chính Sách và Thủ Tục

Thông Báo Chiếu Theo Đạo Luật Về Người Mỹ Có Khuyết Tật

Để phù hợp với những quy định của đề mục II thuộc Đạo Luật Về Người Mỹ Có Khuyết Tật của năm 1990 ("ADA"), Sở Dịch Vụ Xã Hội Công Cộng sẽ không phân biệt đối xử đối với những cá nhân hội đủ điều kiện thuộc diện người có khuyết tật dựa trên căn bản mất năng lực, trong các dịch vụ, chương trình, hoặc hoạt động của Sở.

Việc Liên Lạc Giao Tiếp Có Hiệu Quả: Sở Dịch Vụ Xã Hội Công Cộng sẽ, theo yêu cầu, cung cấp những sự trợ giúp và những dịch vụ thích hợp để việc liên lạc giao tiếp được hữu hiệu, cho những người hội đủ điều kiện thuộc diện có khuyết tật, để họ có thể tham gia một cách bình đẳng vào các chương trình, dịch vụ và hoạt động của Sở Dịch Vụ Xã Hội Công Cộng, bao gồm những thông dịch viên ngôn ngữ cử chỉ (ra dấu tay) có khả năng, các tài liệu in khổ chữ lớn, cùng các cách thức khác để những người có khiếm khuyết về nói, nghe, hoặc nhìn, có thể tiếp cận được với các loại thông tin và liên lạc giao tiếp.

Những Sửa Đổi về Chính Sách và Thủ Tục:

Sở Dịch Vụ Xã Hội Công Cộng sẽ thực hiện mọi sửa đổi hợp lý về các chính sách và các chương trình, nhằm bảo đảm rằng những người mang khuyết tật có cơ hội bình đẳng để được hưởng tất cả các các chương trình, dịch vụ và hoạt động của Sở. Thí dụ như, những người phải nhờ súc vật phục vụ giúp đỡ, sẽ được tiếp nhận tại các văn phòng trực thuộc Sở Dịch Vụ Xã Hội Công Cộng, ngay cả tại những nơi súc vật kiếng thông thường bị cấm mang theo.

Bất cứ ai muốn yêu cầu được trợ giúp hoặc được sử dụng dịch vụ hỗ trợ để việc liên lạc giao tiếp được hữu hiệu, hoặc yêu cầu một sự sửa đổi về chính sách hoặc thủ tục, để họ có thể tham gia vào một chương trình, dịch vụ, và hoạt động của Sở Dịch Vụ Xã Hội Công Cộng, thì cần liên lạc với Đường Giây Nóng ADA tại số (844) 586-5550 càng sớm càng tốt, nhưng không trễ hơn 48 tiếng trước khi diễn ra sự kiện đã được sắp xếp thời biểu.

ADA không quy định Sở Dịch Vụ Xã Hội Công Cộng phải thi hành bất cứ điều gì có thể khiến cho bản chất của các chương trình hoặc các dịch vụ của Sở bị biến đổi về cơ bản, hoặc áp đặt lên Sở một gánh nặng thái quá về mặt tài chánh hoặc hành chánh.

Những người có khuyết tật muốn khiếu nại về việc không thể tiếp cận được với một chương trình, một dịch vụ hoặc một hoạt động nào đó của Sở Dịch Vụ Xã Hội Công Cộng, sẽ được chuyển qua Đường Giây Nóng ADA tại số (844) 586-5550.

Sở Dịch Vụ Xã Hội Công Cộng sẽ không áp đặt một khoản lệ phí tính thêm nào đối với một cá nhân riêng biệt nào đó có khuyết tật, hoặc đối với bất cứ nhóm cá nhân nào đó có khuyết tật, để bao trả về phí tổn cung cấp các loại giúp đỡ/dịch vụ hỗ trợ phụ, hoặc về những sự sửa đổi hợp lý trong chính sách, chẳng hạn như lấy giùm các thứ từ các vị trí để ngỏ cho công chúng, nhưng những người ngồi xe lăn thì không thể tiếp cận được.

Thủ Tục Khiếu Nại

Thủ Tục Khiếu Nại này được thiết lập để đáp ứng những yêu cầu của Đạo Luật Về Người Mỹ Có Khuyết Tật của năm 1990 ("ADA"). Bất cứ người nào muốn đệ trình đơn khiếu kiện với lý do là mình đã bị phân biệt đối xử trên căn bản mất năng lực, trong quá trình Sở Dịch Vụ Xã Hội Công Cộng cung cấp các dịch vụ, hoạt động, chương trình hoặc phúc lợi, đều có thể sử dụng thủ tục này. "Chính Sách Đối Với Công Nhân Viên Chức" của Quận-Hạt chi phối những vụ khiếu kiện về vấn đề phân biệt đối xử do tình trạng khuyết tật, liên quan tới công nhân viên chức.

Đơn khiếu kiện cần phải cung cấp những thông tin về sự việc được cho là đã mang tính cách phân biệt đối xử, chẳng hạn như tên họ, địa chỉ, số điện thoại của người đứng đơn khiếu kiện, cùng với địa điểm, ngày tháng, và sự miêu tả về vấn đề đã xảy ra. Những phương tiện khác để đệ trình đơn khiếu kiện, chẳng hạn như những cuộc phỏng vấn cá nhân hoặc một băng thâu lại lời khiếu kiện, sẽ được cung cấp cho những người có khuyết tật, nếu họ yêu cầu.

Đơn khiếu kiện phải được đệ nạp bởi người đứng đơn khiếu kiện và/hoặc người đại diện của đương sự, càng sớm càng tốt, nhưng không trễ hơn 180 ngày lịch sau ngày xảy ra sự kiện được cho là đã vi phạm chính sách, về địa chỉ:

Civil Rights Section
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746

Mọi khiếu kiện bằng văn bản mà Ban Dân Quyền (Civil Rights Section) nhận được, mọi đơn kháng án gửi cho Ban Dân Quyền Về Vấn Đề Khuyết Tật Trực Thuộc Văn Phòng Quản Trị Trưởng, cũng như những văn kiện hỏi đáp do hai văn phòng trên gửi đi, đều sẽ được Sở Dịch Vụ Xã Hội Công Cộng lưu trữ ít nhất là ba năm.