

Округ Лос-Анджелес
Управление
Социального обеспечения
населения (DPSS)

**Дополнительная
информация**

Для получения дополнительной информации об услугах DPSS посетите, пожалуйста, наш вебсайт:

dpss.lacounty.gov

Чтобы подать заявление на получение пособий, посетите **BenefitsCal.com**



Подача жалобы

Если вы считаете, что не получили необходимую вам помощь, вы можете подать жалобу. Вы также можете подать жалобу, если считаете, что вас дискриминировали из-за наличия инвалидности.

Вы можете подать жалобу лично, в письменном виде (по почте или электронной почте) или по телефону:

Civil Rights Section
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746
Phone: (844) 586-5550
TTY: (877) 735-2929
ADAHelp@dpss.lacounty.gov



Вам нужна помощь?

**Права лиц,
имеющих
инвалидность**

Не каждая инвалидность бывает заметна

Вам нужна помощь по причине инвалидности?

Закон защищает права лиц, имеющих физическую, умственную и связанную с общим развитием инвалидность, а также других лиц с серьезными проблемами здоровья.

Есть ли у вас инвалидность, из-за которой вам трудно подать заявление на получение пособия или выполнить требования программы?

Мы можем помочь вам с:

- Прочтением наших документов и форм
- Заполнением наших форм
- Получением необходимых нам документов
- Изменениями в программе и в требованиях по трудоустройству
- Назначением на прием
- Предоставлением других приемлемых изменений

Инвалидность может включать в себя такие проблемы, как:

- Трудности при ходьбе, сидении или стоянии
- Трудности при чтении, учебе или понимании
- Проблемы речи, слуха или зрения
- Боязнь многолюдных мест
- Потеря памяти
- Эмоциональные расстройства



Запрос на предоставление приемлемых изменений

Для оформления запроса на предоставление приемлемых изменений, вы можете:

1. Обратиться к любому сотруднику DPSS или
2. Позвонить на горячую линию ADA по телефону (844) 586-5550 или
3. Позвонить в Центр по обслуживанию клиентов по телефону (866) 613-3777:
 - С понедельника по пятницу с 7:30 утра до 6:30 вечера

Лица с нарушением речи или слуха могут воспользоваться TTY по телефону (877) 735-2929 (California Relay)

4. Запросить изменение в письменном виде и отправить по адресу

DPSS ADA Title II Coordinator
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746

или по факсу: (562) 692-2240

или по электронной почте:

ADAHelp@dpss.lacounty.gov

В большинстве случаев изменения будут предоставлены сразу по получении запроса, однако для рассмотрения и координации некоторых из них может потребоваться до пяти (5) рабочих дней.