

Принятие решения об увольнении провайдера

Как работодатель, вы имеете право уволить своего провайдера по любой причине, но вам следует тщательно обдумать это решение, прежде чем предпринимать какие-либо действия.

Решаемы ли эти проблемы?

Может быть трудно сказать кому-то, что вы больше не нуждаетесь в их услугах. Постарайтесь решить все мелкие проблемы с вашим провайдером прежде, чем вы решите уволить его/ее.

Поговорите со своим провайдером о том, что вас беспокоит.

- Постарайтесь сообщить своему провайдеру сразу же, как только заметите проблему. Лучше не позволять проблемам накапливаться. Однако если они все же возникли, составьте список того, что вас не устраивает, и решите, что должно измениться, чтобы ваш провайдер мог продолжать работать на вас. Открыто обсудите со своим провайдером и достигните договоренности относительно всех изменений к лучшему, которые вы хотели бы видеть в его работе. Сообщите ему/ей, в какие сроки необходимо осуществить эти изменения к лучшему.
- Помните, что процесс общения - это двусторонне движение. Позвольте вашему провайдеру задавать вопросы и будьте открытыми для любых идей и беспокоящих вопросов, которые могут возникнуть у него/нее.
- Если вам неудобно вести этот разговор в одиночку, попросите друга или члена семьи быть с вами рядом, чтобы поддержать вас.

Если ваш провайдер не желает исправляться:

Если ваш провайдер не сможет улучшить свою работу, возможно, настало время прекратить сотрудничество с ним/ней. Если есть такая возможность, лучше всего уведомить вашего провайдера за две недели. Это даст ему/ей время на поиск новой работы, а вам - на поиск нового провайдера.

Немедленно прекратите работу с небезопасным провайдером!

Если ваш провайдер проявляет по отношению к вам жестокость или угрозы, вам следует немедленно уволить его/ее и обратиться в правоохранительные органы и/или в Службу защиты пожилых (Adult Protective Services - APS). Ваша личная безопасность важнее всего. Если вам нужна помощь, обратитесь в окружное отделение IHSS, к друзьям или членам семьи, чтобы они оказали вам помощь.

Причины увольнения провайдера могут быть следующими:

- Неудовлетворение ваших потребностей в уходе
- Частые опоздания или невыход на работу
- Кража ваших денег или личного имущества
- Использование вашего личного имущества без разрешения

Если вы вынуждены уволить провайдера без предупреждения, у вас есть несколько возможностей быстро найти нового работника:

- Обратитесь в свое Управление по работе с населением (Public Authority - PASC), чтобы получить список доступных провайдеров.
- Попросите члена семьи или друга оказать краткосрочную помощь (помните, что все провайдеры должны сдать отпечатки пальцев и пройти проверку на наличие криминального прошлого, чтобы получать оплату от IHSS).

Всегда связывайтесь с вашим окружным отделением IHSS, если вы меняете провайдера.

Для получения дополнительной информации, обратитесь в ваше местное окружное отделение IHSS.