

가내 지원 서비스(IHSS) 전자 방문 확인 (EVV) 위치 서비스 자주 묻는 질문

전자 방문 확인(EVV) 시스템에 대한 변경 사항

캘리포니아 사회복지부(CDSS)는 2023년 7월 1일부터 모든 비입주식 IHSS/WPCS 제공자는 매 근무일마다 근무를 시작할 때와 끝날 때 체크인하고 체크아웃해야 할 것이며 서비스가 집이나 지역사회에서 시작되는지 또는 종료되는지를 밝혀야 한다는 것을 CDSS에 권고하는 지침을 연방 정부로부터 받았습니다.

이것이 의미하는 것

연방법을 준수하고 연방정부의 처벌을 피하기 위해, 2023년 7월 1일부터 시행하여 EVV 시스템은 비입주식 IHSS/WPCS 제공자가 매 근무일마다 “집”을 선택하여 체크인하고 체크아웃할 때 그들의 위치를 캡처하도록 업데이트 되었습니다.

기억해야 할 요점

- 2023년 7월 1일부터 시작하여 수혜자와 함께 살지 않는, 즉 비입주식 제공자라고 일컬어지는, IHSS/WPCS 제공자들은 일하는 매 근무일마다 근무를 시작할 때 체크인해야 할 것이며 종료할 때 체크아웃해야 할 것입니다.
- 수혜자에 대한 변경사항은 없습니다. 수혜자는 오늘 하는 것과 같이 여전히 전자 서비스 포털 (ESP) 또는 전화 근무시간표 시스템(TTS)을 사용하여 제공자의 전자 근무시간표를 검토하고 승인하거나 거부하면 됩니다. 수혜자의 서비스가 승인되는 방식 또는 그들이 이들 서비스를 받는 방식에는 영향을 받지 않습니다.
- 수혜자와 함께 사는 제공자에 대한 변경 사항은 없습니다. 입주식 제공자는 체크인 및 체크아웃을 할 필요가 없으며 계속해서 ESP 또는 TTS를 통해 온라인으로 IHSS 전자 근무시간표를 작성완료해서 제출하면 됩니다.
- 비입주식 제공자의 위치 또는 움직임은 하루 종일 추적되지 않을 것입니다. 제공자의 위치는 체크인 또는 체크아웃할 때 그리고 수혜자가 자기 집에서 IHSS에서 승인받은 서비스를 받고 있다는 것을 확인해 주기 위해 제공자가 “집”을 선택할 때만 캡처될 것입니다.
- 비입주식 제공자가 여러명의 수혜자를 위해 일할 경우, 각 수혜자에 대해 체크인 및 체크아웃을 해야 합니다. 여러 명의 수혜자에게 서비스를 제공할 때 체크인 시간과 체크아웃 시간이 중복되어도 괜찮습니다.

- 비입주식 제공자는 체크아웃할 때 또는 오늘 하는 것과 같이 승인받기 위해 수혜자에게 근무시간표를 제출하기 전에 IHSS 전자 근무시간표에 매일 근무한 시간과 분 수를 쉽게 입력할 수 있습니다.
- EVV 시스템을 통해 제공자는 승인받기 위해 근무시간표를 제출하기 전에 체크인 및 체크아웃에 대한 어떠한 오류든 수정할 수 있을 것입니다.
- 제공자는 여전히 체크인하고 체크아웃을 한 사이의 시간이 아니라 근무한 시간과 분 수를 기준으로 지불받게 될 것입니다.

자주 묻는 질문

질문: EVV 시스템을 변경해야 하는 이유는 무엇입니까?

답변: 연방법에 따라 EVV 시스템은 수혜자가 집에서 서비스받고 있는지 확실히 하기 위해 매 근무일마다 근무를 시작하고 종료할 때 IHSS/면제 개인 간호 서비스 (WPCS) 제공자의 위치를 전자로 캡처해야 합니다. 캘리포니아는 규정에 따를 수 있도록 현재의 EVV 시스템을 업데이트해야 합니다. 그렇지 않으면 주 정부는 연방 정부로부터 재정적 처벌을 계속해서 부과받게 될 것입니다.

질문: 종이 근무시간표에는 어떻게 합니까?

