

Программа предоставления услуг на дому (In-Home Supportive Services - IHSS) Электронное подтверждение предоставления услуг (Electronic Visit Verification - EVV) Определение местонахождения

Часто задаваемые вопросы

Изменения в системе Электронного подтверждения предоставления услуг (EVV)

Управление социального обеспечения штата Калифорния (California Department of Social Services - CDSS) получило от федерального правительства руководство, в котором сообщается CDSS, что с 1 июля 2023 года, все провайдеры услуг IHSS/WPCS без проживания должны будут отмечаться в начале и в конце каждого рабочего дня и указывать, где начинается или заканчивается предоставление услуг - на дому или в общественном месте.

Что это значит

Чтобы соответствовать федеральному законодательству и избежать федеральных штрафов, с 1 июля 2023 года системы EVV будут обновлены, чтобы фиксировать местонахождение провайдеров IHSS/WPCS без проживания, когда они отмечаются в начале и в конце каждого рабочего дня при выборе местонахождения "Home" «Дома».

Ключевые моменты, о которых следует помнить

- Начиная с 1 июля 2023 года, провайдеры IHSS/WPCS, которые не проживают вместе со своим получателем, так называемые "провайдеры без проживания", должны будут отмечаться в начале и в конце каждого рабочего дня.
- Для получателей никаких изменений НЕТ. Получатели по-прежнему будут просматривать и утверждать или отклонять электронные таблицы рабочего времени своего провайдера с помощью системы Портала электронных услуг (Electronic Services Portal - ESP) или Телефонной системы таблиц рабочего времени (Telephone Timesheet System - TTS), точно также, как они это делают сейчас. Нет никаких изменений в том, как получатели услуг получают утверждение на предоставление услуг или как они получают эти услуги.
- Для провайдеров, проживающих вместе с получателем, никаких изменений НЕТ. Провайдеры с проживанием не обязаны отмечаться в начале и в конце каждого рабочего дня и будут продолжать заполнять и подавать свои электронные

табели рабочего времени IHSS онлайн через ESP или TTS.

- Местонахождение или передвижения провайдеров без проживания не отслеживаются в течение дня. Местонахождение провайдера фиксируется только тогда, когда они отмечают при приходе на работу и на выходе с работы, и выбирают "Home" («Дома»), чтобы подтвердить, что получатель получает услуги, утвержденные IHSS, у себя дома.
- Если провайдер без проживания работает для нескольких получателей, он/она должен(а) отмечаться при приходе на работу и на выходе с работы для каждого получателя. Допускается, чтобы время отметки прихода на работу и ухода с работы пересекались при оказании услуг нескольким получателям.
- Провайдеры без проживания могут легко вводить свои отработанные часы и минуты каждый день, когда они отмечают на выходе с работы или в электронном табеле рабочего времени IHSS перед тем, как отправить его на утверждение получателю, как они это делают в настоящее время.
- Система EVV позволит провайдеру исправить любые ошибки в информации об отметке о приходе на работу и выходе с работы до того, как они представят свой табель рабочего времени на утверждение.
- Оплата труда провайдеров по-прежнему производится на основе количества отработанных часов и минут, а не времени между приходом и уходом.

Часто задаваемые вопросы

В: Почему необходимо менять систему EVV?

О: Федеральный закон требует, чтобы системы EVV электронно фиксировали местонахождение провайдеров программ IHSS /Альтернативной программы по оказанию персональных услуг (Waiver Personal Care Services - WPCS) в начале и конце каждого рабочего дня, чтобы подтвердить, что получатели получают услуги у себя дома. Штат Калифорния должен обновить существующую систему EVV, чтобы соответствовать требованиям, иначе федеральное правительство продолжит начислять штату финансовые штрафы.

В: Как это сделать в бумажном табеле рабочего времени?

О: С 31 декабря 2020 года использование электронных таблиц рабочего времени является обязательным условием работы для провайдеров IHSS.

В: Отслеживает ли нас правительство?

О: Нет, вас не будут отслеживать. Геолокация не будет проверяться в течение дня или когда провайдер указывает, что находится в «общественном месте». Геолокация будет подтверждаться электронным способом только тогда, когда вы отмечаетесь в начале и в конце каждого рабочего дня при выборе "home" («Дома»).

В: Почему это делается после того, как нам сказали, что отслеживания нас по Системе глобального позиционирования (GPS) производиться не будет?

