



IHSS
IN-HOME SUPPORTIVE SERVICES
TELEPHONE TIMESHEET SYSTEM



Электронное подтверждение предоставления услуг

Телефонная система табелей рабочего времени IHSS

Просмотр предыдущих табелей рабочего времени для получателя

Для получения дополнительной помощи, пожалуйста, свяжитесь со
Службой поддержки IHSS по телефону (866) 376-7066
с понедельника по пятницу с 8am до 5pm.



Телефонная система табелей рабочего времени IHSS (TTS) предоставляет вам возможность просматривать табели рабочего времени за предыдущие 3 месяца, которые вы утвердили или отклонили.

Чтобы получить доступ к просмотру предыдущих табелей рабочего времени TTS, наберите номер телефона **(833) DIAL-EVV** или **(833) 342-5388**. Вам будет предложено ввести ваш 7-значный номер получателя и ваш пароль. Важно, чтобы вы хранили свой пароль в секрете и никому не сообщали его. После успешного входа получателя в систему нажмите 2 в Меню активности, чтобы прослушать ранее утвержденные или отклоненные табели рабочего времени.



Если у вас нет действий по утверждению или отклонению табелей рабочего времени за предыдущие 3 месяца, TTS скажет:

«В течение предыдущих трех месяцев не проводилось никаких действий по утверждению или отклонению каких-либо табелей рабочего времени. Если вы считаете, что это неправильно, свяжитесь, пожалуйста, с вашим округом. Пожалуйста, нажмите 8, чтобы вернуться в Меню активности, или вы можете повесить трубку в любое время»

Если у вас есть действия по утверждению или отклонению табелей рабочего времени за предыдущие 3 месяца, TTS скажет:

«Вот действия по утверждению или отклонению, выполненные в ваших табелях рабочего времени за предыдущие 3 месяца».

TTS прочитает их в порядке от самого недавнего табеля рабочего времени до самого старого табеля рабочего времени.

Примечание: в <> предоставлена информация о вашем провайдере и утвержденном или отклоненном вами табеле рабочего времени.

«Вы <отклонили или утвердили> <Первоначальный или Дополнительный> табель рабочего времени <Индивидуального

провайдера, Авансового платежа> по программе <IHSS или WPCS>, который был отправлен вашим провайдером <Имя провайдера> для периода оплаты, начинающимся <Дата начала периода оплаты> и заканчивающимся <Дата окончания периода оплаты>».

После того, как TTS прочитает все имеющиеся в наличии таблицы рабочего времени, TTS скажет:

«У вас больше нет предыдущих таблиц рабочего времени для просмотра. Пожалуйста, нажмите 8, чтобы вернуться в Меню активности, или вы можете повесить трубку в любое время».