

제공자를 해고할 때를 결정

고용주로서, 당신이 어떤 이유로든 제공자를 해고할 권리는 있으나, 그 조치를 취하기 전에 이 결정에 대해 주의깊게 생각해야 합니다.

문제가 해결될 수 있습니까?

누군가에게 더 이상 서비스가 필요하지 않다고 말하기가 어려울 수 있습니다. 제공자를 해고하기로 결정하기 전에 그/그녀와의 사소한 문제를 해결하십시오.

당신의 우려 사항에 대해 제공자와 말씀을 나누십시오.

문제를 알아차린 즉시 제공자에게 알려십시오. 문제가 쌓이지 않게 하는 것이 최선입니다. 그러나, 그들이 그렇다면, 당신이 기분 나쁜 것들에 대한 목록을 만드시고 당신이 제공자를 계속 두고자 하면 바뀌어야 할 것이 무엇인지 결정하십시오. 제공자와 개방적인 대화를 나누고 제공자의 업무 성과에서 확인해야 할 개선 사항에 대한 합의에 도달할 것입니다. 개선이 필요하다면 그/그녀에게 말씀하십시오.

- 의사소통에는 쌍방간의 길이 있음을 기억하십시오. 제공자가 질문을 하고 제공자가 가질 수 있는 모든 생각과 우려 사항에 대해 개방적일 수 있도록 하십시오.
- 혼자 이 이야기를 하는 것이 불편하면, 친구나 가족에게 참석해 달라고 도움을 요청하십시오.

제공자가 개선할 의향이 없는 경우:

제공자가 업무를 개선하지 않는 경우, 고용을 종료해야 할 때일 수도 있습니다. 가능하다면, 제공자에게는 2주 전에 통지하는 것이 가장 좋습니다. 이것이 제공자에게 새로운 직장을 찾을 시간을 줄 것이고 당신에게도 새로운 제공자를 얻을 시간도 줄 것입니다.

안전하지 않은 제공자는 즉시 해고하십시오!

제공자가 당신을 학대하거나 위협하는 식으로 대하는 경우, 즉시 해당 제공자를 해고하고 법 집행 기관 및/또는 성인보호국(APS)에 연락해야 합니다. 당신 개인의 안전이 가장 중요합니다. 이 일을 수행하는데 도움이 필요한 경우, 해당 IHSS 카운티 사무소, 친구들, 또는 가족 구성원에게 전화해서 도움을 요청하십시오.

제공자를 해고할 수 있는 몇 가지 이유는 다음과 같습니다:

- 간병 필요를 충족시키지 못함.
- 자주 출근이 늦거나 결근함.
- 돈이나 개인 재산을 훔침.
- 허락도 없이 당신의 개인 재산을 사용함.

당신의 제공자를 통보 없이 해고시켜야 할 경우, 새로운 사람을 빨리 찾을 수 있는 몇 가지 옵션이 있습니다:

- 사용 가능한 제공자 목록을 원하시면 해당 당국에 연락하십시오.
- 가족 구성원이나 친구에게 단기적인 도움을 요청하십시오. (모든 제공자는 IHSS에서 지불을 받을 수 있도록 지문 채취를 해야 하고 범죄 신원 조회를 통과해야 함을 기억하십시오.)

제공자를 바꾸시려면, 언제나 해당 IHSS 카운티 사무소에 연락하십시오.

더 자세한 정보를 원하시면, 해당 카운티 IHSS 사무소에
연락하십시오.