답변: 2020년 12월 31일부터 전자 근무시간표 사용은 IHSS 제공자의 고용 조건이었습니다.

질문: 정부가 저희를 추적하는 것입니까?

답변: 아니오, 추적당하지 않을 것입니다. 위치 정보(Geo-location)는 하루 종일 또는 공급자가 "커뮤니티"에 있다고 밝힐 때 수집되지 않을 것입니다. 위치 정보(Geo-location)는 당신이 "집"을 선택할 경우 매일 근무를 시작할 때 체크인하고 종료할 때와 체크아웃할 때만 전자로 확인될 것입니다.

질문: 위성위치확인시스템(GPS)으로 추적하지 않을 거라고 들었는데 이렇게 하는 이유는 무엇입니까?

답변: GPS를 사용하지 말라는 IHSS 이해 관계자의 피드백에 따라 캘리포니아 사회복지부(CDSS)는 제공자가 GPS를 사용하는 대신 전자 시스템에 자신의 위치를 입력하도록 요구하는 계획을 메디케어/메디칼 서비스(CMS) 기구를 관할하는 연방 센터에 제출했습니다. 그러나, 현재 CMS는 이 절차가 매 근무일마다 서비스가 제공되기 시작할 때와 종료될 때 제공자의 위치를 전자로 캡처해야 한다는 연방 요구 조건을 충족시키지 못한다는 결정을 내렸습니다. 캘리포니아는 2021년 1월 1일부터 시작하여 EVV 시스템이 연방법에 부합될 때까지 벌금을 내야 했습니다.

체크인 및 체크아웃

질문: 이는 제공자가 수혜자에게 제공하는 모든 서비스에 대해 하루 종일 체크인하고 체크아웃해야 한다는 것을 의미합니까?

답변: 아니오. 제공자가 돌보는 각 수혜자에 대해 하루에 한 번만 체크인하고 체크아웃하면 됩니다. 제공자가 IHSS와 WPCS를 모두 받는 수혜자를 위해 일한다면, 제공자는 각 프로그램을 개별적으로 체크인하고 체크아웃해야 합니다.

질문: 오류가 생기면 어떻게 합니까?

답변: 시스템은 어떠한 오류든 수정할 수 있도록 해줍니다. 제공자는 오늘 하는 것과 같이 여전히 승인받기 위해 수혜자에게 근무시간표를 제출하기 전에 근무시간표를 검토하고 업데이트할 수 있을 것입니다

질문: 체크인과 체크아웃하는 것을 잊으면 어떻게 됩니까?

답변: 가능한 한 빨리 체크인과 체크아웃을 할 수 있습니다. 전자 서비스 포털(ESP)에서 근무시간표 기재 사항을 작성할 때 정보를 업데이트할 수 있습니다.

질문: 체크인과 체크아웃하는 것을 잊은 경우 그 위치로 돌아가야 합니까?

답변: 아니요. ESP의 근무시간표 입력 화면에 있는 "시작" 및 "종료" 시간 필드에서 체크인 및 체크아웃 정보를 업데이트할 수 있습니다.

질문: 당일 체크아웃을 이미 했는데 추가 서비스를 제공하기 위해 수혜자의 집으로 돌아가야 하는 경우, 다시 체크인과 체크아웃만 하면 됩니까?

답변: 예. 시스템은 당신이 체크인한 맨 처음 시간과 당일 저녁 당신이 체크아웃한 맨 마지막 시간을 이용할 것입니다. 오늘 하는 것과 같이 당신이 근무한 것으로 입력한 시간을 기반으로 지불받게 될 것입니다.

질문: 여러 수혜자를 위해 일할 경우 어떻게 합니까?

답변: 당신이 일하는 각 수혜자에 대해 매일 체크인하고 체크아웃해야 할 것입니다. 시작 시간과 종료 시간이 겹칠 수 있습니다. 바로 오늘 하는 것과 같이 여전히 각 수혜자에 대해 매일 당신이 일하는 시간 수를 반드시 기록해야 할 것입니다. 일하는 각 수혜자에 대한 근무시간표를 여전히 제출해야 할 것입니다. 체크인하고 체크아웃을 한 사이의 시간이 아니라 근무한 시간과 분 수에 대해 계속 지불받게 될 것입니다.

