



**ទីតាំង សេវាការមើលថែទាំក្នុងផ្ទះ (IHSS) សេវាការពិនិត្យមើលផ្ទៀងផ្ទាត់តាម
អេឡិចត្រូនិច (EVV)
សំណួរដែលគេច្រើនសួរជាញឹកញាប់**

ការផ្លាស់ប្តូរទៅប្រព័ន្ធសេវាការពិនិត្យមើលផ្ទៀងផ្ទាត់តាមអេឡិចត្រូនិច (EVV)

ក្រសួងសង្គមកិច្ចនៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (CDSS) បានទទួលការណែនាំពីរដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធដែលផ្តល់ប្រឹក្សាដល់ CDSS ដែលចាប់ផ្តើមនៅថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2023 អ្នកផ្តល់សេវា IHSS/WPCS ទាំងអស់ដែលមិនរស់នៅជាមួយនឹងតម្រូវឱ្យចុះឈ្មោះពិនិត្យចូល និងពិនិត្យចេញនៅពេលចាប់ផ្តើមធ្វើការ។ ពេលចុងបញ្ចប់នៃថ្ងៃធ្វើការនីមួយៗ និងកំណត់ថាតើសេវាកំពុងចាប់ផ្តើម ឬបញ្ចប់នៅក្នុងផ្ទះ ឬសហគមន៍។

តើនេះមានន័យយ៉ាងណា

ដើម្បីអនុលោមតាមច្បាប់សហព័ន្ធ និងរៀបចំសេវាការពិនិត្យរបស់សហព័ន្ធ ដែលចាប់ផ្តើមនៅថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2023 ប្រព័ន្ធ EVV ត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពដើម្បីចាប់យក (ការដាក់ព័ត៌មានចូល) ក្នុងទឹកនៃឯកសាររបស់អ្នកផ្តល់សេវា IHSS/WPCS ដែលមិនមានវត្តមាននៅពេលពួកគេពិនិត្យចូល និងពិនិត្យចេញនៅលើទឹកនៃឯកសារនីមួយៗ។ ថ្ងៃដែលពួកគេធ្វើការនៅពេលជ្រើសរើស "ផ្ទះ" ។

ចំណុចសំខាន់ៗដែលត្រូវចងចាំ

- ចាប់ផ្តើមនៅថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2023 អ្នកផ្តល់សេវា IHSS/WPCS ដែលមិនរស់នៅជាមួយអ្នកទទួលរបស់ពួកគេ ដែលហៅថាអ្នកផ្តល់សេវាមិនរស់នៅជាមួយ នឹងតម្រូវឱ្យពិនិត្យចូល និងពិនិត្យចេញនៅពេលចាប់ផ្តើមធ្វើការ និងចុងបញ្ចប់នៃថ្ងៃធ្វើការនីមួយៗ។
- មិនមានការផ្លាស់ប្តូរសម្រាប់អ្នកទទួលទេ។ អ្នកទទួលនឹងនៅតែត្រួតពិនិត្យមើល និងយល់ព្រម ឬបដិសេធលើទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការតាមអេឡិចត្រូនិចរបស់អ្នកផ្តល់សេវារបស់ពួកគេដោយប្រើសេវាកម្មវិបបថលអេឡិចត្រូនិច (ESP) ឬ ប្រព័ន្ធទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការ (TTS) ដូចពួកគេធ្វើសព្វថ្ងៃនេះដែរ។ មិនមានផលប៉ះពាល់ដល់របៀបដែលសេវាអ្នកទទួលត្រូវបានអនុញ្ញាត ឬរបៀបដែលពួកគេទទួលបានសេវាទាំងនេះទេ។
- មិនមានការផ្លាស់ប្តូរសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាដែលរស់នៅជាមួយអ្នកទទួលរបស់ពួកគេ។ អ្នកផ្តល់សេវាដែលរស់នៅជាមួយនឹងមិនតម្រូវឱ្យពិនិត្យចូល និងពិនិត្យចេញទេ ហើយនឹងបន្តបំពេញឱ្យបានចប់ព្រប់ និងដាក់បញ្ជូនទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការតាមអេឡិចត្រូនិច IHSS របស់ពួកគេតាមអ៊ិនធឺណិតតាមរយៈ ESP ឬ TTS ។
- ទឹកនៃឯកសាររបស់អ្នកផ្តល់សេវាដែលអ្នកមិនរស់នៅជាមួយ ឬចលនារបស់អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមានការតាមដានពេញមួយថ្ងៃទេ។ ទឹកនៃឯកសាររបស់អ្នកផ្តល់សេវានឹងត្រូវបានចាប់យកតែនៅពេលពិនិត្យចូល ឬពិនិត្យចេញ ហើយអ្នកផ្តល់សេវាជ្រើសរើស "ផ្ទះ" ដើម្បីបញ្ជាក់ថាអ្នកទទួលកំពុងទទួលបានសេវាកម្មដែលមានការអនុញ្ញាតពី IHSS នៅក្នុងផ្ទះរបស់ពួកគេផ្ទាល់។
- ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនរស់នៅជាមួយហើយដំណើរការសម្រាប់អ្នកទទួលច្រើននាក់ ពួកគេត្រូវតែពិនិត្យចូល និងចេញសម្រាប់អ្នកទទួលនីមួយៗ។ វាមិនអីទេសម្រាប់ពេលពិនិត្យចូល និងពិនិត្យចេញត្រួតគ្នានៅពេលផ្តល់សេវាសម្រាប់អ្នកទទួលច្រើននាក់។

- អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនរស់ជាមួយអាចបញ្ជូលម៉ោង និងនាទីធ្វើការរបស់ពួកគេបានយ៉ាងងាយស្រួលរៀងរាល់ថ្ងៃនៅពេលពួកគេពិនិត្យចេញ ឬនៅលើទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការតាមអេឡិចត្រូនិច IHSS របស់ពួកគេ មុនពេលពួកគេបញ្ជូនទៅអ្នកទទួលរបស់ពួកគេសម្រាប់ការយល់ព្រមដូចដែលពួកគេធ្វើនៅថ្ងៃនេះ។
- ប្រព័ន្ធ EVV នឹងអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាការកែតម្រូវកំហុសឆ្គងណាមួយដើម្បីពិនិត្យចូល និងពិនិត្យចេញព័ត៌មាន មុនពេលពួកគេបញ្ជូនទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការរបស់ពួកគេសម្រាប់ការយល់ព្រម។
- អ្នកផ្តល់សេវានៅតែត្រូវបានបង់ប្រាក់ដោយផ្អែកលើចំនួនម៉ោង និងនាទីដែលបានធ្វើការ មិនមែនពេលវេលារវាងការពិនិត្យចូល និងពិនិត្យចេញនោះទេ។

សំណួរដែលគេច្រើនសួរជាញឹកញាប់

សំណួរ៖ ហេតុអ្វីបានជាអ្នកត្រូវការផ្លាស់ប្តូរប្រព័ន្ធ EVV?

ចម្លើយ៖ ច្បាប់សហព័ន្ធតម្រូវឱ្យប្រព័ន្ធ EVV ចាប់យក (ការដាក់ព័ត៌មានចូល) ក្នុងទឹកនៃឯកសាររបស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន IHSS / កម្មវិធីសេវាការលើកលែងការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន (WPCS) នៅពេលចាប់ផ្តើម និងចុងបញ្ចប់នៃថ្ងៃធ្វើការនីមួយៗដើម្បីធានាថាអ្នកទទួលកំពុងទទួលបានសេវានៅក្នុងផ្ទះរបស់ពួកគេ។ កាលីហ្វ័រញ៉ាត្រូវតែធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពប្រព័ន្ធ EVV បច្ចុប្បន្នភាពដើម្បីអនុវត្តតាម ឬការពិន័យផ្នែកប្រាក់កាស (ហិរញ្ញវត្ថុ) នឹងបន្តត្រូវបានវាយតម្លៃដល់រដ្ឋដោយរដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធ។

សំណួរ៖ តើខ្ញុំធ្វើបែបនេះនៅលើទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការ ដោយរបៀបណា?

ចម្លើយ៖ ចាប់ផ្តើមនៅថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2020 ការប្រើប្រាស់ទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការតាមអេឡិចត្រូនិចគឺជាលក្ខខណ្ឌការងារសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវា IHSS ។

សំណួរ៖ តើរដ្ឋាភិបាលកំពុងតាមដានយើងទេ?

ចម្លើយ៖ ទេ អ្នកនឹងមិនត្រូវបានតាមដានទេ។ ទឹកនៃភូមិសាស្ត្រនឹងមិនត្រូវបានប្រមូលពេញមួយថ្ងៃ ឬនៅពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវាកំណត់អត្តសញ្ញាណថាស្ថិតនៅក្នុង "សហគមន៍"។ ទឹកនៃភូមិសាស្ត្រនឹងត្រូវបានបញ្ជាក់ដោយអេឡិចត្រូនិចតែប៉ុណ្ណោះ នៅពេលដែលអ្នកចុះឈ្មោះចូលនៅពេលចាប់ផ្តើមធ្វើការនីមួយៗ ហើយការចេញនៅចុងបញ្ចប់នៃថ្ងៃធ្វើការនីមួយៗ នៅពេលស្រេចរើស "ផ្ទះ"។

សំណួរ៖ ហេតុអ្វីបានជាអ្នកធ្វើបែបនេះបន្ទាប់ពីយើងត្រូវបានគេប្រាប់ថាយើងនឹងមិនមានប្រព័ន្ធតាមដានទឹកនៃឯកសារ (GPS)?

ចម្លើយ៖ ផ្អែកលើមតិអ្នកពាក់ព័ន្ធរបស់ IHSS របស់យើងដែលមិនប្រើប្រាស់ GPS ក្រសួងសង្គមកិច្ចរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (CDSS) បានដាក់ផែនការមួយទៅម្តងម្កាលសហព័ន្ធសេវាវេជ្ជសាស្ត្រ និង ម៉ែឌីគែរ Medicare/Medicaid ឬ CMS) ដែលតម្រូវឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាបញ្ជូលទឹកនៃឯកសាររបស់ពួកគេទៅក្នុងប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចជាជាង ការប្រើប្រាស់ GPS ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ឥឡូវនេះ CMS បានកំណត់ថាដំណើរការមិនបំពេញតាមតម្រូវការរបស់សហព័ន្ធដែលទឹកនៃឯកសាររបស់អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវតែត្រូវបានចាប់យកដោយអេឡិចត្រូនិចនៅដើម និងចុងបញ្ចប់នៃសេវាកម្មដែលត្រូវបានផ្តល់សម្រាប់ថ្ងៃធ្វើការនីមួយៗ។ កាលីហ្វ័រញ៉ាត្រូវបានតម្រូវឱ្យបង់ប្រាក់ការពិន័យផ្នែកប្រាក់កាស (ហិរញ្ញវត្ថុ) ចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែ មករា ឆ្នាំ 2021 រហូតដល់ប្រព័ន្ធ EVV អនុលោមតាមច្បាប់សហព័ន្ធ។

ការពិនិត្យចូល និងការពិនិត្យចេញ

សំណួរ៖ តើនេះមានន័យថាអ្នកផ្តល់សេវាត្រូវពិនិត្យចូល និងពិនិត្យចេញពេញមួយថ្ងៃសម្រាប់រាល់សេវាកម្មដែលពួកគេផ្តល់សម្រាប់អ្នកទទួល ដែរឬទេ?

