

Начало сотрудничества со своим новым провайдером

Главное правильно приступить к сотрудничеству

Во время первой встречи с новым провайдером важно объяснить им, чего вы ожидаете. Лучше всего обсудить все сложные вопросы и договориться обо всем до того, как он/она приступит к работе.

Ниже перечислены некоторые аспекты, о которых вам, можно будет поговорить со своим провайдером.

Обзор разрешенных работ

Объясните, какие виды работ будет выполнять провайдер для вас и сколько времени он/она может потратить на каждую из них. Округ пришлет вам список разрешенных работ и количество разрешенного времени, когда они утвердят или изменят ваши часы. Обязательно сообщите своему провайдеру, каким образом вы хотели бы, чтобы эти работы были выполнены.

Вопросы связанные со здоровьем

Сообщите своему провайдеру о наличии какой-либо аллергии, особых диетических потребностях и других проблемах, требующих особого ухода.

Инфекционные заболевания

Вам и вашему провайдеру будет лучше предупредить друг друга о наличии у кого-либо из вас каких-либо инфекционных заболеваний, включая ВИЧ, гепатит, туберкулез (ТБ) и прочее.

Необходимые принадлежности

Покажите провайдеру, где хранятся необходимые принадлежности и как правильно пользоваться специальным оборудованием.

Медикаменты

Объясните, какая помощь вам нужна, если таковая требуется, и ознакомьте со своим ежедневным режимом приема медикаментов.

Информация о чрезвычайных ситуациях

Сообщите всю информацию, которую необходимо знать вашему провайдеру в случае возникновения чрезвычайной ситуации. Укажите, кому звонить в случае чрезвычайной ситуации и как выбраться из дома. Разместите информацию о чрезвычайных ситуациях во всегда удобном для обозрения месте.

График выполнения работ

Четко определите в какие дни будет приходить ваш провайдер и сколько часов он/она будет работать каждый день. Договоритесь о способе учета рабочего времени, чтобы убедиться в правильности заполнения табеля рабочего времени и избежать нарушений, которые могут привести к тому, что вы лишитесь провайдера. Можно использовать календарь или блокнот для учета выполненных работ и отработанных часов в день.

Контактная информация

Сообщите друг другу все телефонные номера, по которым с вами можно связаться, и наиболее удобное для вас время для контактов друг с другом.

Транспорт

IHSS не оплачивает расходы на бензин, страхование автомобиля или общественный транспорт. Убедитесь, что вы четко определили, кто будет оплачивать эти расходы, и что ваш провайдер имеет страховку на автомобиль и действующие водительские права.

**Для получения дополнительной информации,
свяжитесь с местным окружным отделением IHSS.**