О: Основываясь на мнении заинтересованных сторон IHSS не использовать систему

GPS, Управление социального обеспечения штата Калифорния (CDSS) предоставило план в федеральную организацию Центры по предоставлению услуг по программам Medicare/Medicaid (Centers on Medicare/Medicaid Services - CMS), согласно которому провайдеры должны были вводить свое местонахождение в электронную систему, а не использовать систему GPS. Теперь, однако, CMS определили, что этот процесс не соответствует федеральному требованию, согласно которому местонахождение провайдера должно быть зафиксировано в электронном виде в начале и в конце предоставления услуг для каждого рабочего дня. Штат Калифорния должен был выплачивать финансовые штрафы, начиная с 1 января 2021 г. до тех пор, пока система EVV не будет соответствовать федеральному законодательству.

Оформление при приходе на работу и на выходе с работы

В: Означает ли это, что провайдеры должны отмечаться в течение дня в начале и в конце предоставления каждой услуги, которую они оказывают получателю?

О: Нет, провайдеры должны будут отмечаться при приходе на работу и на выходе с работы только один раз в день для каждого получателя, для которого они работают. Если провайдер работает с получателем, который получает и IHSS, и WPCS, он должен отмечаться при приходе на работу и на выходе с работы для каждой программы отдельно.

В: Что делать, если я сделаю ошибку?

О: Система позволит вам исправить любые ошибки. Провайдеры по-прежнему смогут просматривать и обновлять свой табель рабочего времени перед тем, как отправить его получателю на утверждение, как и в настоящее время.

В: Что произойдет, если я забуду отметить при приходе на работу и на выходе с работы?

О: Вы сможете отметить при приходе на работу и на выходе с работы, как только появится возможность. Вы сможете обновить информацию при заполнении табеля рабочего времени в системе Портала электронных услуг (ESP).

В: Необходимо ли мне возвращаться на место работы, если я забыл(а) отметить при приходе на работу и на выходе с работы?

О: Нет, вы можете обновить информацию о приходе на работу и выходе с работы в системе ESP на экране ввода табеля рабочего времени в поле времени "start" (начало) и "end" (окончание).

В: Если я уже отметил(ась) при выходе с работы, но мне нужно вернуться в дом получателя, чтобы предоставить дополнительные услуги, должен/должна ли я просто повторно отметить как я это делаю при приходе на работу и на выходе с работы?

О: Да. Система занесет в ваш табель рабочего времени время, когда вы в первый раз отметились при приходе на работу и когда в последний раз отметились на выходе с работы в конце всего дня. Часы, которые вы ввели как отработанные - это то, за что вы получаете оплату, как и в настоящее время.

В: Что делать, если я работаю на нескольких получателей?

О: Каждый день вы должны будете отмечаться при приходе на работу и на выходе с работы для каждого получателя, на которого вы работаете. Время начала работы и время окончания работы могут совпадать. Вам по-прежнему необходимо будет фиксировать количество часов, отработанных вами каждый день для каждого получателя, как и в настоящее время. Вам по-прежнему необходимо будет подавать табель рабочего времени для каждого получателя, на которого вы работаете. Вам по-прежнему будут платить за отработанные часы и минуты, а не за время между тем, когда вы отметились при приходе на работу и на выходе с работы.

В: Что если я буду работать дома и в общественном месте в один и тот же день? Как я буду отмечаться при приходе на работу и на выходе с работы?

О: Вы будете отмечаться в начале предоставления первой услуги в этот день, и отмечаться в конце предоставления вами последней услуги в этот день. Вы должны будете выбирать свое местонахождение – «дома» или «в общественном месте» - в зависимости от того, где вы находитесь во время начала и окончания рабочего дня. Вам не нужно отмечаться для каждой услуги, надо отметить только один раз при приходе на работу и один раз на выходе с работы для каждого получателя.

В: Что делать, если мне нужна помощь?

О: CDSS предоставит вам учебные ресурсы, необходимые для осуществления этих изменений. Мы позаботимся о том, чтобы было много обучающих материалов, доступных онлайн, и будем назначать учебные занятия в режиме онлайн, как это было при внедрении EVV. Кроме того, вы сможете обратиться за помощью в Службу поддержки IHSS по телефону (866) 376-7066, с понедельника по пятницу, с 8:00 утра до 5:00 вечера, за исключением праздничных дней.

Мобильное приложение EVV

В: Обязательно ли использовать мобильное приложение EVV?

О: Провайдеры не обязаны пользоваться мобильным приложением, это по желанию. Мобильное приложение EVV - это дополнительный способ для провайдеров удобно отметить при приходе на работу и на выходе с работы.

В: Могу ли я подавать свои табели рабочего времени с помощью мобильного приложения EVV?

О: Нет. Провайдеры будут подавать свои табели рабочего времени в электронном виде так же, как они это делают в настоящее время, через систему Портала электронных услуг (ESP) и/или Телефонную систему табелей рабочего времени (TTS).

В: Могу ли я отмечаться при приходе на работу в мобильном приложении EVV и отмечаться на выходе с работы через ESP или TTS?

О: Да.

В: В чем преимущество мобильного приложения EVV?

О: Это приложение легко доступно, и с его помощью можно удобно отметить при приходе на работу и на выходе с работы и автоматически заносить часы в электронный табель рабочего времени, а также выбирать место работы (дома или в общественном месте).

В: Должны ли быть "включены" данные для использования мобильного приложения? Другими словами, нужен ли вам доступ в интернет?

О: Чтобы загрузить мобильное приложение EVV на ваше мобильное устройство, вам потребуется доступ в интернет. После загрузки приложения вам не потребуется подключение к интернету для использования приложения. Информация об отметках при приходе на работу и на выходе с работы будет сохранена и обновлена, как только вы подключитесь к интернету.

В: Будет ли мобильное приложение EVV доступно на других языках? Какие языки будут доступны?

О: Мобильное приложение EVV будет доступно на четырех базовых языках: английском, армянском, испанском и китайском. Мобильное приложение EVV является бесплатным.

В: Обязательно ли вводить отработанные часы в мобильном приложении EVV? Должен(а) ли я теперь вводить их каждый день?

О: Нет. Ежедневный ввод часов не является обязательным требованием во время отчисления при приходе на работу и на выходе с работы. Эта функция предоставляется провайдерам, которые предпочитают заполнять свои часы в данный момент, а не ждать конца рабочей недели. У вас будет время для внесения записей о времени прихода на работу и выхода с работы позже, когда вы будете заполнять свой табель рабочего времени, если вам так будет удобнее.

В: Когда мобильное приложение EVV будет доступно для загрузки?

О: Новое бесплатное приложение EVV Mobil App можно будет загрузить 1 июля 2023 г.

В: Смогу ли я загрузить мобильное приложение EVV раньше?

О: Нет. Мобильное приложение EVV будет доступно в интернет-магазинах с 1 июля 2023 г. Интернет-магазины не будут разрешать загрузить мобильное приложение EVV до его запуска 1 июля 2023 года.

В: Придется ли нам постоянно менять пароль, как это происходит в текущей системе?

О: Поскольку для входа в мобильное приложение EVV вы используете одно и то же имя пользователя и пароль, как и в ESP, процесс обновления пароля останется таким же, как и в настоящее время. Когда вы обновите свой пароль в ESP, он также будет обновлен в мобильном приложении EVV.

В: Будет ли мобильное приложение EVV заставлять вас входить в систему каждый раз, когда вы отмечаетесь при приходе на работу и на выходе с работы?

О: В зависимости от объема памяти вашего устройства, вам может потребоваться каждый раз входить в систему для того, чтобы отметить при приходе на работу и на выходе с работы.

В: Сколько времени потребуется для того, чтобы записи мобильного приложения EVV обновились в вашем табеле рабочего времени в системе ESP?

О: Обычно обновление информации из мобильного приложения EVV в табеле рабочего времени занимает всего несколько минут.

В: Нужно ли мне отмечаться при приходе на работу и на выходе с работы из «дома» или «общественного места», когда я начинаю или заканчиваю предоставление услуг IHSS для получателя из своего дома (дома провайдера)?

О: Правила требуют, чтобы услуги IHSS предоставлялись на дому у получателя.

Услуги, которые утверждены для предоставления в «общественном месте», включают: покупку продуктов, выполнение поручений, получение лекарств, стирку или медицинское сопровождение - все остальные услуги IHSS **должны** предоставляться на дому у получателя, либо вы сами тоже живете в том же доме. Ваш рабочий день IHSS начинается с момента предоставления первой услуги и не включает время на дорогу.

В: Как быть, если я начинаю каждый день в общественном месте?

О: Правила требуют, чтобы услуги IHSS предоставлялись на дому у получателя, либо вы сами тоже живете в том же доме, поэтому большая часть услуг IHSS будет предоставляться на дому у получателя. Единственные услуги IHSS, которые могут считаться предоставленными в «общественном месте», - это покупки, поручения, медицинское сопровождение, и в некоторых случаях может быть разрешена также стирка белья.

