



**IHSS**

IN-HOME SUPPORTIVE SERVICES

TELEPHONE TIMESHEET SYSTEM



## **Էլեկտրոնային Այցի Չաստատում(EVV)**

## **IHSS Չեռախոսային Ժամացուցակի Չամակարգ (TTS)**

## **Ստացողի Գրանցում**

Լրացուցիչ օգնության համար խնդրում ենք դիմելք IHSS-ի ծառայության Բաժին՝ (866) 376-7066 հեռախոսահամարով, Երկուշաբթիից – Ուրբաթ, առավոտյան ժամը 8-ից մինչև երեկոյան ժամը 5-ը:



IHSS Հեռախոսային Ժամացուցակի Համակարգի (TTS) ծառայությունում գրանցվելու համար, Դուք պետք է զանգահարեք (833) DIAL-EVV or (833) 342-5388 հեռախոսահամարով և կլսեք հետևյալ հաղորդագրությունը.

**«Շնորհակալություն IHSS-ի Հեռախոսային Ժամացուցակի համակարգ զանգահարելու համար: Խնդրում ենք ընտրել Ձեր նախընտրելի լեզուն հետևյալ տարբերակներից: Դուք կարող եք ցանկացած պահի կատարել Ձեր ընտրությունը»:**

Յուրաքանչյուր հուշումից հետո, օգտագործեք Ձեր ստեղծարար տեղեկությունները մուտքագրելու համար:.

**Անգլերենի համար սեղմեք 1:**

**Իսպաներենի համար սեղմեք 2:**

**Հայերենի համար սեղմեք 3:**

**Չինարենի համար սեղմեք 4:**

Հաջորդը, TTS-ը Ձեզ կհուշի ընտրել՝ արդյոք Դուք մատակարար եք, թե ստացող:

TTS-ը կասի. **«Եթե Դուք ստացող եք, խնդրում ենք սեղմեք 1, եթե Դուք մատակարար եք սեղմեք 2 »:**

Դուք կտեղափոխվեք Հիմնական Մենյու/ցանկ:

TTS-ը կասի. **«Սա հիմնական մենյուն է: Խնդրում ենք ընտրել հետևյալ տարբերակներից: Դուք կարող եք ցանկացած պահի կատարել Ձեր ընտրությունը.**

**Սեղմեք 1՝ մուտք գործելու համար**

**Սեղմեք 2՝ Ձեր գաղտնանիշը վերականգնելու համար**

**Սեղմեք 3՝ գրանցման համար»**

Հաջորդ քայլի համար Դուք պետք է պատրաստ ունենաք հետևյալ տեղեկությունները.

- Ձեր 6-նիշանոց Գրանցման թիվը/կոդը

- Ձեր գրանցման կողը նախկինում ուղարկվել է Ձեզ փոստով: Եթե չեք կարող այն գտնել, խնդրում ենք զանգահարել Ձեր տեղական վարչաշրջանի գրասենյակ:
- Ձեր գործի համարը.
  - Ձեր գործի համարը պետք է լինի 7-նիշանոց թիվ և այդ համարը կարելի է գտնել Ձեր կողմից ստացված որևէ գործողության ծանուցման մեջ:
- Ծննդյան Ամսաթիվը

Հաջորդը, TTS- ը Ձեզ կհուշի.

### **Շարունակելու համար, սեղմեք 1**

### **Հիմնական մեկուկուսուցակ վերադառնալու համար, սեղմեք 9.**

**Եթե գրանցման կող չունեք, խնդրում ենք սեղմել զրո՝ օգնություն ստանալու համար:**

Եթե դուք սեղմեք 0, ապա կփոխանցվեք IHSS-ի Աջակցության Բաժին:

TTS-ը կասի. «**Ձեր հեռախոսի ստեղնաշարի միջոցով խնդրում ենք հավաքել Ձեր 6-նիշանոց գրանցման կողը, որից հետո՝ վանդականիշը: Ձեր գրանցման կողն արդեն նախօրոք Ձեզ ուղարկվել է»:**

