



IHSS

IN-HOME SUPPORTIVE SERVICES

TELEPHONE TIMESHEET SYSTEM



Электронное подтверждение предоставления услуг

Телефонная система табелей рабочего времени IHSS

Регистрация получателя

Для получения дополнительной помощи, пожалуйста, свяжитесь со
Службой поддержки IHSS по телефону (866) 376-7066
с понедельника по пятницу с 8am до 5pm.



Чтобы зарегистрироваться в телефонной системе табелей рабочего времени IHSS (HSS Telephone Timesheet System - TTS) наберите (833) DIAL-EVV или (833) 342-5388, и вы услышите следующее сообщение:

«Спасибо, что позвонили в телефонную систему табелей рабочего времени IHSS. Пожалуйста, выберите предпочитаемый вами язык из следующих вариантов; вы можете сделать свой выбор в любое время».

После каждого запроса на ввод информации введите требуемую информацию с помощью клавиатуры.

Для английского языка нажмите 1.

Для испанского языка нажмите 2.

Для армянского языка нажмите 3.

Для китайского языка нажмите 4.

Затем TTS попросит вас определить, являетесь ли вы провайдером или получателем.

«Если вы являетесь получателем, пожалуйста, нажмите 1, если вы являетесь провайдером, пожалуйста, нажмите 2».

Теперь вы перейдете в Главное меню

«Это Главное меню. Пожалуйста, выберите один из следующих вариантов. Вы можете сделать свой выбор в любое время:

Нажмите 1, чтобы войти в систему

Нажмите 2, чтобы переустановить ваш пароль

Нажмите 3, чтобы зарегистрироваться»

Для следующего раздела вам понадобится иметь в наличии и наготове следующую информацию.

- Ваш 6-значный код для регистрации.
 - Ваш код для регистрации был отправлен вам ранее по почте. Если вы не можете найти его, пожалуйста, обратитесь в ваше местное отделение округа.
- Ваш номер получателя.
 - Ваш номер получателя должен состоять из 7 цифр и может быть найден на вашем уведомлении о действии (notice of action).
- Дату рождения.

Затем TTS предложит вам:

«Чтобы продолжить, нажмите 1».

«Чтобы вернуться в Главное меню, нажмите 9».

«Если у вас нет кода для регистрации, пожалуйста, нажмите 0 для получения помощи».

Если вы нажмете 0, вы будете переведены в Службу поддержки IHSS.

«Используя клавиатуру телефона, введите ваш 6-значный код для регистрации, а затем нажмите клавишу «решетка» (#). Ваш код для регистрации был отправлен вам по почте ранее».

«Пожалуйста, введите свой 7-значный номер дела, а затем нажмите клавишу «решетка» (#)». Ваш номер дела указан на любом из уведомлений о действии, полученных вами по почте из IHSS.

«Пожалуйста, введите вашу дату рождения, а затем нажмите клавишу «решетка» (#). Ваша дата рождения должна быть введена в виде двухзначного месяца, двухзначного дня и четырехзначного года. Например, если ваш день рождения 12 мая 1976 года, вы должны ввести 0 5 1 2 1 9 7 6. Пожалуйста, введите дату вашего рождения, а затем нажмите клавишу «решетка» (#)».

Например: 01 мая 2019 г.

Месяц: May

День: 01

Год: 2019#



Если вы введете какие-либо цифры неправильно, TTS сообщит вам, что информация неверна, и попросит вас ввести цифры повторно.

Если вы снова введете цифры неправильно, TTS попросит вас нажать 0 для получения помощи. Вы будете переведены в Службу поддержки IHSS.

После того, как вы введете правильные цифры, вы услышите следующее сообщение:

«Ваша информация была подтверждена. Теперь вы создадите свой пароль. Ваш пароль будет состоять из 4 цифр, которые вы будете использовать каждый раз при входе в телефонную систему табелей рабочего времени IHSS. С помощью клавиатуры телефона, введите 4-значный номер, который вы хотите использовать в качестве пароля, после чего нажмите клавишу «решетка» (#)».

Помните, что нужно хранить свой пароль в секрете и никому не сообщать его.

После завершения раздела «пароль», вы услышите:

«Поздравляем! Ваша регистрация завершена, и вы теперь зарегистрированы для использования телефонной системы табелей рабочего времени IHSS. Теперь вы перейдете в Главное меню для входа в систему или можете положить трубку, чтобы завершить этот звонок».

Теперь вы можете использовать свой пароль и воспользоваться TTS, чтобы просмотреть и утвердить или отклонить отработанное время ваших провайдеров.

Важно, чтобы вы хранили свой пароль в секрете и никому не сообщали его.

На этом процесс регистрации получателей EVT TTS завершен. Помните, что как получатель вы также можете с помощью TTS сделать следующее:

- Просмотреть и принять соответствующие меры по любому ожидающему решению табелью рабочего времени.
- Просмотреть предыдущие действия по утверждению или отклонению, которые вы предприняли в отношении табелей рабочего времени за последние 3 месяца.