Провайдеры IHSS без проживания не должны отмечаться до прибытия в дом получателя, если они не предоставляют определенные услуги IHSS и не получают оплату за время в дороге. Постоянные отметки при приходе на работу и на выходе с работы из «общественного места» могут послужить поводом для дополнительного разбирательства вашего дела.

В: Что если я ухаживаю за получателем услуг у себя дома в течение дня и отвожу его/ее домой на ночь?

О: Правила IHSS требуют, чтобы услуги предоставлялись на дому у получателя.

Единственные услуги, которые могут быть предоставлены в «общественном месте», - это покупка продуктов, выполнение поручений, доставка лекарств, стирка или медицинское сопровождение, все остальные услуги IHSS **должны** предоставляться на дому у получателя. Если есть обстоятельства, при которых услуги по персональному уходу предоставляются не на дому у получателя, провайдеры должны связаться со своим социальным работником в окружном отделении IHSS.

Путешествия

В: Что произойдет, если я уеду за пределы страны вместе со своим получателем... Как я буду отмечать время при приходе на работу и на выходе с работы?

О: Как и в настоящее время, для получения услуг IHSS, получатели должны проживать в штате Калифорния. Получатели должны связаться со своим социальным работником в окружном отделении IHSS, как только они запланируют поездку за пределы Соединенных Штатов. За пределами Соединенных Штатов услуги IHSS могут предоставляться только с утверждения округа в соответствии с правилами, касающимися поездок за границу, изложенными в Руководстве по политике и процедурам (Manual of Policy and Procedures – MPP), раздел 30-770.46-.46(b).

В: Что произойдет, если я уеду со своим получателем за пределы штата Калифорния?

О: Как и в настоящее время, для получения услуг IHSS, получатели должны проживать в штате Калифорния. Получатели должны связаться со своим социальным работником в окружном отделении IHSS, как только они запланируют поездку за пределы штата. Если провайдер временно путешествует с получателем и планирует предоставлять ему IHSS во время поездки, получатель должен связаться со своим социальным работником в окружном отделении IHSS и сообщить ему/ей о планах поездки. Правила, касающиеся IHSS во время временного пребывания за пределами штата Калифорния, изложены в Руководстве по политике и процедурам (Manual of Policy and Procedures – MPP), раздел 30-770.4-.444.

В: Что случится, если я (провайдер или получатель) временно/постоянно уеду из Калифорнии?

О: Вам нужно будет немедленно уведомить об этом окружное отделение IHSS. IHSS не может предоставлять услуги за пределами штата Калифорния.

В: Что произойдет, если я вместе с получателем выеду за пределы региона и не смогу позвонить в TTS со стационарного телефона получателя, чтобы отмечаться при приходе на работу и на выходе с работы?

О: Все поездки за пределы региона должны быть утверждены вашим социальным работником в окружном отделении IHSS. Мобильное приложение EVV и ESP можно использовать во время поездок с получателем в целях предоставления услуг IHSS только в том случае, если ваш социальный работник в окружном отделении IHSS предварительно утвердил поездку. Если вы являетесь пользователем TTS и не можете воспользоваться стационарным телефоном получателя, вы можете использовать мобильное приложение EVV, ESP или позвонить в TTS и выбрать «общественное место» для утвержденных услуг IHSS, которые выполняются вне дома получателя.

В: Могут ли провайдеры использовать мобильное приложение EVV или ESP для того, чтобы отмечаться при приходе на работу и на выходе с работы, когда находятся за пределами региона?

О: Все поездки за пределы региона должны быть утверждены окружным отделением IHSS. Мобильное приложение EVV и ESP можно использовать только в том случае, если вы путешествуете вместе с получателем услуг в целях предоставления услуг IHSS и ваш социальный работник в окружном отделении IHSS предварительно утвердил поездку.

Провайдеры должны выбрать «общественное место» когда отмечают при приходе на работу и на выходе с работы, во время предоставления услуги IHSS вне дома получателя с помощью мобильного приложения EVV, ESP или TTS.

Местонахождение

В: Могу ли я начать свой день в «общественном месте» и отметить при выходе с работы из «дома»?

О: Да

В: Если я заеду в продовольственный магазин по пути к получателю, это будет являться «домом» или «общественным местом»?

О: Общественное место.

В: Почему есть только варианты «дома» или «общественное место» и больше нет варианта «оба»?

О: Потому что регистрация при приходе на работу и на выходе с работы собирает вашу геолокацию в режиме реального времени. Вы не можете одновременно находиться и в доме и в общественном месте.