질문: 같은 날 집과 커뮤니티에서 일하면 어떻게 됩니까? 체크인과 체크아웃은 어떻게 합니까?

답변: 당일 제공한 첫 번째 서비스가 시작될 때 체크인하고 당일 제공한 마지막 서비스가 끝날 때 체크아웃하면 됩니다. 근무일의 시작 시간과 종료 시간 동안에 당신이 있는 곳에 따라 "집"이나 "커뮤니티" 중 한 위치를 선택하면 됩니다. 각 서비스에 대해 체크인할 필요는 없이 각 수혜자를 위해 근무를 시작할 때 한 번, 근무가 종료될 때 한 번만 하시면 됩니다.

질문: 도움이 필요하면 어떻게 합니까?

답변: CDSS는 이 변경이 이루어지는 데 당신이 필요한 교육 자원을 가질 수 있도록 확실히 할 것입니다. 저희가 EVV 실행을 위해 했던 것과 같이 온라인에 사용할 수 있는 교육 자료가 많이 있는지 확실히 할 것이며 온라인 교육 수업에 대한 일정을 잡을 것입니다. 또한, 도움을 원하시면 IHSS 서비스 데스크에 (866) 376-7066번으로 공휴일을 제외한 월요일에서 금요일, 오전 8시에서 오후 5시까지 연락할 수 있습니다.

EVV 모바일 앱

질문: EVV 모바일 앱이 필요합니까?

답변: 제공자는 모바일 앱을 사용할 필요는 없으며 선택 사항입니다. EVV 모바일 앱은 제공자가 편리하게 체크인/체크아웃하기 위해 이용하는 데 추가로 사용할 수 있는 도구입니다.

질문: EVV 모바일 앱을 이용해 근무시간표를 제출할 수 있습니까?

답변: 아니요. 제공자는 오늘 하는 것과 같은 동일한 방식으로 전자 서비스 포털(ESP) 및/또는 전화 근무시간표 시스템(TTS)을 통해 전자로 근무시간표를 제출하게 됩니다.

질문: EVV 모바일 앱으로 체크인하고 ESP 또는 TTS로 체크아웃할 수 있습니까?

답변: 예.

질문: EVV 모바일 앱의 장점은 무엇입니까?

답변: 이 앱은 쉽게 액세스할 수 있으며 편리하게 체크인/체크아웃할 수 있고 전자 근무시간표에 시간을 자동으로 입력해 주며 위치(집이나 커뮤니티 둘 중 하나)를 선택할 수 있습니다.

질문: 모바일 앱을 사용하려면 데이터가 "켜진 상태"여야 합니까? 즉, 인터넷 액세스가 필요합니까?

답변: 모바일 기기에 EVV 모바일 앱을 다운로드하려면 인터넷 액세스가 필요합니다. 앱을 다운로드한 후에는 앱을 사용하기 위해 인터넷 연결이 *필요하지 않습니다*. 체크인/체크아웃 정보는 인터넷에 연결되면 저장 및 업데이트될 것입니다.

질문: EVV 모바일 앱을 다른 언어로 사용할 수 있습니까? 무슨 언어로 사용할 수 있습니까?

답변: EVV 모바일 앱은 네 가지 주 사용 언어: 영어, 아르메니아어, 스페인어 및 중국어로 제공됩니다. EVV 모바일 앱은 무료입니다.

질문: EVV 모바일 앱에 근무 시간을 입력해야 합니까? 이제 매일 입력해야 하나요?

답변: 아니요. 체크인/체크아웃하는 동안 매일 시간을 입력할 필요는 없습니다. 이 옵션은 주 근무가 끝날 때까지 기다리는 대신 그 순간에 시간을 입력하는 것을 선호하는 제공자가 사용하도록 만들어졌습니다. 선택에 따라 근무시간표를 작성할 때 나중에 체크인/체크아웃 항목을 입력할 시간을 갖게 될 것입니다.

질문: 언제 EVV 모바일 앱을 다운로드 받을 수 있습니까?

답변: 새로운 무료 EVV 모바일 앱은 2023년 7월 1일에 다운로드 받을 수 있습니다.