ចម្លើយ៖ ទេ អ្នកផ្តល់សេវានឹងត្រូវពិនិត្យចូល និងពិនិត្យចេញតែម្តងប៉ុណ្ណោះក្នុងមួយថ្ងៃសម្រាប់អ្នកទទួលនីមួយៗដែលពួកគេធ្វើការ។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើការសម្រាប់អ្នកទទួលដែលទទួលទាំង IHSS និង WPCS អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវតែពិនិត្យចូល និងពិនិត្យចេញកម្មវិធីនីមួយៗរៀងរាល់ថ្ងៃ។

សំណួរ: ច : បើខ្ញុំបង្កើតឲ្យមានកំហុស សត្វឯង?

ចម្លើយ: ប្រព័ន្ធនឹងអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកកែតម្រូវនូវកំហុស សត្វឯណាមួយ។ អ្នកផ្តល់សេវានឹងនៅតែអាចពិនិត្យមើល និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការរបស់ពួកគេ មិនពេលពួកគេបញ្ជូនទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការ របស់ពួកគេទៅឱ្យអ្នកទទួលសម្រាប់ការយល់ព្រម ដូចអ្នកអាចធ្វើបាននៅថ្ងៃនេះ។

សំណួរ: តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើខ្ញុំភ្លេច ពិនិត្យចូល និងពិនិត្យ

ចម្លើយ: អ្នកអាច ឆែកចូល/ឆែកចេញ បានឆាប់តាមដែលអ្នកអាចធ្វើបាន។ អ្នកនឹងអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មាននៅពេលអ្នកបំពេញទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការរបស់អ្នកនៅវិបសាយសេវាអេឡិចត្រូនិក (ESP) ។

សំណួរ: តើខ្ញុំត្រូវត្រឡប់ទៅទីកន្លែងវិញដែរឬទេ បើខ្ញុំភ្លេចពិនិត្យចូល និងពិនិត្យចេញ?

ចម្លើយ: ទេ អ្នកអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានពិនិត្យចូល និងពិនិត្យចេញនៅក្នុង ESP នៅអេក្រង់ទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការ នៅនឹងកន្លែង "ចាប់ផ្តើម" និង "បញ្ចប់" ។

សំណួរ: ប្រសិនបើខ្ញុំបានពិនិត្យចេញសម្រាប់ថ្ងៃហើយ ប៉ុន្តែត្រូវត្រឡប់ទៅផ្ទះរបស់អ្នកទទួលវិញ ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មបន្ថែម តើខ្ញុំគ្រាន់តែពិនិត្យចូល និងពិនិត្យចេញឡើងវិញទេ ?

ចម្លើយ: បាទ។ ប្រព័ន្ធនឹងបញ្ជូលនៅលើទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការ របស់អ្នកជាលើកដំបូងដែលអ្នកបានចូល និងពេលចេញក្រោយដែលអ្នកបានចេញសម្រាប់ពេលយប់។ ម៉ោងដែលអ្នកបញ្ចូលជាម៉ោងធ្វើការ គឺជាអ្វីដែលអ្នកទទួលបានប្រាក់ខែ ដូចថ្ងៃនេះដែរ។

សំណួរ: ច : បើខ្ញុំធ្វើការឱ្យអ្នកទទួលច្រើននាក់ ?

ចម្លើយ: រៀងរាល់ថ្ងៃ អ្នកនឹងត្រូវតម្រូវឱ្យ ឆែកចូល/ឆែកចេញ សម្រាប់អ្នកទទួលនីមួយៗដែលអ្នកធ្វើការឱ្យ។ ពេលវេលាចាប់ផ្តើម និងពេលវេលាបញ្ចប់អាចត្រួតលើគ្នា។ អ្នកនៅតែត្រូវប្រាកដថាអ្នកចាប់យកចំនួនម៉ោងដែលអ្នកធ្វើការជារៀងរាល់ថ្ងៃសម្រាប់អ្នកទទួលម្នាក់ៗ ដូចអ្នកធ្វើថ្ងៃនេះដែរ។ អ្នកនឹងនៅតែត្រូវបញ្ជូនទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការសម្រាប់អ្នកទទួលនីមួយៗដែលអ្នកធ្វើការឱ្យ។ អ្នកនឹងបន្តត្រូវបានបង់ប្រាក់សម្រាប់ម៉ោងនិងនាទីដែលបានធ្វើការ មិនមែនជាពេលវេលារវាងការចូលនិងការចេញចេញទេ។

សំណួរ: ច : បើខ្ញុំធ្វើការនៅផ្ទះ និងសហគមន៍ក្នុងថ្ងៃតែមួយ? តើខ្ញុំត្រូវពិនិត្យចូល និងពិនិត្យចេញដោយរបៀបណា?

ចម្លើយ: អ្នកនឹង ពិនិត្យចូល នៅលើកដើមដំបូងនៃសេវាដំបូងដែលអ្នកបានផ្តល់សម្រាប់ថ្ងៃ ហើយអ្នកនឹង ពិនិត្យចេញ នៅចុងបញ្ចប់នៃសេវាកម្មចុងក្រោយដែលអ្នកបានផ្តល់សម្រាប់ថ្ងៃនោះ។ អ្នកនឹងស្រែកទឹកកន្លែងរបស់អ្នកជា "ផ្ទះ" ឬ "សហគមន៍" អាស្រ័យលើកន្លែងដែលអ្នកនៅក្នុងអំឡុងពេលចាប់ផ្តើម និងម៉ោងបញ្ចប់នៃថ្ងៃធ្វើការរបស់អ្នក។ អ្នកមិនចាំបាច់ : ឈ្មោះពិនិត្យចូលសម្រាប់សេវាកម្មនីមួយៗទេ គ្រាន់តែម្តងនៅពេលចាប់ផ្តើម ហើយម្តងនៅចុងថ្ងៃធ្វើការសម្រាប់អ្នកទទួលនីមួយៗ។

សំណួរ: ច : បើខ្ញុំត្រូវការ នូយ ?

