

شروع کار با ارائه‌کننده جدیدتان

شروع کار با نگاهی مثبت

در طی اولین ملاقاتتان با ارائه‌کننده جدید، حائز اهمیت است که انتظارانتان را به او بگویید. بهتر است قبل از شروع کار، در مورد هرگونه مسئله حاد صحبت کنید و با همدیگر به توافق برسید.

برخی از مسائلی که می‌توانید درباره آنها با ارائه‌کننده‌تان صحبت کنید، در زیر فهرست شده‌اند:

مرور کارهای مجاز

به ارائه‌کننده توضیح دهید که چه کارهایی باید برایتان انجام دهد و مدت زمان انجام هر کار چقدر خواهد بود. هنگام تأیید یا تغییر ساعاتتان، شهرستان فهرستی از وظایف مجاز و مدت زمان مجاز انجام آنها را برایتان ارسال خواهد کرد. اطمینان حاصل کنید که به ارائه‌کننده‌تان توضیح داده‌اید که مایلید وظایف محوله به چه صورتی انجام گیرد.

مسائل مربوط به سلامت

با ارائه‌کننده خود در مورد هرگونه حساسیت، نیاز به رژیم غذایی خاص، و سایر مواردی که نیاز به مراقبت ویژه دارند، صحبت کنید.

بیماری‌های عفونی

به صلاح شما و ارائه‌کننده‌تان است که یکدیگر را از وجود هرگونه بیماری عفونی شامل HIV، هپاتیت، سل (TB) و بیماری‌هایی از این دست آگاه کنید.

وسایل مصرفی

به ارائه‌کننده خود محل نگهداری وسایل مصرفی و نحوه صحیح استفاده از هرگونه وسیله خاص را نشان دهید.

داروها

توضیح دهید در صورت نیاز، به چه کمکی احتیاج دارید و برنامه روزانه داروهایتان را مرور کنید.

اطلاعات اضطراری

تمام اطلاعاتی که ارائه‌کننده‌تان باید در موارد اضطراری بدانند را با او به اشتراک بگذارید. در صورت وقوع موارد اضطراری شماره تلفن فردی که باید با او تماس گرفته شود و چگونگی خروج از منزل را ذکر کنید. اطلاعات اضطراری را همیشه در مکانی قابل مشاهده نصب کنید.

برنامه کاری

مشخص کنید که ارائه‌کننده‌تان چه روزهایی حضور خواهد یافت و هر روز به چه مدت خدمات ارائه خواهد کرد. با ارائه‌کننده‌تان بر یک روش جهت نگهداری سوابق ساعات کار شده توافق کنید تا از اینکه کاربرگ به‌درستی پر شده است مطمئن شوید و همچنین از تخلفاتی که منجر به از دست دادن ارائه‌کننده می‌شوند دوری کنید. برای پیگیری وظایف محوله و ساعات کارکرد روزانه می‌توانید از یک تقویم یا دفترچه استفاده کنید.

اطلاعات تماس

تمام شماره تلفن‌هایی که از طریق آنها در دسترسید و زمان مناسب برای تماس را در اختیار یکدیگر بگذارید.

رفت و آمد

IHSS هزینه سوخت، بیمه ماشین یا هزینه وسائط نقلیه عمومی را پرداخت نمی‌کند. اطمینان حاصل کنید که برایتان مشخص است که چه کسی مسئول پرداخت هزینه‌ها خواهد بود و اینکه ارائه‌کننده‌تان گواهینامه رانندگی معتبر و بیمه ماشین داشته باشد.

برای اطلاعات بیشتر، با دفتر منطقه‌ای IHSS شهرستان خود تماس بگیرید.