질문: EVV 모바일 앱을 일찍 다운로드 받을 수 있습니까?

답변: 아니요. EVV 모바일 앱은 2023년 7월 1일에 앱 스토어에서 사용할 수 있을 것입니다. 2023년 7월 1일에 EVV 모바일 앱이 출시되기 전에 앱 스토어에서 이를 다운로드 받을 수 없을 것입니다.

질문: 현재 시스템이 요구하는 것처럼 비밀번호를 계속 변경해야 합니까?

답변: EVV 모바일 앱에 로그인하는 데 동일한 ESP 사용자 이름과 비밀번호를 사용하기 때문에 비밀번호 업데이트는 오늘 완료한 그대로 유지될 것입니다. ESP 비밀번호를 업데이트하면 EVV 모바일 앱에서도 업데이트될 것입니다.

질문: 체크인 및 체크아웃할 때마다 EVV 모바일 앱에 로그인해야 합니까?

답변: 당신 기기의 데이터/메모리 저장 공간에 따라 체크인 및 체크아웃할 때마다 로그인해야 할 수 있습니다.

질문: EVV 모바일 앱 기재 사항이 ESP 근무시간표에 업데이트되는 데 얼마나 걸립니까?

답변: 보통 EVV 모바일 앱의 정보가 근무시간표에 업데이트되는 데 몇 분밖에 걸리지 않습니다.

집 또는 커뮤니티

질문: 본인(제공자) 집에서 수혜자를 위해 IHSS 서비스를 시작하거나 종료할 때 "집" 또는 "커뮤니티"에서 체크인/체크아웃하는 것으로 합니까?

답변: 규정에 따르면 IHSS는 수혜자 본인의 집에서 완료되어야 합니다. "커뮤니티"에서 발생할 수 있는 서비스에는 식료품 쇼핑, 심부름, 약 찾기, 세탁 또는 의료 동행이 포함됩니다-- 다른 모든 IHSS는 수혜자 본인의 집에서 수행되어야 하거나 당신이 같은 집에 살아야 합니다. IHSS 근무일은 당신이 첫 번째 서비스를 완료한 시간에 시작되며 출퇴근 시간은 포함되지 않습니다.

질문: 커뮤니티에서 매일 시작하면 어떻게 됩니까?

답변: 규정에 따라 IHSS는 수혜자 본인의 집에서 완료되어야 하거나 당신이 같은 집에 살아야 합니다. 따라서, 대부분의 IHSS 서비스는 수혜자 본인의 집에서 이루어집니다. "커뮤니티"로 간주할 수 있는 유일한 IHSS 서비스는 쇼핑, 심부름, 의료 동반이며 경우에 따라 세탁이 허용될 수 있습니다.

IHSS 비입주식 제공자는 특정 IHSS 서비스를 완료하기 위한 것이 아니며 출퇴근 시간에 대해 지불 받지 않는 한 수혜자의 집에 도착하기 전에 체크인해서는 안 됩니다. "커뮤니티"로 지속해 체크인/체크아웃하면 추가 후속 조치를 위해 케이스에 경고 표시가 주어질 수 있습니다.

질문: 낮에 본인 집에서 수혜자를 돌보고 저녁에 집에 데려다주면 어떻게 됩니까?

답변: IHSS 규정에 따르면 IHSS는 수혜자 본인의 집에서 수행되어야 합니다. "커뮤니티"에서 제공될 수 있는 유일한 서비스는 식료품 쇼핑, 심부름, 약 찾기, 세탁 또는 의료 동행입니다. 다른 모든 IHSS는 수혜자 본인의 집에서 행해져야 합니다. 개인 관리 서비스가 수혜자의 집이 아닌 다른 곳에서 제공되는 상황이 벌어질 경우 제공자는 해당 카운티 IHSS 사무소의 소셜워커에게 연락해야 합니다.

여행

질문: 수혜자와 함께 해외 여행을 하면 어떻게 됩니까...체크인/체크아웃은 어떻게 합니까?

