IHSS
IN-HOME SUPPORTIVE SERVICES
TELEPHONE TIMESHEET SYSTEM

Էլեկտրոնային Այցի Հաստատում

IHSS Հեռախոսային ժամացուցակի Համակարգ

Ստացողի ժամացուցակի պատմության վերանայում

Լրացուցիչ օգնության համար խնդրում ենք դիմեք IHSS-ի Ծառայության Բաժին՝ (866) 376-7066 հեռախոսահամարով, Երկուշաբթիից – Ուրբաթ, առավոտյան ժամը 8-ից մինչև երեկոյան ժամը 5-ը:

IHSS- ի Հեռախոսային Ժամացուցակի Համակարգը (TTS) հնարավորություն ունի վերանայելու նախորդ 3-ամսվա ընթացքում Ձեր կողմից հաստատված կամ մերժված ժամացուցակների պատմությունը:

TTS -ի ժամացուցակի պատմության ուսումնասիրության համար զանգահարեք (833) DIAL-EVV կամ (833) 342-5388 հեռախոսահամարով: Դուք պետք է մուտքագրեք Ձեր 7-նիշանոց ստացողի համարը և Ձեր գաղտնի համարը: Կարևոր է, որ Ձեր գաղտնանիշը պահեք ապահով տեղում և ոչ մեկի չտեղեկացնեք այդ մասին: Մուտք գործելուց հետո, Գործողուտյան ցանկում մենյու **սեղմեք 2**՝ Ձեր նախապես հաստատված կամ մերժված ժամացուցակները լսելու համար:

Եթե նախորդ 3 ամիսների ընթացքում, Դուք չեք ունեցել հաստատման կամ մերժման գործողություններ, ապա TTS- ը կասի հետևյալը.

«Վերջին երեք ամսվա ընթացքում Ձեր ժամացուցակների վերաբերյալ հաստատման կամ մերժման գործողություններ չեն իրականացվել: Եթե կարծում եք, որ սա ճիշտ չէ, զանգահարեք Ձեր վարչաշրջան: Խնդրում ենք սեղմել "8"՝ Գործողության մենյու վերադառնալու համար կամ ցանկացած պահի կարող եք ընդհատել հեռախոսազանգը»:

Եթե նախորդ 3 ամիսների ընթացքում, Դուք ունեցել եք հաստատման կամ մերժման գործողություններ, ապա TTS- ը կասի հետևյալը.

«Ահա վերջին 3 ամսվա ընթացքում Ձեր ժամացուցակների վերաբերյալ հաստատման կամ մերժման գործողությունները: Ժամացուցակների պատմության ուսումնասիրության ընթացքում ցանկացած պահի կարող եք սեղմել "8"՝ Գործողության ցանկ վերադառնալու համար»:

TTS-ը Ձեզ համար կընթերցի ժամացուցակներն ըստ կարգի՝ ներկայիս ժամացուցակները հետո նմացածները:

Նշում. < > կլինի տեղեկատվություն Ձեր մատակարարի, հաստատված կամ մերժված ժամացուցակների վերաբերյալ:

“Դուք < մերժել կամ հաստատել եք> <Անհատական Մատակարար, Նախնանկան վճարման> < Հիմնական կամ Լրացուցիչ > **Ժամացուցակը** <IHSS or WPCS> **ծրագրի համար, որը ներկայացված էր Ձեր մատակարար** <Մատակարարի Անունը> կողմից, **սկսվող** <Վճարման ժամկետը սկսելու օրը> **և ավարտվող** < Վճարման ժամկետի ավարտի օրը > **վճարման ժամկետի համար”:**

Այն բանից հետո, երբ TTS-ը կարդա բոլոր առկա ժամացուցակներն, ապա TTS-ը կասի հետևյալը.

« **Դուք լրացուցիչ ժամացուցակի պատմության ուսումնասիրություն չունեք: Խնդրում ենք սեղմել "8"՝ Գործողության ցանկ վերադառնալու համար կամ կարող եք ցանկացած պահի ընդհատել հեռախոսազանգը»:**