ចម្លើយ: CDSS នឹងធានាថាអ្នកមានធនធានហ្វឹកហ្វឺនដែលអ្នកត្រូវការដើម្បីធ្វើការផ្លាស់ប្តូរនេះ។ យើងនឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាមានសម្ភារហ្វឹកហ្វឺនជាច្រើនដែលអាចប្រើបានតាមអ៊ីនធឺណិត ហើយនឹងត្រូវរៀបចំកាលវិភាគថ្នាក់ហ្វឹកហ្វឺនតាមអ៊ីនធឺណិតដូចយើងបានធ្វើសម្រាប់ការអនុវត្ត EVV ដែរ។ លើសពីនេះទៀត អ្នកនឹងអាចទាក់ទងផ្នែកសេវា IHSS សម្រាប់នូយតាមរយៈលេខ (866) 376-7066 ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ 5:00 ល្ងាច ដោយមិនរាប់បញ្ចូលថ្ងៃឈប់សម្រាក។

កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV

សំណួរ: តើកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV ត្រូវការ ដែរឬទេ?

ចម្លើយ: អ្នកផ្តល់សេវាមិនតម្រូវឱ្យប្រើកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃទេ វាជាជម្រើស។ កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV គឺជាឧបករណ៍បន្ថែមដែលមានសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាប្រើប្រាស់ដើម្បីងាយស្រួលឆែកចូល/ឆែកចេញ។

សំណួរ: តើខ្ញុំអាចដាក់ទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការរបស់ខ្ញុំ ដោយប្រើកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV បានដែរ ឬទេ?

ចម្លើយ: ទេ អ្នកផ្តល់សេវានឹងបញ្ជូនទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការរបស់ពួកគេតាមអេឡិចត្រូនិកតាមរបៀបដែលពួកគេធ្វើសនៅថ្ងៃនេះ តាមរយៈវេបសាយសេវាអេឡិចត្រូនិក (ESP) និង/ឬប្រព័ន្ធទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការវិញ TTS។

សំណួរ៖ តើខ្ញុំអាចចូលប្រើកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV និងពិនិត្យចេញជាមួយ ESP ឬ TTS បានទេ?

ចម្លើយ៖ . បាទ។

សំណួរ៖ តើកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV មានអត្ថប្រយោជន៍អ្វីខ្លះ?

ចម្លើយ៖ កម្មវិធីនេះអាចចូលប្រើបានយ៉ាងងាយស្រួល ហើយវាអាចងាយស្រួល ឆែកចូល/ឆែកចេញ និងបញ្ជូនម៉ោងរបស់អ្នកដោយស្វ័យប្រវត្តិទៅក្នុងទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការតាមអេឡិចត្រូនិចរបស់អ្នក ហើយអ្នកអាចស្រាវជ្រាវទីកន្លែង (ទាំងផ្ទះ ឬសហគមន៍)។

សំណួរ៖ តើទិន្នន័យត្រូវតែ "បើក" ដើម្បីប្រើកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃទេ? ម្យ៉ាងវិញទៀត តើអ្នកត្រូវការអ៊ីនធឺណិតទេ?

ចម្លើយ៖ ដើម្បីទាញយក កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV នៅលើឧបករណ៍ចល័ត (Mobile App) របស់អ្នក អ្នកនឹងត្រូវការអ៊ីនធឺណិត។ បន្ទាប់ពីទាញយកកម្មវិធីរួច អ្នកមិនចាំបាច់ ភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិតដើម្បីប្រើកម្មវិធីនោះទេ។ ព័ត៌មានពិនិត្យចូល/ពិនិត្យចេញនឹងត្រូវបានរក្សាទុក និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនៅពេលដែលអ្នកមានការភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិត។

សំណួរ៖ តើកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV មានភាសាផ្សេងៗ ដែរឬទេ? តើមានភាសាអ្វីខ្លះ?

ចម្លើយ៖ កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV នឹងមានជាបួនភាសា៖ អង់គ្លេស អាមេរិកាំង អេស្បាញ និងចិន។ កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV គឺឥតគិតថ្លៃ។

សំណួរ៖ តើវាជាតម្រូវការក្នុងការបញ្ជូនម៉ោងធ្វើការរបស់ខ្ញុំនៅលើ កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV ដែរឬទេ? តើខ្ញុំត្រូវបញ្ជូនវាជា រៀងរាល់ថ្ងៃទេ?

ចម្លើយ៖ ទេ ការបញ្ជូនម៉ោងរបស់អ្នកជារៀងរាល់ថ្ងៃ មិនមែនជាតម្រូវការកំឡុងពេល ឆែកចូល/ឆែកចេញ នោះទេ។ ម៉ែត្រិកនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលចិត្តបំពេញម៉ោងរបស់ពួកគេនៅពេលនោះ ៖ នូវសិទ្ធិការងារចាំបាច់ដល់ចុងសប្តាហ៍ធ្វើការ។ អ្នកនឹងមានពេលដើម្បីបញ្ជូនកម្មវត្ថុ ពេល ឆែកចូល/ឆែកចេញ របស់អ្នកនៅពេលក្រោយពេលអ្នកបំពេញតារាងពេលវេលារបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកស្រាវជ្រាវ។

សំណួរ៖ តើនៅពេលណាដែល កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV អាចទាញយកបាន?

