

ỦY BAN DỊCH VỤ XÃ HỘI CÔNG CỘNG
Các Mục Tiêu Của Kế Hoạch Công Việc 2025-2028

Tuyên Bố Về Mục Đích Của Kế Hoạch Công Việc

Kế hoạch công việc này thiết lập hướng dẫn dành cho ban lãnh đạo Sở Dịch Vụ Xã Hội Công Cộng (DPSS) và các người thuyết trình khác trong việc chuẩn bị nội dung trình bày trước Ủy Ban Dịch Vụ Xã Hội Công Cộng, nhằm đảm bảo sự thống nhất với vai trò của Ủy Ban trong việc tư vấn cho Hội Đồng Giám Sát và Giám Đốc Sở Dịch Vụ Xã Hội Công Cộng (Giám đốc) về việc cung cấp, quản lý và hiệu quả của các dịch vụ xã hội công cộng; đánh giá các chương trình, chính sách và hoạt động; tiếp thu ý kiến đóng góp của công chúng; cũng như xem xét các tác động lập pháp.

Tất cả các bài thuyết trình phải đặt sự công bằng, khả năng tiếp cận, và tính hòa nhập làm trọng tâm bằng cách xác định rõ những bất bình đẳng ảnh hưởng đến các nhóm bị gạt ra bên lề và các nhóm được pháp luật bảo vệ, đồng thời trình bày cách thức các chương trình, chính sách, và dịch vụ giải quyết những bất bình đẳng đó.

Các bài thuyết trình cần hướng tới việc phù hợp với các ưu tiên trong Kế Hoạch Chiến Lược của DPSS, đồng thời thể hiện cam kết thúc đẩy sự ổn định kinh tế, giảm thiểu bất bình đẳng và cải thiện kết quả thông qua việc cung cấp dịch vụ lấy khách hàng làm trung tâm, theo định hướng chống phân biệt chủng tộc và dựa trên các giá trị CARE: Hợp tác (Collaboration), Trách nhiệm (Accountability), Đáp ứng (Responsiveness) và Đồng cảm (Empathy).

MỤC TIÊU 1: TĂNG CƯỜNG CHƯƠNG TRÌNH CƠ HỘI VIỆC LÀM VÀ TRÁCH NHIỆM CHO TRẺ EM (CalWORKS) CỦA CALIFORNIA ĐỂ CẢI THIẾN HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA DPSS TRONG VIỆC QUẢN LÝ CÁC DỊCH VỤ HỖ TRỢ CHO CÁC GIA ĐÌNH THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH CalWORKs

CÁC MỤC TIÊU CHIẾN LƯỢC:

- Đánh giá tỷ lệ tham gia chương trình của các cư dân có khả năng đủ điều kiện hưởng CalWORKs
- Xem xét những khó khăn mà các gia đình thuộc diện CalWORKs gặp phải trong việc đáp ứng các yêu cầu của chương trình và đạt được kết quả mong muốn
- Xem xét các nỗ lực của DPSS nhằm tăng cường phát triển chuyên môn cho nhân viên, hỗ trợ đảm bảo nhân viên có đủ kỹ năng, kinh nghiệm và thái độ cần thiết để giao tiếp hiệu quả với người nộp đơn và người thụ hưởng

Hoạt Động của Ủy Ban

- Xác định các rào cản có thể hạn chế khả năng tiếp cận chương trình CalWORKs của người dân và đề xuất các giải pháp thiết thực để tháo gỡ những rào cản đó
- Khám phá cơ hội và quan hệ đối tác nhằm thúc đẩy các kết quả kinh tế bền vững và sự ổn định về nhà ở cho người tham gia chương trình CalWORKs, đồng thời giải quyết các vấn đề bất bình đẳng
- Tiếp tục tham gia thảo luận về công tác đào tạo nhân viên DPSS và các chiến lược giao tiếp ưu tiên vào các giá trị CARE
- Khám phá cách thức người nhận trợ cấp duy trì sự ổn định của họ, coi đây là thước đo cho hiệu quả mức độ hỗ trợ bền vững trong dài hạn

MỤC TIÊU 2: HỖ TRỢ VIỆC CHUYỂN ĐỔI CHƯƠNG TRÌNH NHỮNG KỸ NĂNG VÀ ĐÀO TẠO ĐỂ ĐẠT ĐƯỢC SỰ SẴN SÀNG CHO MỘT NGÀY MAI (START) THUỘC CHƯƠNG TRÌNH CỨU TRỢ TỔNG QUÁT (GR) CẢI THIẾN HIỆU SUẤT CỦA DPSS TRONG VIỆC QUẢN LÝ CÁC DỊCH VỤ HỖ TRỢ CHO NGƯỜI THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH GR

CÁC MỤC TIÊU CHIẾN LƯỢC:

- Đánh giá giai đoạn cuối của quá trình tái thiết kế chương trình START cũng như các dịch vụ mới hoặc đã được điều chỉnh
- Phối hợp xử lý các ý kiến phản hồi từ các bên liên quan (cả nội bộ lẫn bên ngoài) cũng như từ cộng đồng
- Khám phá các khoảng cách về nhân khẩu học trong việc triển khai các chương trình, đặc biệt là đối với những chương trình được thiết kế nhằm hỗ trợ mức thu nhập đủ sống và sự ổn định về nhà ở cho người nhận trợ cấp.

Hoạt Động của Ủy Ban

- Khám phá cách DPSS cung cấp hoặc tạo điều kiện một loạt các dịch vụ hỗ trợ, chẳng hạn như nhà ở, thực phẩm và dinh dưỡng, giúp người nhận trợ cấp đạt được việc làm bền vững và thu nhập đủ sống
- Khám phá cách người nhận trợ cấp có thể duy trì sự ổn định của họ như một phương tiện đo lường sự hỗ trợ bền vững trong dài hạn

MỤC TIÊU 3: ĐÁNH GIÁ CÁC DỊCH VÀ ĐÀO TẠO CỦA CHƯƠNG TRÌNH VỀ QUY TRÌNH SƠ TÁN KHẨN CẤP

CÁC MỤC TIÊU CHIẾN LƯỢC:

- Đánh giá các chương trình, chính sách, và dịch vụ của DPSS liên quan đến người nhận trợ cấp dưới góc độ chống phân biệt chủng tộc và công bằng
- Thúc đẩy việc phổ biến các sản phẩm và thông tin liên quan đến quản lý tình trạng khẩn cấp trong toàn thể cộng đồng
- Khám phá khả năng tiếp cận về mặt cơ sở vật chất và chương trình đối với các hoạt động liên quan đến tình trạng khẩn cấp

Hoạt Động của Ủy Ban

- Tìm hiểu về các tổ chức/chương trình cộng đồng phục vụ người khuyết tật, người cao tuổi và người có nhu cầu về khả năng tiếp cận hoặc chức năng
- Tìm hiểu những tác động không cân xứng của thiên tai đối với người khuyết tật, người cao tuổi và người có nhu cầu về khả năng tiếp cận hoặc chức năng
- Làm quen với các khái niệm về quản lý tình trạng khẩn cấp, các yếu tố cần xem xét trong việc lập kế hoạch liên quan đến nhu cầu về khả năng tiếp cận và nhu cầu chức năng, và các thách thức trong ứng phó thảm họa toàn cộng đồng

MỤC TIÊU 4: ĐỀ XUẤT CẢI TIẾN VIỆC ĐÀO TẠO CHƯƠNG TRÌNH DỊCH VỤ HỖ TRỢ TẠI NHÀ (IHSS) VÀ MẠNG LƯỚI PHỐI HỢP GIỮA CÁC NHÂN VIÊN CÔNG TÁC XÃ HỘI, NGƯỜI CUNG CẤP DỊCH VỤ, VÀ NGƯỜI NHẬN DỊCH VỤ

CÁC MỤC TIÊU CHIẾN LƯỢC:

- Xác định một khuôn khổ hỗ trợ các cán sự thẩm định để cung cấp các chương trình và giải pháp toàn diện cho cá nhân và gia đình tìm kiếm dịch vụ IHSS, đồng thời duy trì quyền của khách hàng trong việc giữ lại người cung cấp dịch vụ của riêng họ
- Đánh giá hiệu quả của sổ tay dành cho người tham gia/người cung cấp dịch vụ.
- Xác định các quy trình về khả năng của một cán sự xã hội trong việc đánh giá và xác định tình trạng ngược đãi người cao tuổi/người phụ thuộc và người lớn mắc bệnh mãn tính trong dịch vụ IHSS và các môi trường khác

Hoạt Động của Ủy Ban

- Xem xét các dự luật và quy định của liên bang, tiểu bang và địa phương về tác động tiềm tàng đối với Quận và đưa ra khuyến nghị cho Giám đốc và Hội đồng.

