

دپارتمان خدمات اجتماعی فراگیر (DPSS)

اطلاعات تکمیلی

برای اطلاعات بیشتر درباره خدمات
DPSS، از تارنمای ما به نشانی زیر بازدید
کنید:

dpss.lacounty.gov

"برای درخواست مزایا، به

BenefitsCal.com

مراجعه کنید."



ثبت شکایت

اگر فکر می‌کنید کمکی را که به آن نیاز
دارید، دریافت نکرده‌اید، می‌توانید شکایت
کنید. همچنین در صورتی که احساس می‌کنید
به علت معلولیت، علیه شما تبعیضی صورت
گرفته است، می‌توانید شکایت کنید.

می‌توانید شخصاً، به صورت نوشتاری
(پستی یا با پست الکترونیک)، یا به وسیله
تلفن شکایت کنید:

Civil Rights Section
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746
Phone: (844) 586-5550
TTY: (877) 735-2929
ADAHelp@dpss.lacounty.gov



dpss

آیا به کمک نیاز دارید؟
حقوق افراد دارای
معلولیت

اینطور نیست که همه معلولیت‌ها قابل مشاهده باشند

آیا به‌خاطر معلولیت به کمک نیاز دارید؟

قانون از افراد دارای معلولیت‌های فیزیکی، ذهنی و تکوینی و همچنین افراد دارای معضلات جدی سلامت محافظت می‌کند.

آیا معلولیتی دارید که درخواست برای مزایا یا برآورده‌کردن نیازمندی‌های مربوط به برنامه‌ها را برایتان دشوار می‌کند؟ ما می‌توانیم به‌صورت فوق‌العاده به شما کمک کنیم. نیازی نیست که اسناد پزشکی/مدارک وضعیتتان را ارائه کنید.

ما می‌توانیم در موارد زیر به شما کمک کنیم:

- خواندن مدارک و فرم‌هایمان
- پرکردن فرم‌ها
- دریافت مدارکی که ما به آنها نیاز داریم
- تغییر در برنامه‌ها و نیازمندی‌های مربوط به اشتغال
- تعیین قرارهای ملاقات
- سایر اصلاحات متعارف

معلولیت ممکن است شامل محدودیت‌هایی در موارد زیر باشد:

- راه‌رفتن، نشستن، یا ایستادن
- خواندن، یادگرفتن، یا فهمیدن
- صحبت‌کردن، شنیدن، یا دیدن
- بودن در میان جمعیت
- فراموش کردن
- کنترل احساسات



درخواست اصلاح متعارف

برای درخواست یک اصلاح متعارف، می‌توانید:

1. از هرکدام از کارکنان DPSS بپرسید، یا
 2. با شماره (844) 586-5550 به خط تماس ADA زنگ بزنید، یا
 3. با شماره (866) 613-3777 به مرکز خدمات مشتریان زنگ بزنید:
- دوشنبه تا جمعه، از 7:30 صبح تا 6:30 عصر

افراد دارای اختلالات گفتاری یا شنیداری می‌توانند با تماس با California Relay به شماره (877) 735-2929، از تله‌تایپ استفاده کنند.

4. در تماس با نشانی زیر، به‌صورت نوشتاری درخواست اصلاح کنید:

DPSS ADA Title II Coordinator
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746

یا به شماره زیر فکس بفرستید:

(562) 692-2240

یا به نشانی زیر ای‌میل بفرستید:

ADAHelp@dps.lacounty.gov

بیشتر اصلاحات درخواستی، به‌محض درخواست انجام خواهند شد، اما در مورد برخی دیگر، ارزیابی و هماهنگی ممکن است تا پنج (5) روز کاری طول بکشد.