В: Когда я начинаю предоставление услуг получателю у себя дома, мне необходимо отмечаться из «дома» или из «общественного места»?

О: Правила требуют, чтобы предоставление услуг IHSS оказывались на дому у получателя. Услуги, которые могут быть предоставлены в общественном месте, включают покупку продуктов, выполнение поручений, получение лекарств, стирку или медицинское сопровождение - все остальные услуги IHSS должны предоставляться на дому у получателя. Помните, что рабочий день по программе IHSS начинается с момента предоставления первой услуги и не включает время на дороге.

Являюсь ли я провайдером с проживанием или без проживания?

В: Я предоставляю услуги, проживая в одном доме с получателем(ями), на которого(ых) я работаю. Являюсь ли я провайдером с проживанием?

О: Изменения EVV, вступающие в силу 1 июля 2023 г., не затрагивают провайдеров услуг IHSS/WPCS с проживанием. В начале каждого периода оплаты провайдеров спрашивают, проживают ли они вместе с получателем, на которого работают, и они могут сделать соответствующий выбор, или же провайдеры, проживающие в одном доме с получателем (получателями), на которого они работают, могут заполнить и подать форму Самосертификации провайдера с проживанием (Live-in Provider Self-Certification form - SOC 2298), которую можно найти на вебсайте CDSS по адресу: <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss/live-in-provider-self-certification>; или зайдите в свой аккаунт на Портале электронных услуг ([ESP](#)) и выберите Financial >>Live-in Provider>>Live-in Provider Certification (Финансы >> Провайдер с проживанием>> Сертификация провайдера с проживанием.)

В: Я заполнил(а) форму SOC 2298, но больше не живу с получателем, у которого работаю. Что мне делать?

О: Вы можете заполнить форму Аннулирования самосертификации для провайдеров с проживанием (Live-in Provider Self-Certification Cancellation form - SOC 2299). Более подробную информацию можно найти на вебсайте CDSS: [provider-self-certification](#).

Вы также можете отменить свой статус с проживанием в своем аккаунте на своем Портале электронных услуг ([ESP](#)) выбрав: Financial >>Live-in Provider>>Live-in Provider Certification *Cancellation* (Финансы >> Провайдер с проживанием>> Аннулирование сертификации для провайдеров с проживанием.)

В: Где я могу найти информацию о самосертификации провайдера с проживанием?

О: Информация о провайдере с проживанием, включая форму Самосертификации провайдера с проживанием (Live-in Provider Self-Certification form - SOC 2298), доступна на вебсайте: <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss/live-in-provider-self-certification>

В: Я - получатель. Провайдер проводит пару ночей в моем доме каждую неделю. Считается ли этот провайдер провайдером с проживанием?

О: Нет.

В: Мы с получателем живем вместе, но мы продолжаем получать уведомления об изменении EVV, как будто мы не живем вместе.

О: Если в деле нет формы Самосертификации провайдера с проживанием (Live-in Provider Self-Certification form - SOC 2298), вы будете продолжать получать эти уведомления. В начале каждого платежного периода вы можете самостоятельно подтвердить, что вы проживаете вместе с получателем, и вы больше не будете получать сведения об изменениях EVV для провайдеров без проживания.

Дополнительную информацию можно найти на вебсайте:

<https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss/live-in-provider-self-certification>

Дополнительные ресурсы

1. Ссылка с расписанием вебинаров 'EVV (Электронное подтверждение предоставления услуг) Обучение и вебинары для провайдеров услуг по определению местоположения (Location Services Provider Training' webinar) размещена на вебсайте: <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss/ihss-providers/resources/evv-training>. Учебные вебинары будут проводиться в течение всего года, и расписание будет обновляться.
2. Требование по авторизации подписи на табеле рабочего времени [ACL-19-115](#) по программе IHSS
3. Для получения общей помощи в том, как отметить при приходе на работу и на выходе с работы в системе EVV, использованию вебсайта системы Портала электронных услуг (Electronic Services Portal Website) или использованию системы телефонных табелей рабочего времени IHSS, пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки IHSS по телефону (866) 376-7066, с понедельника по пятницу с 8:00 утра до 5:00 вечера, за исключением праздничных дней.
4. Вебсайт портала Электронных услуг (Electronic Services Portal Website): www.etimesheets.ihss.ca.gov
5. Система телефонных табелей рабочего времени (833) DIAL-EVV или (833) 342-5388
6. Адрес электронной почты IHSS EVV: EVV@DSS.ca.gov

5 мая 2023 г.