

## Руководство работой вашего провайдера

Как работодатель, вы должны будете руководить работой своего провайдера. Это может показаться некомфортным, если вы никогда не делали этого раньше. Однако, следующая информация может помочь.

### **1. Дайте знать своему провайдеру, какие задания должны быть выполнены каждый раз, когда он/она выполняет свою работу.**

Если создается впечатление, что не хватает времени для выполнения всех утверждённых услуг, вы и ваш провайдер должны обсудить, как лучше использовать отведенное IHSS время. Если ваше состояние здоровья изменится и вам потребуется больше или меньше рабочих часов, обратитесь в окружное отделение IHSS.

### **2. Разъясните что вам нужно.**

Ваш провайдер должен знать, как вы хотите, чтобы все было сделано, чтобы он/она мог/могла выполнять задания так, как вам это подходит.

- Будьте предельно ясны. Объясните как можно подробнее, как вы желаете, чтобы ваш провайдер выполнял каждое утверждённое задание. Помните о том, сколько времени отведено вашему провайдеру на оказание услуг. Возможно, вам будет удобнее начать с таких дел, как работа по дому или стирка, прежде чем говорить о потребностях в личном уходе.
- Будьте терпеливы. Возможно, вам придется не раз напоминать своему провайдеру, как бы вы желали, чтобы он/она выполняли те или иные обязанности.
- Давайте конкретные указания. Если вы хотите, чтобы утверждённые задания выполнялись определенным образом, сообщите об этом своему провайдеру.

### **3. Будьте реалистичны в своих ожиданиях.**

Новому провайдеру может понадобиться поработать у вас несколько раз, чтобы уяснить ваши ожидания и потребности.

### **4. Сообщите своему провайдеру о том, как идут дела.**

- Скажите что-нибудь положительное своему провайдеру, когда он/она делает все так, как вам нравится.
- Поправьте своего провайдера какими-то словами, когда задания выполняются не так, как вам хотелось бы. Вежливо сообщите ему/ей, как именно вы хотите, чтобы все было сделано. Некоторые полезные советы включают:
  - Используйте дружелюбный тон голоса.
  - Не обвиняйте и не унижайте своего провайдера.
  - Относитесь к своему провайдеру с уважением.

**5. Важно НЕ просить своего провайдера выполнять неутвержденные задания или услуги, не покрываемые программой IHSS.**

Когда социальный работник определит объем ваших потребностей, он/она решит, какие услуги IHSS утвердить для вас. Вы не должны просить своего провайдера оказывать услуги, которые не утверждены или не покрываются программой IHSS. Если вам нужна помощь в выполнении задач, не покрываемых программой IHSS, таких как, например, уход за домашними животными, помощь с почтой или финансами или сопровождение на общественные мероприятия, обратитесь за помощью к членам семьи, друзьям, волонтерам в церкви или другим лицам. Если вы решите нанять своего провайдера IHSS для работы на вас для оказания помощи в выполнении задач, не входящих в программу IHSS, вы и ваш провайдер будете ответственны за заключение взаимосогласованного соглашения о найме и/или оплате за помощь в выполнении услуг, которые IHSS не оплачивает.

**6. Используйте время с пользой.**

Как работодатель и руководитель вашего провайдера, вы должны следить за тем, чтобы он/она выполнял(а) услуги IHSS в установленные сроки. Ваш провайдер не должен заниматься ничем, кроме предоставления вам услуг IHSS, в то время, когда он/она получают оплату в качестве провайдера IHSS.

Ваш провайдер НЕ должен:

- Пользоваться телефоном для личных звонков
- Смотреть телевизор
- Проводить слишком много времени у вас в гостях
- Приводить детей или других людей на работу
- Заниматься своими личными делами или деятельностью

**Для получения дополнительной информации, свяжитесь со своим местным окружным отделением IHSS.**