ចម្លើយ៖ កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV ថ្មីឥតគិតថ្លៃ អាចទាញយកបាននៅថ្ងៃទី 1 ខែ កក្កដា ឆ្នាំ 2023។

សំណួរ៖ តើខ្ញុំអាចទាញយកកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV បានទាន់ពេលទេ?

ចម្លើយ៖ ទេ កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV នឹងមាននៅក្នុងហាងកម្មវិធី (App Store) នៅថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2023។ App Store កម្មវិធីនឹងមិនអនុញ្ញាតឱ្យទាញយកកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV មុនពេលវាបន្តផ្ទាល់នោះទេ។ ថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2023 ។

សំណួរ៖ តើយើងនឹងត្រូវបន្តការផ្លាស់ប្តូរលេខសម្ងាត់ដូចដែលប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្នធ្វើឱ្យយើងធ្វើដែរឬទេ?

ចម្លើយ៖ ដោយសារអ្នកកំពុងប្រើឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់ និងពាក្យសម្ងាត់ ESP ដូចគ្នាដើម្បីចូលទៅក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពពាក្យសម្ងាត់របស់អ្នកនឹងនៅតែដូចដែលបានធ្វើនៅថ្ងៃនេះ។ នៅពេលអ្នកធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពពាក្យសម្ងាត់ ESP របស់អ្នក វាក៏នឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនៅលើ កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV ផងដែរ។

សំណួរ៖ តើ កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV នឹងធ្វើឱ្យអ្នកចូលរាល់ពេលដែលអ្នក ឆែកចូល/ឆែកចេញ ដែរឬទេ?

ចម្លើយ៖ អាស្រ័យលើឧបករណ៍ កម្មវិធីទិន្នន័យ/ការចងចាំរបស់អ្នក អ្នកប្រហែលជាត្រូវចូលរាល់ពេលដើម្បី ឆែកចូល និង ឆែកចេញ។

សំណួរ៖ តើវាត្រូវការពេលប៉ុន្មានសម្រាប់កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV ដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនៅលើតារាងពេលវេលា ESP របស់អ្នក?

ចម្លើយ៖ ជាធម្មតាវាចំណាយពេលពីររយនាទីដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានពីកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV នៅលើទំព័រកត់ត្រាពេលវេលា របស់អ្នក។

ផ្ទះ ឬសហគមន៍

សំណួរ: តើខ្ញុំពិនិត្យចូល/ពិនិត្យចេញពី "ផ្ទះ" ឬ "សហគមន៍" នៅពេលខ្ញុំចាប់ផ្តើម ឬបញ្ចប់សេវាកម្ម IHSS សម្រាប់អ្នកទទួលបានផ្ទះ (អ្នកផ្តល់សេវា) របស់ខ្ញុំទេ?

ចម្លើយ: បទប្បញ្ញត្តិគម្រូវឱ្យ IHSS ត្រូវបានបញ្ចប់នៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកទទួលបាន។ សេវាកម្មដែលអាចកើតមាននៅក្នុង "សហគមន៍" រួមមានការទិញគ្រឿងម្ហូបអាហារ ឬទិញអីវ៉ាន់ផ្សេងៗ បំពេញកិច្ចការអ្វីមួយ ទៅយកថ្នាំពេទ្យ បោកគក់ ឬគ្រឿងបរិក្ខារពេទ្យ -- IHSS ផ្សេងទៀតទាំងអស់ត្រូវតែធ្វើឡើងនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកទទួលបាន ឬអ្នករស់នៅក្នុងផ្ទះតែមួយ។ ថ្ងៃធ្វើការ IHSS របស់អ្នកចាប់ផ្តើមនៅពេលអ្នកបំពេញសេវាកម្មដំបូង ហើយមិនរាប់បញ្ចូលម៉ោងធ្វើដំណើរទេ។

សំណួរ: ចុះបើខ្ញុំចាប់ផ្តើមរាល់ថ្ងៃនៅក្នុងសហគមន៍?

ចម្លើយ: បទប្បញ្ញត្តិគម្រូវឱ្យ IHSS ត្រូវបានបញ្ចប់នៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកទទួលបាន ឬអ្នករស់នៅក្នុងផ្ទះតែមួយ ដូច្នេះសេវាកម្ម IHSS ភាគច្រើននឹងធ្វើឡើងនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកទទួលបាន ផ្ទះ សេវា IHSS តែមួយគត់ដែលអាចចាត់ទុកថាជា "សហគមន៍" គឺការដើរទិញថ្នាំ កិច្ចការផ្សេងៗ រយៈពេលវែង សាស្ត្រ ហើយក្នុងករណីខ្លះ ការបោកគក់អាចត្រូវបានអនុញ្ញាត។

អ្នកផ្តល់សេវា IHSS ដែលមិនមែនជាអ្នករស់នៅជាមួយ មិនគួរពិនិត្យចូលម នពេលពួកគេទៅដល់ផ្ទះរបស់អ្នកទទួលបាន ៖ ត្រាតែបំពេញឲ្យបានចប់សព្វគ្រប់កម្មវិធី IHSS ជាក់លាក់ ហើយមិនត្រូវបានបង់សម្រាប់ពេលវេលាធ្វើដំណើររបស់ពួកគេ។ ការពិនិត្យចូល/ការពិនិត្យចេញជាបន្តពី "សហគមន៍" អាចដាក់ទង់សំណុំរឿងសម្រាប់ការតាមដានបន្ថែម ។

សំណួរ: ចុះបើខ្ញុំមើលថែទាំអ្នកទទួលបានផ្ទះខ្ញុំពេលថ្ងៃ ហើយយកពួកគេទៅផ្ទះនៅពេលយប់?