**Հետո, TTS-ը կասի. «խնդրում եմ մուտքագրեք Ձեր 7-նիշանոց գործի համարը, որից հետո՝ վանդականիշը: Ձեր գործի համարը կարելի է գտնել Ձեր կողմից ստացված որևէ գործողության ծանուցման մեջ»:**

TTS-ը կասի. «**խնդրում ենք մուտքագրել Ձեր ծննդյան ամսաթիվը, որից հետո՝ վանդականիշը: Ձեր ծննդյան ամսաթիվը պետք է մուտքագրվի որպես 2- նիշ՝ ամսվա համար, 2- նիշ՝ օրվա համար և 4- նիշ՝ տարվա համար: Օրինակ՝ եթե Դուք ծնվել եք 1976 թվականի Մայիսի 12-ին, ապա Դուք պետք է մուտքագրեք 05121976: խնդրում ենք մուտքագրել Ձեր ծննդյան ամսաթիվը, որից հետո՝ վանդականիշը»:**

Օրինակ՝ Մայիս 01, 2019

Ամիս. Մայիս

Օրը. 01

Տարի. 2019



Եթե Դուք մոլտքագրել եք սխալ թվեր, ապա TTS-ը Ձեզ կտեղեկացնի, որ Ձեր մոլտքագրումը չի ճանաչվել և պետք է ճիշտ մոլտքագրում կայացնեք:

Եթե Դուք նորից սխալ մոլտքագրում կատարեք, TTS-ը կասի սեղմեք "0" օգնության համար: Դուք կտեղափոխվեք ԻՄՏՏ Ծառայության բաժին՝ օգնության համար:

Եթե մոլտքագրեք ճիշտ թվեր, ապա կլսեք հետևյալ հաղորդագրությունը.

**«Ձեր տեղեկությունները հաստատվել են: Այժմ Դուք պետք է ստեղծեք Ձեր գաղտնանիշը: Ձեր գաղտնանիշը կլինի 4-նիշանոց թիվ, որը Դուք կօգտագործեք ամեն անգամ ԻՄՏՏ Հեռախոսային ժամացուցակի Համակարգ մոլտք գործելու համար: Օգտվելով Ձեր հեռախոսի ստեղնաշարից, մոլտքագրեք 4-նիշանոց թիվ, որը Դուք ցանկանում եք օգտագործել որպես Ձեր գաղտնանիշ, որից հետո՝ վանդականիշը»:**

Հիշեք, որ Ձեր գաղտնանիշը պետք է գաղտնի պահել և չտեղեկացնել ոերևէ մեկի:

Երբ ավարտեք գաղտնանիշն ընտրելու բաժինը, Դուք կլսեք հետևյալը՝

**“Շնորհավորում ենք, Ձեր գրանցումն ավարտվել է, և Դուք գրանցված եք Տնային Աջակցության Ծառայությունների Հեռախոսային ժամացուցակի համակարգից օգտվելու համար: Ձեզ այժմ կտեղափոխեն Հիմնական Մենյու՝ մոլտք գործելու համար կամ կարող եք դնել լսափողը՝ այս հեռախոսազանգն ավարտելու համար»:**

Այժմ Դուք կարող եք օգտագործել Ձեր գաղտնանիշը և TTS-ի միջոցով վերանայել, հաստատել կամ մերժել Ձեր մատակարարի աշխատած ժամերը:

Կարևոր է, որ Դուք Ձեր գաղտնանիշն ապահով և գաղտնի տեղում պահեք:

Սա եզրափակում է, EVV-ում TTS-ի ստացողի գրանցման գործընթացը: Հիշեք, որպես ստացող, Դուք կարող եք նաև կատարել հետևյալը TTS-ում.

- Վերանայել և ժամացուցակին վերաբերվող գործողություններ կատարել:
- Ստուգել վերջին 3 ամիսների ընթացքում հաստատված և մերժված ժամացուցակների կարգավիճակը: