

PROGRAMA DE CalWORKs

HOJA INFORMATIVA DE LA ADMINISTRACIÓN DE CASOS PARA LAS FAMILIAS SIN HOGAR DEL PROGRAMA DE CalWORKs

Los trabajadores de servicios de GAIN (GSW) han sido asignados a las oficinas de distritos de CalWORKs como administradores de casos de personas sin hogar (HCM) para evaluar/administrar casos de familias que están sin hogar y en riesgo de perder la vivienda que solicitan o ya reciben CalWORKs.

Cualquier familia que solicite los beneficios del Programa de Vivienda del DPSS [Asistencia para personas sin hogar, asistencia para mudarse, asistencia de emergencia para evitar el desalojo (EAPE), asistencia para el alquiler, y el programa de reubicación de vivienda] será referida al HCM por el trabajador de elegibilidad.

Los objetivos y metas de la administración de casos de las personas sin hogar: La administración de casos de las personas sin hogar es un programa voluntario para familias que están sin hogar o en riesgo de perder la vivienda.

Definición: La administración de casos de personas sin hogar es un método para evaluar las necesidades de las familias que reciben CalWORKs, que están sin hogar o en riesgo de perder la vivienda y organizar, coordinar, supervisar, evaluar y abogar por un paquete de servicios múltiples para satisfacer las necesidades complejas de la familia específica. Esto requiere establecer una relación de confianza y de cuidado con la familia que está sin hogar y en riesgo, que puede incluir vincular a la familia con sistemas que le brinden los servicios, recursos y oportunidades necesarios. Los servicios incluirán: a) intervención en crisis; b) estabilización a corto plazo; c) evaluación de necesidades; d) asistencia con la solicitud y recepción de servicios de apoyo especializados; y e) un plan de vivienda individualizado.

Objetivo: Determinar la elegibilidad y los servicios apropiados para las familias que reciben CalWORKs, están sin hogar o en situación de riesgo de perder la vivienda y facilitar el acceso a los servicios. Para ayudar a la familia a desarrollar un plan de vivienda individualizado que conduzca a una vivienda permanente.



Objetivos: El objetivo principal del HCM es proporcionar servicios de calidad de la manera más eficiente y efectiva a las familias que reciben CalWORKs, que están sin hogar y en situación de riesgo de perder la vivienda y con necesidades múltiples y complejas para ayudar a la familia a alcanzar su potencial. El método de la administración de casos de las personas sin hogar se basa en la formación profesional, los valores, el conocimiento, la teoría y las habilidades utilizadas para alcanzar los objetivos establecidos en asociación con las familias que están sin hogar y en situación de riesgo de perder la vivienda. Dichos objetivos incluyen:

- ayudar a familias sin hogar o en situación de riesgo de quedarse sin hogar a obtener y retener una vivienda estable;
- mejorar las capacidades de desarrollo, resolución de problemas y fortalecimiento de las capacidades las familias sin hogar y en riesgo;
- realización de un alcance con base a la comunidad;
- fomentar relaciones de confianza y cuidado con las familias que están sin hogar y en riesgo de perder la vivienda;
- respetar la autonomía del cliente;
- priorizar las necesidades familiares autodeterminadas; y
- vincular y proporcionar a las familias asistencia activa para obtener los recursos necesarios.

El HCM trabajará en asociación con la familia para identificar barreras y establecer metas para abordar las barreras, hacer referencias apropiadas a servicios que satisfagan las necesidades complejas de la familia, monitorear esos servicios, realizar actividades de divulgación para identificar los recursos disponibles para la familia en la comunidad, y lo más importante, servir como defensor de la familia entre el trabajador de elegibilidad y el GSW para garantizar que el caso este en orden para que la familia reciba todos los beneficios y servicios autorizados.

Los trabajadores de servicios de GAIN (GSW) han sido asignados a las oficinas de distritos de CalWORKs como administradores de casos de personas sin hogar (HCM) para evaluar/administrar casos de familias que están sin hogar y en riesgo de perder la vivienda que solicitan o ya reciben CalWORKs.

Cualquier familia que solicite los beneficios del Programa de Vivienda del DPSS [Asistencia para personas sin hogar, asistencia para mudarse, asistencia de emergencia para evitar el desalojo (EAPE), asistencia para el alquiler, y el programa de reubicación de vivienda] será referida al HCM por el trabajador de elegibilidad.

Los objetivos y metas de la administración de casos de las personas sin hogar: La administración de casos de las personas sin hogar es un programa voluntario para familias que están sin hogar o en riesgo de perder la vivienda.

Definición: La administración de casos de personas sin hogar es un método para evaluar las necesidades de las familias que reciben CalWORKs, que están sin hogar o en riesgo de perder la vivienda y organizar, coordinar, supervisar, evaluar y abogar por un paquete de servicios múltiples para satisfacer las necesidades complejas de la familia específica. Esto requiere establecer una relación de confianza y de cuidado con la familia que está sin hogar y en riesgo, que puede incluir vincular a la familia con sistemas que le brinden los servicios, recursos y oportunidades necesarios. Los servicios incluirán: a) intervención en crisis; b) estabilización a corto plazo; c) evaluación de necesidades; d) asistencia con la solicitud y recepción de servicios de apoyo especializados; y e) un plan de vivienda individualizado.

Objetivo: Determinar la elegibilidad y los servicios apropiados para las familias que reciben CalWORKs, están sin hogar o en situación de riesgo de perder la vivienda y facilitar el acceso a los servicios. Para ayudar a la familia a desarrollar un plan de vivienda individualizado que conduzca a una vivienda permanente.

Objetivos: El objetivo principal del HCM es proporcionar servicios de calidad de la manera más eficiente y efectiva a las familias que reciben CalWORKs, que están sin hogar y en situación de riesgo de perder la vivienda y con necesidades múltiples y complejas para ayudar a la familia a alcanzar su potencial. El método de la administración de casos de las personas sin hogar se basa en la formación profesional, los valores, el conocimiento, la teoría y las habilidades utilizadas para alcanzar los objetivos establecidos en asociación con las familias que están sin hogar y en situación de riesgo de perder la vivienda. Dichos objetivos incluyen: