



Elektronikong Pagpapatunay Ng Pagbisita [Electronic Visit Verification]

Sistema ng Timesheet sa Telepono sa IHSS [IHSS Telephone Timesheet System]

Pagpaparehistro ng Tagabigay [Provider Registration]

Para sa karagdagang tulong mangyaring makipag-ugnay sa IHSS Service Desk sa (866) 376-7066 Lunes hanggang Biyernes mula 8am hanggang 5pm.



Upang makapagparehistro para sa Sistema ng Timesheet sa Telepono ng IHSS (TTS) i-dial ang (833) DIAL-EVV o (833) 342-5388 at maririnig mo ang sumusunod na mensahe:

“Salamat sa pagtawag sa Sistema ng Timesheet sa Telepono ng IHSS. Mangyaring piliin ang iyong gustong wika mula sa mga sumusunod na pagpipilian, maaari mong gawin ang iyong pagpili sa anumang oras.”

Kasunod ng bawat idinidikta, gamitin ang iyong keypad upang maipasok ang impormasyong hiniling.

Para sa English, pindutin ang 1.

Para sa Spanish, pindutin ang 2.

Para sa Armenian, pindutin ang 3.

Para sa Chinese, pindutin ang 4.

Susunod, hihilingin sa iyo ng TTS na makilala kung ikaw ay isang tagabigay o tagatanggap.

Sasabihin ng TTS na **“Kung ikaw ay isang tagatanggap, mangyaring pindutin ang ‘1’, kung ikaw ay isang tagabigay, mangyaring pindutin ang ‘2’.”**

Dahil ikaw ang tagabigay, pindutin mo ang ‘2’



Dadalhin ka na ngayon sa Main Menu.

Pagkatapos ay sasabihin ng TTS na **“Ito ang Main Menu. Mangyaring pumili mula sa mga sumusunod na pagpipilian. Maaari mong gawin ang iyong pagpili sa anumang oras:**

Pindutin ang 1 upang Mag-log in

Pindutin ang 2 upang I-reset ang iyong passcode

Pindutin ang 3 para sa Pagpaparehistro”

Dahil nais mong magparehistro para sa TTS, pindutin ang 3



Para sa susunod na seksyon kakailanganin mong magkaroon ng mga sumusunod na impormasyon na magagamit at ihanda.

- Ang iyong 6-na digit na code sa Pagpaparehistro.
 - Ang iyong code sa pagpaparehistro ay dati nang naipadala sa iyo. Kung hindi mo ito mahanap, mangyaring makipag-ugnay sa iyong lokal na tanggapan ng county.
- Ang iyong numero ng tagabigay.
 - Ang iyong numero ng tagabigay ay dapat na 9-na digit at maaaring matagpuan sa iyong paystub.
- Petsa ng Kapanganakan.

Susunod, ididikta sa iyo ng TTS na:

Upang Magpatuloy, pindutin ang 1.”

Upang bumalik sa main menu, pindutin ang 9.

Kung wala kang Code sa Pagpaparehistro, mangyaring pindutin ang 0 para sa tulong.

Kung pindutin mo ang 0 ikaw ay ililipat sa IHSS Service Desk.

Sasabihin ng TTS na **“Gamit ang keypad ng iyong telepono, mangyaring ipasok ang iyong 6-na digit na code sa pagpaparehistro na susunda ng pound key. Ang iyong code sa pagpaparehistro ay naipadala sa iyo ng mas maaga sa petsa.”**

Pagkatapos sasabihin ng TTS na **“Mangyaring ipasok ang iyong 9-na digit na numero ng tagabigay na susundan ng pound (#) key.”**

Ang iyong numero ng tagabigay ay maaaring matagpuan sa iyong pay stub o ang tiyak na impormasyon ng tagabigay ay ipinadala sa iyo mula sa IHSS.

Sasabihin ng TTS na **“Mangyaring ipasok ang iyong petsa ng kapanganakan kasunod ng # key. Ang iyong petsa ng kapanganakan ay dapat na ipasok ng 2-digit sa buwan, 2-digit sa araw at 4-digit sa taon. Halimbawa, kung ang iyong kaarawan ay Mayo 12, 1976, ipapasok mo ng 0 5 1 2 1 9 7 6. Mangyaring ipasok ang iyong petsa ng kapanganakan na susundan ng # key.”**

Halimbawa: Mayo 01, 2019

Buwan: May

Araw: 01

Taon: 2019#



Kung naipasok mo ng hindi tama ang mga numero, ipapaalam sa iyo ng TTS na ang impormasyon ay hindi tama at hihilingin sa iyo na muling ipasok ang mga numero.

Kung ang mga numero ay muling naipasok nang hindi tama, ang TTS ay hihilingin sa iyo na pindutin ang 0 para sa tulong. Ililipat ka sa IHSS Service Desk.

Kapag naipasok mo na ang tamang mga numero ay maririnig mo ang sumusunod na mensahe:

“Nakumpirma na ang iyong impormasyon. Ngayon ay gagawa ka ng iyong passcode. Ang iyong passcode ay magiging 4-na digit na numero na gagamitin mo sa tuwing magla-log in sa Sistema ng Timesheet sa Telepono ng IHSS. Gamit ang iyong keypad sa telepono, ipasok ang 4-na digit na numero na nais mong gamitin bilang iyong passcode susundan ng pound key.”

Tandaan na panatilihin ang iyong passcode at huwag ibahagi sa sinuman.

Kapag nakumpleto mo ang seksyon ng passcode ay maririnig mo ang:

“Binabati kita! Ang iyong pagpaparehistro ay kumpleto na, at nakarehistro ka na ngayon upang gamitin ang Sistema ng Timesheet sa Telepono ng IHSS. Dadalhin ka na ngayon sa Main Menu para mag-log in o maaari kang mag-hang up upang tapusin ang tawag na ito.”

Maaari mo na ngayong gamitin ang iyong passcode at mag-navigate sa pamamagitan ng TTS upang ipasok ang iyong oras na nagtrabaho at isumite ang iyong timesheet sa tagatanggap para masuri, maaprubahan, o tanggihan.

Tandaan na bilang isang tagabigay maaari mo ring gawin ang mga sumusunod sa TTS:

- Ipasok ang iyong mga oras na nagtrabaho sa iyong timesheet sa telepono
- Suriin ang iyong timesheet sa telepono
- Isumite ang iyong timesheet para sa pagsusuri ng tagatanggap, at maaprubahan o matanggihan ng tagatanggap