ចម្លើយ: បទប្បញ្ញត្តិ IHSS គម្រូវឱ្យសេវាកម្មត្រូវតែអនុវត្តនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកទទួលបាន។ សេវាកម្មតែមួយគត់ដែលអាចត្រូវបានផ្តល់ នៅក្នុង "សហគមន៍" គឺរួមមានការទិញគ្រឿងម្ហូបអាហារ ឬទិញអីវ៉ាន់ផ្សេងៗ បំពេញកិច្ចការអ្វីមួយ ទៅយកថ្នាំពេទ្យ បោកគក់ ឬគ្រឿងបរិក្ខារពេទ្យ ទាំងអស់ IHSS ទាំងអស់ត្រូវតែធ្វើឡើងនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកទទួលបាន។ ប្រសិនបើមានកាលៈទេសៈដែលសេវាថែទាំផ្ទះខ្លួនត្រូវបានផ្តល់ នៅកន្លែងណាមួយក្រៅពីផ្ទះរបស់អ្នកទទួលបាន អ្នកផ្តល់សេវាគួរតែទាក់ទងទៅប គ្រួសារសង្គមកិច្ចរបស់ពួកគេនៅការិយាល័យ IHSS ខោនធី។

ការធ្វើដំណើរ

សំណួរ: តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើខ្ញុំធ្វើដំណើរទៅក្រៅប្រទេសជាមួយអ្នកទទួលបានរបស់ខ្ញុំ... តើខ្ញុំនឹងពិនិត្យចូល/ពិនិត្យចេញដោយរបៀបណា?

ចម្លើយ: ដូចសព្វថ្ងៃនេះ អ្នកទទួលបានត្រូវតែជាអ្នករស់នៅបច្ចុប្បន្នដែលរស់នៅក្នុងរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា ដើម្បីទទួលបាន IHSS ។ អ្នកទទួលបានត្រូវបានគម្រូវឱ្យទាក់ទងប គ្រួសារសង្គមកិច្ចរបស់ពួកគេនៅការិយាល័យខោនធី IHSS ភ្លាមៗនៅពេលដែលពួកគេកំពុង រៀបចំផែនការធ្វើដំណើរចេញពីរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា ។ នៅពេលដែលនៅខាងក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក IHSS អាចត្រូវបានផ្តល់ នដោយការយល់ព្រមពីខោនធីក្រោមបទប្បញ្ញត្តិទាក់ទងនឹងការធ្វើដំណើរទៅក្រៅប្រទេសដែលមានចែងក្នុងសៀវភៅណែនាំគោលនយោបាយ និងនីតិវិធី (MPP) 30-770.46-46(b)។

សំណួរ: តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើខ្ញុំធ្វើដំណើរជាមួយអ្នកទទួលបានរបស់ខ្ញុំនៅខាងក្រៅរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា?

ចម្លើយ: ដូចសព្វថ្ងៃនេះ អ្នកទទួលបានត្រូវតែជាអ្នករស់នៅបច្ចុប្បន្នដែលរស់នៅក្នុងរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា ដើម្បីទទួលបាន IHSS ។ អ្នកទទួលបានត្រូវបានគម្រូវឱ្យទាក់ទងប គ្រួសារសង្គមកិច្ចរបស់ពួកគេនៅការិយាល័យខោនធី IHSS ភ្លាមៗនៅពេលដែលពួកគេកំពុង រៀបចំផែនការធ្វើដំណើរចេញពីសហរដ្ឋអាមេរិក ។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាកំពុងធ្វើដំណើរជាមួយអ្នកទទួលបានជាបណ្តោះអាសន្ន ហើយមានគម្រោងផ្តល់ IHSS សម្រាប់អ្នកទទួលបានក្នុងអំឡុងពេលធ្វើដំណើរ អ្នកទទួលបានត្រូវតែទាក់ទងប គ្រួសារសង្គមកិច្ចរបស់ពួកគេនៅការិយាល័យខោនធី IHSS ហើយប្រាប់ពួកគេអំពីផែនការធ្វើដំណើរ។ បទប្បញ្ញត្តិទាក់ទងនឹង IHSS ខណៈពេលដែលនៅក្រៅរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា ជាបណ្តោះអាសន្នត្រូវបានគូសបញ្ជាក់នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំអំពីរូលនយោបាយ និងនីតិវិធី (MPP) 30-770.4-444 ។

សំណួរ: តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើខ្ញុំ (អ្នកផ្តល់សេវា ឬអ្នកទទួល) ផ្លាស់ទី លំនៅជា បណ្តោះអាសន្ន/ទីលំនៅអចិន្ត្រៃយ៍ ចេញពីរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា?

ចម្លើយ: អ្នកនឹងត្រូវ ដំណឹងជាបន្ទាន់ដល់ការិយាល័យ IHSS ខោនធីរបស់អ្នក។ IHSS មិនអាចផ្តល់ នៅខាងក្រៅរដ្ឋ កាលីហ្វ័រញ៉ាបានទេ។

សំណួរ: តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើខ្ញុំ ធ្វើដំណើរចេញពីតំបន់ជាមួយអ្នកទទួល ហើយមិនអាចទូរស័ព្ទទៅ TTS ពីទូរស័ព្ទ លើត របស់អ្នកទទួល ដើម្បីឆែកចូល/ឆែកចេញ?

