

تعیین و حفظ حد و مرزها

بخشی از وظیفه شما به عنوان کارفرما تعیین حدود انتظارات شما از ارائه‌کننده است.

محدودیت در انجام امور و زمان

- از ارائه‌کننده خود برای انجام امور و ساعاتی که مجاز نیستند، خدمات مطالبه نکنید. IHSS برای انجام امور غیرمجاز و ساعات اضافی هیچ مبلغی پرداخت نخواهد کرد. در صورتی که نیاز به کمک برای اموری داشته باشید که تحت پوشش IHSS نیست، مانند مراقبت از حیوانات خانگی، مساعدت در امور پستی یا مالی یا همراهی در فعالیت‌های اجتماعی، می‌توانید از اعضای خانواده یا دوستانتان درخواست کمک کنید. چنانچه تصمیم به استخدام ارائه‌کننده IHSS داشته باشید تا به شما در انجام امور و وظایف غیر IHSS کمک کند، این بر عهده و مسئولیت شما و ارائه‌کننده‌تان خواهد بود تا به یک توافق متقابل برای اشتغال و یا ترتیبات پرداخت جهت اموری که IHSS برای آنها پرداخت نمی‌کند، برسید.
- هنگامی که محل کار منزل است، رفتار حرفه‌ای داشته باشید.
- ارائه‌کننده‌تان نباید فرزندان یا افراد دیگر را به خانه‌تان بیاورد. خانه شما محل کار محسوب می‌شود و وظیفه او/آنها ارائه خدمات IHSS به شماست.
- ارائه‌کننده‌تان به جای کار کردن نباید وقت خود را صرف وقت‌گذرانی با شما کند. می‌توانید مؤدبانه به ارائه‌کننده گوشزد کنید تا سر کار خودش بماند.
- چنانچه ارائه‌کننده زمان صرف غذا کار می‌کند، باید نهار و شامش را با خودش بیاورد.
- ارائه‌کننده نباید از اموال یا وسایل شما برای نیازهای شخصی استفاده کند.

محافظت از حریم خصوصی‌تان

- ارائه‌کننده شما نباید نام، نشانی منزل، شماره تلفن، سلامت، وضعیت خانوادگی یا رفتارتان را با افراد غیرمجاز به اشتراک بگذارد.
- برای ارائه‌کننده‌تان مهم است تا در مورد وضعیت سلامت و افراد خانواده‌تان بدانند تا بتوانند در موارد اضطراری با آنها تماس بگیرد. در هر حال، سایر اطلاعات شخصی‌تان را به صورت خصوصی نگه دارید.
- ارائه‌کننده‌تان نباید به دسته‌چک، حساب‌های بانکی، کارت‌های اعتباری، اطلاعات مالی یا پول نقدی که در منزل نگهداری می‌کنید دسترسی داشته باشد.
- باید همه اشیاء قیمتی را در مکانی امن نگهدارید و به ارائه‌کننده در مورد مکان نگهداری، چیزی نگوئید.

چیزهایی که باید از آنها اجتناب کنید

- ✓ هرگز اجازه ندهید که ارائه‌کننده‌تان نام شما را امضا کند.
- ✓ کاربرگی را که صحیح نیست، تأیید نکنید.
- ✓ اطلاعات بانکی‌تان را با ارائه‌کننده‌تان به اشتراک نگذایید و نام آنها را به حساب پس‌انداز، حساب جاری یا کارت‌های اعتباریتان، اضافه نکنید.
- ✓ شماره تأمین اجتماعیتان را به اشتراک نگذارید.
- ✓ چنانچه به ارائه‌کننده‌تان مبلغی می‌دهید تا برایتان چیزی بخرد، فراموش نکنید که رسید آن را از او بگیرید و مرور کنید.
- ✓ اشیاء قیمتی یا مدارک مهم را در معرض دید قرار ندهید.
- ✓ اجازه ندهید که او پول، ماشین یا وسایل شخصی‌تان را قرض کند.
- ✓ درگیر زندگی شخصی ارائه‌کننده‌تان نشوید.

برای اطلاعات بیشتر، با دفتر منطقه‌ای IHSS شهرستان خود تماس بگیرید.