답변: 오늘과 마찬가지로 수혜자가 IHSS를 받으려면 캘리포니아 주에 거주하는 현 거주인이어야 합니다. 수혜자는 해외 여행을 계획하는 즉시 해당 카운티 IHSS 사무소의 소셜워커에게 연락해야 합니다. 해외에 있는 경우 IHSS는 안내 프로그램 정책(MPP) 30-770.46-.46(b)에 요약된 해외 여행에 관한 규정에 따라 카운티 승인을 통해서만 제공될 수 있습니다.

질문: 수혜자와 함께 캘리포니아 주를 떠나 여행할 경우 어떻게 됩니까?

답변: 오늘과 마찬가지로 수혜자가 IHSS를 받으려면 캘리포니아 주에 거주하는 현 거주인이어야 합니다. 수혜자는 타주로 여행을 계획하는 즉시 해당 카운티 IHSS 사무소의 소셜워커에게 연락해야 합니다. 제공자가 일시적으로 수혜자와 함께 여행 중이고 여행 중에 수혜자에게 IHSS를 제공할 계획인 경우, 수혜자는 해당 카운티 IHSS 사무소의 소셜워커에게 연락하여 여행 계획을 알려야 합니다. 일시적으로 캘리포니아 주를 떠나 있는동안 IHSS에 관한 규정은 안내 프로그램 정책 (MPP) 30-770.4-.444에 요약되어 있습니다.

질문: 본인이 (제공자 또는 수혜자) 일시적으로/영구적으로 캘리포니아에서 이사할 경우 어떻게 됩니까?

답변: 해당 카운티 IHSS 사무소에 즉시 알려야 할 것입니다. IHSS는 캘리포니아 주 이외에서 제공될 수 없습니다.

질문: 수혜자와 함께 타지역을 여행할 때 체크인/체크아웃하기 위해 수혜자의 유선 전화로 TTS에 전화할 수 없는 경우 어떻게 됩니까?

답변: 모든 타지역으로의 여행은 해당 카운티 소셜워커의 승인을 받아야 합니다. 해당 카운티 IHSS 사무소의 소셜워커가 사전에 여행을 승인한 경우에만 IHSS를 제공할 목적으로 수혜자와 함께 여행하는 동안 EVV 모바일 앱 및 ESP를 사용할 수 있습니다. 당신이 TTS 사용자인데 수혜자의 유선 전화를 사용할 수 없다면, EVV 모바일 앱, ESP를 사용하거나 TTS에 전화하여 수혜자의 집 밖에서 수행되는 승인된 IHSS에 대해 "커뮤니티"를 선택하면 됩니다.

질문: 제공자가 타지역에 있을 때 EVV 모바일 앱 또는 ESP를 사용하여 체크인 또는 체크아웃할 수 있습니까?

답변: 모든 타지역으로의 여행은 해당 카운티 소셜워커의 승인을 받아야 합니다. IHSS를 제공할 목적으로 수혜자와 함께 여행하는 동안 그리고 해당 카운티 IHSS 사무소의 소셜워커가 사전에 여행을 승인한 경우에만 EVV 모바일 앱 및 ESP를 사용할 수 있습니다. 제공자는 수혜자의 집 밖에서 IHSS를 제공할 때 EVV 모바일 앱, ESP 또는 TTS를 사용하여 체크인 또는 체크아웃할 때 "커뮤니티"를 선택해야 합니다.

위치

질문: '커뮤니티'에서 하루 근무를 시작하고 '집'에서 체크아웃할 수 있습니까?

답변: 예.

질문: 수혜자에게 가는 길에 식료품 가게에 들리면, 그곳은 '집'입니까 아니면 '커뮤니티'입니까?

답변: 커뮤니티.

질문: "집" 또는 "커뮤니티" 옵션만 있고 더 이상 "둘 다"라는 옵션이 없는 이유는 무엇입니까.

답변: 체크인/체크아웃을 통해 실시간으로 위치 정보를 수집하기 때문입니다. 집과 커뮤니티에 동시에 있을 수 없습니다.

질문: 본인 집에서 수혜자를 위해 서비스를 시작한다면 체크인하는 곳이 "집"입니까 아니면 "커뮤니티"입니까?

