



# CUIDADO CON LAS FALSIFICACIONES

Proteja a sus clientes y su negocio al estar al tanto de los dispositivos de falsificación. Estos dispositivos pueden leer información financiera de tarjetas de crédito, débito y EBT para robar dinero de sus clientes.

## Cómo detectar una falsificación

Los lectores de tarjetas falsos se pueden detectar en función de la longitud de la tarjeta expuesta durante una transacción.



Falsa



Segura

Un Skimmer de Tarjeta es una placa frontal comprometida sobre las máquinas de punto de venta colocadas por los estafadores de fraude.

Aquí hay algunos ejemplos sobre cómo detectar una falsificación.



- Fronteras exteriores más amplias
- La luz de fondo para las teclas no es visible o débil
- El marco se siente inestable o desmontable
- Las teclas son inusualmente gruesas
- Las teclas se pegan cuando se presionan
- Espacio más amplio entre teclas

SPANISH

# ROBO DE TARJETA EBT

## AVISO A LOS NEGOCIOS



## Proteja su negocio y sus clientes

- Si ve a una persona manipulando y alterando su equipo, comuníquese con su agencia local de policía.
- Inspeccione su equipo regularmente, cada tantas horas diariamente. Esto puede ayudar a prevenir la manipulación del equipo.
- Si ha descubierto que su equipo comercial de punto de venta (POS) se ha visto comprometido, comuníquese con su proveedor de equipos o procesador externo para obtener ayuda con el equipo, el procesamiento de transacciones y el pago.
- Para obtener ayuda con el equipo EBT POS proporcionado por su estado y otras preguntas de comerciantes de EBT, puede llamar a la línea directa del minorista EBT de California al (866) 328-4212.