

## تصمیم‌گیری در هنگام اخراج ارائه‌کننده

به‌عنوان یک کارفرما، حق دارید ارائه‌کننده‌تان را به هر دلیلی اخراج کنید، اما لازم است پیش از آنکه دست به اقدام بزنید، به‌دقت درباره این تصمیم فکر کنید.

### آیا می‌توان مشکلات را حل کرد؟

اینکه به کسی بگوییم دیگر به خدماتش نیاز نداریم، می‌تواند کار خیلی مشکلی باشد. پیش از آنکه تصمیم بگیرید ارائه‌کننده‌تان را اخراج کنید، سعی کنید با او روی حل و فصل مشکلات کوچک کار کنید.

### با ارائه‌کننده‌تان در مورد نگرانی‌هایتان صحبت کنید.

- به محض مشاهده یک مشکل، سعی کنید در مورد آن با ارائه‌کننده‌تان صحبت کنید. بهتر است نگذارید مشکلات روی هم جمع شوند. با وجود این، در صورتی که چنین اتفاقی افتاد، فهرستی از چیزهایی که در موردشان نارسندید تهیه کنید، و مشخص کنید چه چیزهایی باید تغییر کنند تا بتوانید ارائه‌کننده‌تان را نگهدارید. با ارائه‌کننده‌تان بی‌پرده صحبت کنید و درباره تغییرات مثبتی که نیاز دارید در عملکرد شغلی او مشاهده کنید، به توافق برسید. به او بگویید زمانی که نیاز دارید تا این بهبود وضعیت صورت گیرد چقدر است.
- به یاد داشته باشید که برقراری ارتباط یک خیابان دوطرفه است. بگذارید ارائه‌کننده‌تان سوالاتش را بپرسد و پذیرای فکرها و نگرانی‌هایی باشید که ممکن است داشته باشد.
- چنانچه درباره اینکه این گفتگو را به‌تنهایی انجام دهید، احساس راحتی نمی‌کنید، از یکی از دوستان یا اعضای خانواده‌تان بخواهید که برای پشتیبانی شما طی گفتگو حضور داشته باشد.

### چنانچه ارائه‌کننده‌تان میلی به بهبود ندارد:

چنانچه ارائه‌کننده‌تان عملکردش را بهبود نمی‌بخشد، ممکن است وقتش باشد که به استخدام او خاتمه دهید. در صورت امکان، بهتر است به ارائه‌کننده‌تان یک اطلاع‌پیش از وقت دوهفته‌ای بدهید. این به او زمان می‌دهد تا دنبال یک شغل دیگر بگردد و شما هم فرصت خواهید داشت تا یک ارائه‌کننده جدید بگیرید.

### بلافاصله به کار ارائه‌کننده غیر مطمئن خاتمه دهید!

چنانچه ارائه‌کننده‌تان با شما به‌صورتی سوءاستفاده‌گرانه و تهدیدآمیز برخورد می‌کند، باید او را بلافاصله اخراج کنید و همچنین با نهاد اجرای قانون و / یا خدمات حمایتی بزرگسالان تماس بگیرید. امنیت شخصی شما دارای بیشترین اهمیت است. چنانچه برای انجام این کار به کمک نیاز دارید، به اداره IHSS شهرستان، دوستان، یا اعضای خانواده‌تان زنگ بزنید تا به شما کمک کنند.

### بعضی دلایل اخراج یک ارائه‌کننده می‌توانند از این قرار باشند:

- برآورده نکردن نیازهای مراقبتی شما
- سرقت پول یا دارایی‌های شخصی‌تان
- تأخیر مکرر یا اصلاً حاضر نشدن سر کار
- استفاده از دارایی‌های شخصی شما بدون اجازه

چنانچه مجبورید ارائه‌کننده‌تان را بدون اطلاع پیش از وقت اخراج کنید، برای اینکه بتوانید به‌سرعت فرد دیگری را پیدا کنید، گزینه‌های متعددی دارید:

- برای دریافت فهرستی از ارائه‌کنندگان در دسترس، با مراجع عمومی مربوطه تماس بگیرید.
- از یکی از اعضای خانواده یا دوستانتان بخواهید در کوتاه‌مدت به شما کمک کند (به یاد داشته باشید که همه ارائه‌کنندگان، برای آنکه بتوانند دستمزد دریافت کنند، باید انگشت‌نگاری شوند و در بررسی سوابق کیفری قبول شوند).

در صورتی که ارائه‌کننده‌تان را عوض کردید، همیشه با اداره IHSS شهرستان تماس بگیرید.

**برای اطلاعات بیشتر با اداره محلی IHSS شهرستان خود تماس بگیرید.**