ចម្លើយ: រាល់ការធ្វើដំណើរក្រៅតំបន់ត្រូវតែមានការយល់ព្រមពីប គ្នាលិកសង្គមកិច្ចរបស់អ្នកនៅការិយាល័យ IHSS ខោនធី។ កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV និង ESP អាចត្រូវបានប្រើនៅពេលធ្វើដំណើរជាមួយអ្នកទទួលសម្រាប់គោលបំណងផ្តល់ IHSS ល ៖ ត្រាតែប គ្នាលិកសង្គមកិច្ចរបស់អ្នកនៅការិយាល័យ IHSS ខោនធី បានយល់ព្រមការធ្វើដំណើរជាម ន។ ប្រសិនបើ អ្នកជាអ្នកប្រើប្រាស់ TTS ហើយមិនអាចប្រើខ្សែទូរស័ព្ទរបស់អ្នកទទួលបានទេ អ្នកអាចប្រើកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV ESP ឬ ហៅទៅកាន់ TTS ហើយស្រីស "សហគមន៍" សម្រាប់ IHSS ដែលត្រូវបានយល់ព្រមដែលត្រូវបានអន វត្តនៅខាងក្រៅ ផ្ទះរបស់អ្នកទទួល។

សំណួរ: តើអ្នកផ្តល់សេវាអាចប្រើប្រាស់កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV ឬ ESP ដើម្បីពិនិត្យចូល ឬពិនិត្យចេញនៅពេលចេញពី តំបន់បានទេ?

ចម្លើយ: រាល់ការធ្វើដំណើរក្រៅតំបន់ត្រូវតែមានការយល់ព្រមពីការិយាល័យ IHSS ខោនធី។ កម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV និង ESP អាចប្រើបានតែនៅពេលធ្វើដំណើរជាមួយអ្នកទទួលសម្រាប់គោលបំណងផ្តល់ IHSS ហើយប គ្នាលិកសង្គមកិច្ចរបស់ អ្នកនៅការិយាល័យ IHSS ខោនធីបានយល់ព្រមការធ្វើដំណើរជាម ន។ អ្នកផ្តល់សេវាគួរតែស្រីស "សហគមន៍" នៅ ពេលពិនិត្យចូល ឬពិនិត្យចេញ នៅពេលផ្តល់ IHSS នៅខាងក្រៅផ្ទះរបស់អ្នកទទួល ដោយប្រើកម្មវិធីទូរស័ព្ទដៃ EVV ESP ឬ TTS ។

ទឹកស្អែក

សំណួរ: តើខ្ញុំអាចចាប់ផ្តើមថ្ងៃរបស់ខ្ញុំនៅក្នុង 'សហគមន៍' និងពិនិត្យចេញពី 'ផ្ទះ' បានទេ?

ចម្លើយ: បាទ

សំណួរ: ប្រសិនបើខ្ញុំឈប់តាមផ្លូវដើម្បីការទិញគ្រឿងម្ហូបអាហារ ឬទិញអីវ៉ាន់ផ្សេងៗ តាមផ្លូវទៅផ្ទះអ្នកទទួល តើនោះជា 'ផ្ទះ' ឬ 'សហគមន៍'?

ចម្លើយ: សហគមន៍។

សំណួរ: ហេត អ្វីបានជាមានតែជម្រើស "ផ្ទះ" ឬ "សហគមន៍" ហើយមិនមានជម្រើសនៃ "ទាំងពីរ" ទៀតទេ?

ចម្លើយ: ដោយសារការពិនិត្យចូល/ពិនិត្យចេញប្រមូលទីតាំងភូមិសាស្ត្ររបស់អ្នកក្នុងពេលវេលាជាក់ស្តែង។ អ្នកមិនអាច នៅក្នុងផ្ទះ និងសហគមន៍ក្នុងពេលតែមួយបានទេ។

សំណួរ: តើខ្ញុំពិនិត្យចូលពី "ផ្ទះ" ឬ "សហគមន៍" នៅពេលខ្ញុំចាប់ផ្តើមធ្វើការសេវាសម្រាប់អ្នកទទួលនៅផ្ទះរបស់ខ្ញុំទេ?

ចម្លើយ: បទប្បញ្ញត្តិគម្រូឱ្យ IHSS ត្រូវបានបំពេញឲ្យបានចប់សព្វគ្រប់នៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកទទួល។ សេវាកម្មដែលអាច កើតមាននៅក្នុងសហគមន៍រួមមានការទិញគ្រឿងម្ហូបអាហារ ឬទិញអីវ៉ាន់ផ្សេងៗ បំពេញកិច្ចការអ្វីមួយ ទៅយកថ្នាំពេទ្យ បោកគក់ ឬគ្រឿងបរិក្ខារពេទ្យ --- IHSS ផ្សេងទៀតទាំងអស់ត្រូវតែធ្វើឡើងនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកទទួល។ សូមចងចាំថាថ្ងៃធ្វើ ការ IHSS របស់អ្នកចាប់ផ្តើមនៅពេលអ្នកត្រូវបានបំពេញឲ្យបានចប់សព្វគ្រប់សេវាកម្មដំបូង ហើយមិនរាប់បញ្ចូលម៉ោងធ្វើ ដំណើរទេ។

តើខ្ញុំ ជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលរស់នៅជាមួយ ឬជាអ្នកផ្តល់សេវាមិនរស់នៅជាមួយ?

សំណួរ: ខ្ញុំជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលរស់នៅក្នុងផ្ទះតែមួយជាមួយអ្នកទទួល ដែលខ្ញុំធ្វើការឱ្យ។ តើខ្ញុំជាអ្នកផ្តល់ សេវាដែលរស់នៅជាមួយ?

