

Округ Лос-Анджелес
Управление
Социального обеспечения
населения (DPSS)

Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации об услугах DPSS посетите, пожалуйста, наш вебсайт:

www.dpssbenefits.lacounty.gov



Подача жалобы

Если вы считаете, что не получили необходимую вам помощь, вы можете подать жалобу. Вы можете также подать жалобу, если вы почувствовали по отношению к себе дискриминацию по инвалидности.

Вы можете подать жалобу лично, по почте или по телефону:

Civil Rights Section
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746
Phone: (844) 586-5550
TTY: (877) 735-2929



Вам нужна помощь?
**Права для лиц,
имеющих
инвалидность**

Не всякая инвалидность бывает видна

Вам нужна помощь по причине инвалидности?

Закон защищает права лиц, имеющих физические, умственные или связанные с общим развитием недостатки также же, как и других лиц с серьезными проблемами здоровья.

Есть ли у вас инвалидность, из-за которой вам трудно подать заявление на получение пособия или выполнить требования программы? Мы можем оказать вам дополнительную помощь. Вам не нужно предоставлять нам медицинские справки / подтверждение вашего состояния здоровья.

Мы можем помочь вам с:

- Прочтением наших документов и форм
- Заполнением наших форм
- Получением необходимых нам документов
- Объяснением изменений в программе и требований по трудоустройству
- Назначением встреч
- Предоставлением других изменений в разумных пределах

Инвалидность может включать в себя такие проблемы, как:

- Трудности при ходьбе, сидении или стоянии
- Трудности при чтении, учебе или понимании
- Проблемы речи, слуха или зрения
- Боязнь толпы
- Потеря памяти
- Эмоциональные расстройства



Запрос на предоставление приемлемых изменений

Для оформления запроса на предоставление приемлемых изменений в разумных пределах, вы можете:

1. Обратиться к любому сотруднику DPSS или
2. Позвонить на горячую линию ADA по телефону (844) 586-5550 или
3. Позвонить в Центр по обслуживанию клиентов округа по телефону (866) 613-3777 с понедельника по пятницу, с 7:30 утра до 5:30 вечера.

Лица с нарушением речи или слуха могут воспользоваться TTY по телефону (877) 735-2929 (California Relay) только в рабочие часы с 7:00 утра - 4:30 вечера или

4. Запросить изменение в письменном виде и отправить по адресу:

DPSS ADA Title II Coordinator
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746

или по факсу:
(562) 692-2240

или по электронной почте:
adahelp@dpss.lacounty.gov

В большинстве случаев необходимые изменения будут предоставлены сразу по получении запроса, но для некоторых из них может потребоваться до пяти (5) рабочих дней, чтобы их определить и согласовать.