답변: 규정에 따르면 IHSS는 수혜자 본인의 집에서 완료되어야 합니다. "커뮤니티"에서 발생할 수 있는 서비스에는 식료품 쇼핑, 심부름, 약 찾기, 세탁 또는 의료 동행이 포함됩니다-- 다른 모든 IHSS는 수혜자 본인의 집에서 수행되어야 합니다. IHSS 근무일은 당신이 첫 번째 서비스를 완료한 시간에 시작되며 출퇴근 시간은 포함되지 않는다는 것을 기억하십시오.

본인은 입주식 제공자입니까, 아니면 비입주식 제공자입니까?

질문: 본인이 일하는 수혜자와 같은 집에 사는 제공자입니다. 본인은 입주식 서비스 제공자입니까?

답변: 2023년 7월 1일부터 시행되는 EVV 변경 사항은 IHSS/WPCS 입주식 제공자에게 영향을 미치지 않습니다. 제공자는 각 급여 지불 기간이 시작될 때 그들이 일하는 수혜자와 같이 사는지 그리고 적절한 선택을 할 수 있는지 물어보거나, 그들이 일하는 수혜자와 같은 집에서 사는 제공자가 CDSS 웹사이트

<https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss/live-in-provider-self-certification>에서 찾을 수 있거나, 전자 서비스 포털 ([ESP](#)) 계정에 로그인해서, 재정>>입주식 제공자>>입주식 제공자 인증을 선택해서 찾을 수 있는 입주식 제공자 자가 인증 양식(SOC 2298)을 작성하여 제출할 수 있는지 물어볼 것입니다.

질문: SOC 2298 양식을 작성완료했지만 더 이상 본인이 일하는 수혜자와 함께 살지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?

답변: 입주식 제공자 자가 인증 취소 양식(SOC 2299)을 작성 완료할 수 있습니다. CDSS 웹사이트 <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss/live-in-provider-self-certification>에서 더 자세한 정보를 찾아보십시오.

또한, 전자 서비스 포털([ESP](#)) 계정에서 재정 >>입주식 제공자>>입주식 제공자 인증 취소를 선택하여 입주 상태를 취소할 수 있습니다

질문: 어디에서 입주식 제공자 자가 인증에 대한 정보를 찾을 수 있습니까?

답변: 입주식 제공자 자가 인증 양식(SOC 2298)을 포함한 입주식 제공자 정보는 다음 웹사이트에서 알아볼 수 있습니다:

<https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss/live-in-provider-self-certification>

질문: 본인은 수혜자입니다. 제공자가 매 주 본인 집에서 이틀 밤을 지냅니다. 이 제공자는 입주식 제공자로 간주됩니까?

답변: 아니요.

질문: 본인과 수혜자는 같이 살지만 마치 저희가 같이 살고 있지 않은 것처럼 계속해서 EVV 변경 사항에 대한 통지서를 받고 있습니다.

답변: 입주식 제공자 자가 인증 양식(SOC 2298)이 파일에 없는 한 계속해서 이들 통지서를 받게 될 것입니다. 각 지불 기간이 시작될 때, 당신이 수혜자와 같이 살고 있음을 자가 인증하게 되면 더 이상 비입주식 제공자에 대한 EVV 변경 사항 통지를 받지 않게 될 것입니다. 다음 웹사이트에서 더 자세한 정보를 알아보십시오:

<https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss/live-in-provider-self-certification>

추가 자원

1. 'EVV 위치 서비스 제공자 교육' 웨비나 일정에 대한 링크가 <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss/ihss-providers/resources/evv-training>에 나와있습니다. 교육 웨비나는 연중 계속되며 일정은 업데이트될 예정입니다.
2. IHSS 근무시간표 서명 승인 요구 사항 [ACL-19-115](#)
3. EVV 체크인 및 체크아웃, 전자 서비스 포털 웹사이트 또는 IHSS 전화 근무시간표 시스템에 대한 일반적인 도움을 원하시면, IHSS 서비스 데스크에 (866) 376-7066번으로 공휴일을 제외한 월요일에서 금요일 오전 8시부터 오후 5시까지 연락할 수 있습니다.
4. 전자 서비스 포털 웹사이트 www.etimesheets.ihss.ca.gov
5. 전화 근무시간표 시스템 (833) DIAL-EVV or (833) 342-5388
6. IHSS EVV 이메일 주소: EVV@DSS.ca.gov

May 5, 2023