ចម្លើយ: ការផ្លាស់ប្តូរ EVV ដែលថា ផ្តើមនៅថ្ងៃទី 1 ខែ កក្កដា ឆ្នាំ 2023 មិនប៉ះពាល់ដល់អ្នកផ្តល់សេវាផ្ទាល់របស់ IHSS/WPCS ទេ។ អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវបានសួរថាតើពួកគេរស់នៅជាមួយអ្នកទទួលដែលពួកគេធ្វើការនៅពេលចាប់ផ្តើមនៃ អ្ល ឱ្យពេលបង្អួកនីមួយៗ ស្ទើរ ្ល ចធ្វើក្លរី សរីសសឃ្ល ឬអ្នកផ្តល់សេវាដែលរស់នៅក្នុងផ្ទះ ឃ្ល ម

អ្នកទទួលបានដែលពួកគេធ្វើការឱ្យអាចបំពេញឲ្យបានចប់សព្វគ្រប់ និងបញ្ជូនសំណើបញ្ជាក់ខ្លួនឯងរបស់អ្នកផ្តល់សេវាផ្ទាល់ (SOC 2298) ដែលអាចត្រូវបានរកឃើញនៅលើគេហទំព័រ CDSS នៅ

<https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss/live-in-provider-self-certification>; សូម ចូល (login) ឬចូលទៅកាន់ គណនី Electronic Services Portal (ESP) របស់អ្នក ហើយជ្រើសរើស Financial >> Live-in Provider >> Live-in Provider Certification

សំណួរ: ខ្ញុំបានបំពេញសំណើ SOC 2298 ឲ្យបានចប់សព្វគ្រប់ ប៉ុន្តែឈប់រស់នៅជាមួយអ្នកទទួលជំនួយ ដែលខ្ញុំធ្វើការ ឱ្យ។ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វីទៀត?

ចម្លើយ: អ្នកអាចបំពេញសំណើការលុបចោលការបញ្ជាក់ដោយខ្លួនឯងរបស់អ្នកផ្តល់សេវាផ្ទាល់ (SOC 2299)។ ស្វែងរក ព័ត៌មានបន្ថែមនៅលើគេហទំព័រ CDSS នៅ <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss/live-in-provider-self-certification> ។

អ្នកក៏អាចលុបចោលស្ថានភាពការរស់នៅរបស់អ្នកពីគណនី (ESP) របស់អ្នក ហើយជ្រើសរើស Financial >>Live-in Provider>>Live-in Provider Certification Cancellation

សំណួរ: តើខ្ញុំអាចស្វែងរកព័ត៌មានអំពីការបញ្ជាក់ខ្លួនឯងរបស់អ្នកផ្តល់សេវាដែលរស់នៅជាមួយនៅកន្លែងណា ?

ចម្លើយ: ព័ត៌មានអំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលរស់នៅជាមួយ រួមទាំងសំណើនៃការបញ្ជាក់ដែលរស់នៅជាមួយអ្នកផ្តល់ (SOC 2298) មាននៅគេហទំព័រ <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss/live-in-provider-self-certification>

សំណួរ: ខ្ញុំជាអ្នកទទួល។ អ្នកផ្តល់សេវាចំណាយពេលពីរថ្ងៃប្រចាំសប្តាហ៍នៅផ្ទះរបស់ខ្ញុំរៀងរាល់សប្តាហ៍។ តើអ្នកផ្តល់សេវានេះត្រូវ បានចាត់ទុកថាជាអ្នកផ្តល់សេវារស់នៅជាមួយគ្នាដែរឬទេ?

ចម្លើយ: ទេ ។

សំណួរ: អ្នកទទួល និងខ្ញុំរស់នៅជាមួយគ្នា ប៉ុន្តែយើងបន្តទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីការផ្លាស់ប្តូរ EVV ហាក់ដូចជាយើង មិនរស់នៅជាមួយគ្នា។

ចម្លើយ: លុះត្រាតែមានសំណើការបញ្ជាក់ខ្លួនឯងរបស់អ្នកផ្តល់សេវាផ្ទាល់ (SOC 2298) នៅលើឯកសារ អ្នកនឹងបន្ត ទទួលបានការជូនដំណឹងទាំងនេះ។ នៅពេលចាប់ផ្តើមនៃអំឡុងពេលការបង់ប្រាក់នីមួយៗ អ្នកអាចបញ្ជាក់ដោយខ្លួន ឯងថាអ្នករស់នៅជាមួយអ្នកទទួល ហើយអ្នកនឹងលែងទទួលបានការផ្លាស់ប្តូរ EVV សម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនរស់ នៅជាមួយទេ។ ស្វែងរកព័ត៌មានបន្ថែមនៅគេហទំព័រ <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss/live-in-provider-self-certification>

ធនធានបន្ថែម

1. តំណភ្ជាប់ទៅកាន់កាលវិភាគបណ្តុះបណ្តាលអ្នកផ្តល់សេវាទីតាំង EVV ត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយនៅគេហទំព័រ <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss/ihss-providers/resources/evv-training> ។ ការ បណ្តុះបណ្តាលលើបណ្តាញនឹងបន្តពេញមួយឆ្នាំ ហើយកាលវិភាគនឹងត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព។
2. តម្រូវការការអនុញ្ញាតហត្ថលេខារបស់ IHSS ទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការ [ACL-19-115](#)
3. សម្រាប់ជំនួយទូទៅជាមួយនឹងដើម្បីពិនិត្យចូល ឬពិនិត្យចេញរបស់ EVV គេហទំព័រ សេវាវិបធីថលសេវា តាមអេឡិចត្រូនិក (Electronic Services Portal) ឬប្រព័ន្ធ IHSS ទំព័រកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការតាម ប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទ (TTS) សូមទាក់ទងឯការិយាល័យ IHSS តាមរយៈលេខ (866) 376-7066 ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃ សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច ដោយមិនរាប់បញ្ចូលថ្ងៃឈប់សម្រាក។
4. វិបធីថលសេវាតាមអេឡិចត្រូនិក (ESP) គេហទំព័រ www.etimesheets.ihss.ca.gov
5. ប្រព័ន្ធកត់ត្រាពេលម៉ោងធ្វើការតាមទូរស័ព្ទ (833) DIAL-EVV ឬ (833) 342-5388
6. អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល IHSS EVV: EVV@DSS.ca.gov

May 5, 2023