MỤC TIÊU 5: TIẾP TỤC XÂY DỰNG SỰ XUẤT SẮC TRONG DỊCH VỤ CALFRESH VÀ CÁC MỐI QUAN HỆ ĐỐI TÁC THÔNG QUA CHƯƠNG TRÌNH CALFRESH VÀ CÁC DỊCH VỤ TIẾP CẬN CỘNG ĐỒNG NHẪM GIẢM THIỂU TÌNH TRẠNG KHAN HIẾM THỰC PHẨM VÀ CẢI THIẾN SỰ CÔNG BẰNG, ĐA DẠNG, HÒA NHẬP VÀ KHẢ NĂNG TIẾP CẬN.

CÁC MỤC TIÊU CHIẾN LƯỢC:

- Đánh giá các rào cản trong việc nộp đơn, tái chứng nhận, và tiếp tục sử dụng CalFresh, tập trung vào phẩm giá, khả năng tiếp cận, tiếp cận ngôn ngữ, và cung

cấp dịch vụ phù hợp với văn hóa, dựa trên các giá trị CARE

- Đưa ra các khuyến nghị cho DPSS về việc tận dụng các mối quan hệ với các tổ chức cộng đồng, trường học, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và các cơ quan địa phương để mở rộng hoạt động tiếp cận cộng đồng, ghi danh, và hỗ trợ toàn diện phối hợp, gắn liền với sự ổn định lương thực và khả năng dịch chuyển kinh tế
- Đưa ra các khuyến nghị cho DPSS nhằm thúc đẩy việc cải tiến chương trình dựa trên dữ liệu và do cộng đồng định hướng để tăng cường sự tham gia, hỗ trợ duy trì việc ghi danh và kết nối CalFresh với các kết quả ổn định rộng hơn (nhà ở, sức khỏe, việc làm)

Hoạt Động của Ủy Ban

- Sử dụng các cuộc họp và phiên điều trần của Ủy Ban để thu thập ý kiến đóng góp từ các tổ chức cộng đồng, các nhà vận động và người tham gia chương trình nhằm xác định các thách thức và xác thực các chiến lược của DPSS
- Thu thập ý kiến từ các vai trò chuyên môn và cộng đồng cá nhân (ví dụ: giáo dục, y tế, lao động, các tổ chức cộng đồng), và xác định các xu hướng để cung cấp thông tin cho phản hồi chính thức của Ủy Ban
- Chuyển các phát hiện thành hướng dẫn rõ ràng, thiết thực để đưa ra các khuyến nghị về chiến lược tiếp cận cộng đồng, mô hình hợp tác, cải thiện chất lượng dịch vụ và các thay đổi về chính sách hoặc hành chính nhằm tăng cường khả năng tiếp cận và giảm thiểu tình trạng mất an ninh lương thực

MỤC TIÊU 6: HỖ TRỢ DPSS VỚI CÁC CHÍNH SÁCH CHƯƠNG TRÌNH MEDI-CAL MỚI NỔI NHẪM CẢI THIẾN DỊCH VỤ CHO CÁC GIA ĐÌNH ĐỦ ĐIỀU KIỆN

CÁC MỤC TIÊU CHIẾN LƯỢC:

- Đánh giá bất kỳ rào cản nào trong việc tiếp cận, ghi danh, duy trì, và sử dụng chương trình Medi-Cal, tập trung vào việc đơn giản hóa quy trình xác định điều kiện, cải thiện khả năng tiếp cận ngôn ngữ và đảm bảo cung cấp dịch vụ phù hợp với văn hóa dựa trên sự công bằng, phẩm giá và các giá trị CARE
- Đưa ra các khuyến nghị cho DPSS về cách họ có thể tận dụng các mối quan hệ với các chương trình chăm sóc sức khỏe được quản lý, các tổ chức dựa trên cộng đồng, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe, trường học, và các đối tác tại địa phương để tăng cường tiếp cận cộng đồng có phối hợp, cải thiện tính liên tục của việc ghi danh và mở rộng các dịch vụ hỗ trợ toàn diện kết nối bảo hiểm y tế với sự ổn định và phúc lợi của gia đình
- Đưa ra các khuyến nghị cho DPSS về cách thúc đẩy các cải tiến trong việc thực hiện chính sách dựa trên dữ liệu và do cộng đồng định hướng nhằm tăng cường khả năng tiếp cận công bằng, giảm gánh nặng hành chính và tăng cường sự phối hợp giữa các hệ thống của DPSS, các chương trình chăm sóc sức khỏe được quản lý Medi-Cal và các mạng lưới cung cấp dịch vụ dựa trên cộng đồng

Hoạt Động của Ủy Ban

- Sử dụng các cuộc họp, buổi báo cáo, và phiên điều trần công cộng của Ủy Ban để xác định nhu cầu của cộng đồng thông qua ý kiến đóng góp từ các tổ chức dựa trên cộng đồng, những người thụ hưởng Medi-Cal, các nhà vận động, và nhà cung cấp dịch vụ nhằm xác định các thách thức trong quá trình thực hiện
- Thu thập ý kiến từ các vai trò chuyên môn và cộng đồng của các Ủy Viên (ví dụ: chăm sóc sức khỏe, giáo dục, dịch vụ xã hội, lao động và vận động chính sách) và tổng hợp các xu hướng để đưa ra các khuyến nghị chính thức của Ủy Ban đối với lãnh đạo DPSS
- Chuyển các phát hiện thành hướng dẫn rõ ràng, có tính khả thi về các chiến lược tiếp cận cộng đồng, phối hợp liên cơ quan, cải thiện chất lượng dịch vụ và điều chỉnh về chính sách hoặc hành chính nhằm cải thiện khả năng tiếp cận, tính liên tục của dịch vụ chăm sóc và sự công bằng trong các dịch vụ Medi-Cal

MỤC TIÊU 7: HỖ TRỢ CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ TIỀN MẶT CHO NGƯỜI NHẬP CƯ (CAPI) VÀ CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ TIỀN MẶT CHO NGƯỜI TỊ NẠN (RCA) NHẪM CẢI THIỆN HIỆU SUẤT VÀ HỖ TRỢ HÀNH CHÍNH ĐỐI VỚI CÁC DỊCH VỤ CHO NGƯỜI NHẬP CƯ

CÁC MỤC TIÊU CHIẾN LƯỢC:

- Đánh giá các rào cản đối với việc tiếp cận, ghi danh và duy trì tham gia các chương trình CAPI và RCA, tập trung vào sự phức tạp của các tiêu chuẩn xét duyệt, khả năng tiếp cận ngôn ngữ, sự phù hợp về văn hóa cũng như các nhu cầu đặc thù của cộng đồng người nhập cư, người tị nạn và người được cấp quy chế tị nạn
- Đưa ra các khuyến nghị nhằm tăng cường sự phối hợp giữa DPSS, các cơ quan tái định cư người tị nạn, các tổ chức cộng đồng và các đơn vị cung cấp dịch vụ pháp lý, nhằm cải thiện tiếp cận cộng đồng, hỗ trợ làm hồ sơ, và duy trì phúc lợi cho các cá nhân và gia đình đủ điều kiện
- Đưa ra khuyến nghị cho DPSS về cách thức đẩy nhanh cải tiến dựa trên dữ liệu và định hướng từ cộng đồng nhằm gia tăng tỷ lệ tham gia chương trình, tinh giản quy trình hành chính, đồng thời tăng cường các dịch vụ hỗ trợ giúp kết nối việc trợ cấp tiền mặt với sự ổn định về nhà ở, chăm sóc sức khỏe, việc làm và quá trình hòa nhập xã hội

Hoạt Động của Ủy Ban

- Sử dụng các cuộc họp, các buổi họp báo cáo và phiên điều trần công cộng của Ủy Ban để thu thập ý kiến đóng góp từ các tổ chức hỗ trợ người nhập cư, các đơn vị cung cấp dịch vụ cho người tị nạn, các nhà vận động và những người tham gia chương trình, nhằm xác định những thách thức và khoảng cách trong việc thực hiện các chương trình CAPI và RCA.
- Thu thập ý kiến từ các vai trò chuyên môn và cộng đồng của các Ủy viên (ví dụ: dịch vụ pháp lý, phát triển lực lượng lao động, giáo dục, y tế và các tổ chức cộng đồng) và tổng hợp các xu hướng để cung cấp thông tin cho những ý kiến đóng góp chính thức của Ủy Ban gửi tới ban lãnh đạo DPSS
- Chuyển các phát hiện thành những hướng dẫn rõ ràng, có tính khả thi về chiến lược tiếp cận cộng đồng, cải thiện việc cung cấp dịch vụ, nâng cao hiệu quả hành chính, cũng như điều chỉnh chính sách hoặc quy trình nhằm tăng cường khả năng tiếp cận, giảm thiểu rào cản và cải thiện kết quả hỗ trợ cho cộng đồng người nhập cư và người tị nạn