



**IHSS**

IN-HOME SUPPORTIVE SERVICES

TELEPHONE TIMESHEET SYSTEM



## تأیید بازبینی الکترونیکی

سیستم جدول زمانی / Timesheet تلفنی IHSS

ثبت نام گیرنده

برای دریافت کمک های بیشتر، لطفاً با دفتر خدمات IHSS با شماره 376-7066 (866) در روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعات 8 صبح تا 5 بعدازظهر تماس بگیرید.



برای ثبت نام در سیستم جدول زمانی / Timesheet تلفنی (TTS) IHSS با شماره DIAL-EVV (833) یا 342-5388 (833) تماس بگیرید و پیام زیر را خواهید شنید:

"از اینکه با سیستم جدول زمانی / Timesheet تلفنی IHSS تماس گرفتید، متشکریم. لطفاً زبان مورد نظر خود را از گزینه های زیر انتخاب کنید، شما می توانید انتخاب خود را در هر زمان انجام دهید."

پس از هر درخواست، از صفحه کلید خود برای وارد کردن اطلاعات درخواستی استفاده کنید.

برای انگلیسی، 1 را فشار دهید.

برای اسپانیایی، 2 را فشار دهید.

برای ارمنی، 3 را فشار دهید.

برای چینی، 4 را فشار دهید.

بعد، TTS از شما خواهد خواست که شناسایی کنید که آیا شما یک ارائه دهنده یا یک گیرنده هستید.

TTS خواهد گفت "اگر شما یک گیرنده هستید، لطفاً '1' را فشار دهید، اگر شما یک ارائه دهنده هستید لطفاً، '2' را فشار دهید."

شما حالا به فهرست اصلی هدایت خواهید شد.

سپس TTS خواهد گفت "این منوی اصلی است. لطفاً از گزینه های زیر انتخاب کنید. شما می توانید انتخاب خود را در هر زمان انجام دهید:

برای ورود به سیستم، 1 را فشار دهید

برای تنظیم مجدد رمز عبور خود، 2 را فشار دهید

برای ثبت نام، 3 را فشار دهید"

برای قسمت بعدی باید اطلاعات زیر را در دسترس و آماده داشته باشید.

- کد ثبت نام 6 رقمی شما.
- کد ثبت نام شما قبلاً برایتان ارسال شده است. اگر نمی توانید آن را پیدا کنید، لطفاً با دفتر شهرستان محلی خود تماس بگیرید.
- شماره گیرنده شما.
- شماره گیرنده شما باید 7 رقمی باشد و آن در اعلان اقدام شما واقع می شود.
- تاریخ تولد.

در مرحله بعد، TTS از شما درخواست خواهد کرد:

"برای ادامه، 1 را فشار دهید."

"برای بازگشت به فهرست اصلی، 9 را فشار دهید."

"اگر شما یک کد ثبت نام ندارید، لطفاً برای دریافت کمک 0 را فشار دهید."

اگر 0 را فشار دهید، به دفتر خدمات IHSS منتقل خواهید شد.

"با استفاده از صفحه کلید تلفن خود، لطفاً کد ثبت نام 6-رقمی خود و به دنبال آن کلید پوند (#) را وارد کنید. کد ثبت نام قبلاً برای شما ارسال شده است."

"لطفاً شماره پرونده 7 رقمی خود را و به دنبال آن کلید پوند را وارد کنید. شماره پرونده شما در هرگونه اعلان اقدام که دریافت کرده اید قرار دارد."

"لطفاً تاریخ تولد خود و به دنبال آن کلید # را وارد کنید. تاریخ تولد شما باید به صورت یک ماه 2 رقمی، روز 2 رقمی و سال 4 رقمی وارد شود. به عنوان مثال، اگر روز تولد شما 12 مه 1976 است، باید 6 7 9 1 2 1 4 وارد کنید. لطفاً تاریخ تولد خود و به دنبال آن کلید # را وارد کنید."

برای مثال: 1 مه، 2019

سال: 2019

روز: 01

ماه: مه



اگر شماره های نادرستی را وارد کنید، TTS به شما اطلاع خواهد داد که اطلاعات نادرست است و از شما می خواهد دوباره شماره ها را وارد کنید.

اگر شماره ها را دوباره اشتباه وارد کنید، TTS از شما خواهد خواست تا 0 را برای دریافت کمک فشار دهید. شما به دفتر خدمات IHSS منتقل خواهید شد.

پس از وارد کردن شماره های صحیح، پیام زیر را خواهید شنید:

"اطلاعات شما تأیید شده است. اکنون رمز عبور خود را ایجاد خواهید کرد. رمز عبور شما یک شماره 4-رقمی خواهد بود که هر بار که وارد سیستم جدول زمانی / Timesheet تلفنی IHSS می شوید، از آن استفاده خواهید کرد. با استفاده از صفحه کلید تلفن خود، شماره 4-رقمی را که می خواهید به عنوان رمز عبور خود استفاده کنید و به دنبال آن کلید # را وارد کنید."

به یاد داشته باشید که رمز عبور خود را امن نگه دارید و رمز عبور خود را با کسی به اشتراک نگذارید.

پس از تکمیل قسمت رمز عبور خواهید شنید:

"تبریک می گویم! ثبت نام شما کامل است و شما هم اکنون برای استفاده از سیستم جدول زمانی / Timesheet تلفنی IHSS ثبت نام کرده اید. اکنون به فهرست اصلی هدایت خواهید شد تا وارد سیستم شوید یا برای پایان دادن به این تماس می توانید قطع کنید."

اکنون می توانید از رمز عبور خود استفاده کرده و از طریق TTS هدایت شوید تا زمان ارائه دهنده خود را بررسی و تأیید یا رد کنید.

بسیار مهم است که رمز عبور خود را امن نگه دارید و رمز عبور خود را با کسی به اشتراک نگذارید.

این فرایند ثبت نام گیرنده EVV TTS را خاتمه می دهد. به عنوان یک گیرنده به یاد داشته باشید که می توانید موارد زیر را نیز در TTS انجام دهید:

- بررسی و اقدام هر جدول زمانی / timesheet در حال انتظار، و
- اقدامات تأیید یا انکار قبلی خود که در مدت زمان 3 ماه گذشته انجام داده اید را مرور کنید.