

کانتی لس آنجلس  
اداره  
خدمات اجتماعی عمومی  
(DPSS)

اطلاعات بیشتر

برای اطلاعات بیشتر درباره خدمات  
DPSS، لطفاً از تارنمای ما دیدن کنید-

[www.dpssbenefits.lacounty.gov](http://www.dpssbenefits.lacounty.gov)



طرح یک شکایت

گر شما فکر می کنید به کمکی نیاز داشتید و آن  
را دریافت نکردید، شما می توانید یک شکایت  
مطرح کنید. همچنین شما می توانید یک شکایت  
مطرح کنید اگر شما احساس کردید که به خاطر  
معلولیت مورد تبعیض قرار گرفته اید.

شکایت شما می تواند شخصاً، توسط نامه، و یا  
بطور تلفنی مطرح شود:

Civil Rights Section  
12860 Crossroads Parkway South  
City of Industry, CA 91746  
Phone: (844) 586-5550  
TTY: (877) 735-2929



**dpss**

آیا شما نیاز به کمک دارید؟  
حقوق برای اشخاص  
با ناتوانی

# هر ناتوانی قابل مشاهده نیست

## آیا شما بخاطر ی~ ناتوانی نیاز به تم~ دارید؟

قانون از افراد با ناتوانی جسمی، روانی معلولیت رشدی و همچنین از مش~لات دیگر جدی سلامت محافظت می~ند.

آیا شما دارای ی~ ناتوانی هستید که برای درخواست مزایا و واجد شرایط بودن برای برنامه های مورد نیاز شما را دشواری می دهد؟ ما می توانیم به شما بیشتر تم~ کنیم. نیازی به دادن مدار~ پزشکی و یا گواهی بیماری نیست.

ما می توانیم به شما تم~ کنیم با:

- خواندن مدار~ و فرم های خودمان
- پر~ردن فرم های خودمان
- گرفتن اسناد مورد نیاز ما
- تغییرات به برنامه ها و الزامات آ~ار
- ترتیب دادن قرار ملاقات
- تسهیلات و یا تغییرات معقول دیگر

## ناتوانی مم~ن است شامل مش~لات با:

- خواندن، یادگیری و یا در~
- صحبت آ~ردن، شنیدن و یا دیدن
- حضور در میان جمعیت
- از دست دادن حافظه
- مواجهه



## درخواست تسهیلات معقول

برای درخواست تسهیلات معقول، شما ممکن است:

1. از هر کارمند DPSS بپرسید و یا:
2. تماس با خط تلفنی 586-5550 (844) یا
3. با مرکز خدمات مشتری با شماره تلفن 3777-613 (866) دوشنبه - جمعه 7:30 صبح تا 5:30 بعد از ظهر تماس بگیرید.

افراد با اختلال گفتار و شنوایی ممکن است از شماره تلفن TTY در (877) 735-2929 (رله کالیفرنیا) استفاده کنند ساعات اداره فقط از

7:00 صبح تا 4:30 بعد از ظهر یا:

4. درخواست آ~تبی برای تسهیلات و ارسال آن به:

DPSS ADA Title II Coordinator  
3435 Wilshire Blvd., Suite 200  
Los Angeles, CA 90010

یا با پست ال~ترونی آ~ به:

[adahelp@dpss.lacounty.gov](mailto:adahelp@dpss.lacounty.gov)

یا ف~س آ~نید به:

(562) 692-2240

اثر تسهیلات در صورت درخواست ارائه داده خواهد شد، اما برخی می تواند تا پنج (5) روز آ~اری ارزیابی و هماهنگ گردد.