

**KOMISYON PARA SA MGA PAMPUBLIKONG SERBISYONG
PANLIPUNAN Mga Layunin ng Plano sa Paggawa ng (2025-2028)**

Pahayag ng Layunin ng Plano ng Trabaho

Ang planong ito ng trabaho ay nagtatatag ng gabay para sa pamunuan ng Department of Public Social Services (DPSS) at iba pang mga tagapagsalita sa paghahanda ng mga presentasyon sa Commission for Public Social Services, na tinitiyak ang pagkakahanay sa tungkulin ng Commission na payuhan ang Board of Supervisors at ang Director of Public Social Services (Director) sa pagbibigay, pamamahala, at pagiging epektibo ng mga pampublikong serbisyong panlipunan; suriin ang mga programa, patakaran, at operasyon; isama ang mga opinyon ng publiko; at suriin ang mga epekto ng batas.

Ang lahat ng presentasyon ay dapat magbigay-diin sa pagkakapantay-pantay, pag-access, at pagiging inklusibo sa pamamagitan ng tahasang pagtukoy sa mga hindi pakakapantay-pantay na nakakaapekto sa mga itinatabing grupo at mga pinoprotektahang uri at pagpapakita kung paano tinutugunan ng mga programa, patakaran, at serbisyo ang mga hindi pagkakapantay-pantay na iyon.

Ang mga presentasyon ay dapat umangkop sa mga prayoridad ng Strategic Plan ng DPSS at magpakita ng isang pangako sa pagsusulong ng katatagan ng ekonomiya, pagbabawas ng mga hindi pagkakapantay-pantay, at pagpapabuti ng mga resulta sa pamamagitan ng pagbibigay ng serbisyon laban sa diskriminasyon, pagbibigay ng serbisyong nakatuon sa kostumer na nakabatay sa mga pagpapahalaga ng CARE: Collaboration, Accountability, Responsiveness, and Empathy.

LAYUNIN 1: PALAKASIN ANG PROGRAMANG CALIFORNIA WORK OPPORTUNITY AND RESPONSIBILITY TO KIDS (CalWORKs) UPANG MAPABUTI ANG PAGGANAP NG DPSS SA PANGANGASIWA NG MGA SERBISYONG PANGSUPORTA PARA SA MGA PAMILYA NG CalWORKs

MGA NAKAPLANONG LAYUNIN:

- Suriin ang mga antas ng pakikilahok sa programa sa mga residenteng posibleng karapat-dapat para sa CalWORKs
- Suriin ang mga hamong kinakaharap ng mga pamilya ng CalWORKs sa pagtugon sa mga kinakailangan ng programa at pagkamit ng mga ninanais na resulta
- Suriin ang mga pagsisikap ng DPSS na palakasin ang propesyonal na pag-unlad ng kawani, na sumusuporta sa mga pagsisikap na matiyak na taglay ng mga empleyado ang mga kasanayan, karanasan, at disposisyon na kinakailangan upang epektibong makipag-usap sa mga aplikante at tumatanggap ng serbisyo

Gawain ng Commission

- Tukuyin ang mga hadlang na maaaring limitahan ang access ng mga residente sa CalWORKs at bumuo ng mga rekomendasyong maaaring gawin upang matugunan ang mga ito
- Tuklasin ang mga pagkakataon at pakikipagsosyo upang itaguyod ang napapanatiling mga resultang pang-ekonomiya at katatagan ng pabahay para sa mga kalahok ng CalWORKs, habang tinutugunan ang mga hindi pagkakapantay-pantay
- Ipagpatuloy ang pakikilahok sa mga talakayan tungkol sa pagsasanay at mga estratehiya sa komunikasyon ng mga kawani ng DPSS na nagbibigay-prioridad sa mga pinahahalagahan ng CARE
- Tuklasin kung paano mapapanatili ng mga kalahok ang kanilang katatagan bilang isang paraan ng pagpapatunay ng suporta sa pagpapanatili sa pangmatagalang panahon

LAYUNIN 2: SUPORTAHAN ANG PAGBABAGO NG PROGRAMANG GENERAL RELIEF (GR) SKILLS AND TRAINING TO ACHIEVE READINESS FOR TOMORROW (START) UPANG MAKATULONG NA MAPABUTI ANG PAGGANAP NG DPSS SA PAGPAPADALA NG MGA SERBISYONG PANGSUPORTA SA MGA KALAHOK NG GR

MGA NAKAPLANONG LAYUNIN:

- Suriin ang huling yugto ng muling pagdidisenyo ng START at suriin ang mga bago/binagong serbisyo
- Makipagtulungan sa feedback mula sa mga internal at external stakeholder at sa komunidad
- Suriin ang anumang demographic gaps sa pagpapatupad ng mga programa, lalo na sa mga idinisenyo upang suportahan ang kita sa pamumuhay at seguridad sa pabahay para sa mga kalahok

Gawain ng Commission

- Tuklasin kung paano nag-aalok o nagpapadali ang DPSS ng iba't ibang serbisyong pangsuporta, tulad ng pabahay, pagkain, at nutrisyon, na tumutulong sa mga kalahok

na makamit ang napapanatiling trabaho at kita para sa pamumuhay

- Tuklasin kung paano mapapanatili ng mga consumer ang kanilang katatagan bilang isang paraan ng pagsukat ng sustainability support sa mahabang panahon

LAYUNIN 3: SURIIN ANG MGA SERBISYO NG PROGRAMA AT PAGSASANAY PARA SA MGA PAMAMARAAN NG PAGLIKAS KAPAG MAY EMERHENSIYA

MGA NAKAPLANONG LAYUNIN:

- Suriin ang mga programa, patakaran, at serbisyo ng DPSS na nauukol sa mga consumer sa pamamagitan ng pananaw ng paglaban sa diskriminasyon at pagkakapantay-pantay
- Isulong ang pagpapalaganap ng mga produkto at impormasyong nauugnay sa pamamahala sa emerhensiya sa buong komunidad
- Tuklasin ang pisikal at programmatic na accessibility ng mga operasyong nauugnay sa emerhensiya

Gawain ng Commission

- Alamin ang tungkol sa mga organisasyon/programa ng komunidad na naglilingkod sa mga indibidwal na may kapansanan, matatanda, at mga taong may access o functional na pangangailangan
- Magkaroon ng pag-unawa sa anumang hindi pantay na epekto ng mga sakuna sa mga indibidwal na may kapansanan, matatanda, at mga taong may access o functional na pangangailangan
- Maging pamilyar sa mga konsepto ng pamamahala ng emerhensiya, mga konsiderasyon sa pagpapalano na may kaugnayan sa access at functional na pangangailangan, at mga hamon sa pagtugon sa sakuna ng buong komunidad

LAYUNIN 4: PAGMUMUNGKAHI NG PAGPAPAHUSAY NG PAGSASANAY AT KOORDINASYON NG NETWORK SA PROGRAMA NG IN-HOME SUPPORTIVE SERVICES (IHSS) SA PAGITAN NG MGA SOCIAL WORKER, PROVIDER, AT RECIPIENT

MGA NAKAPLANONG LAYUNIN:

- Magkaroon ng malinaw na paraan upang matulungan ang mga eligibility worker na makapagbigay ng kumpletong impormasyon at solusyon sa mga indibidwal at pamilyang naghahanap ng IHSS habang pinapanatili ang karapatan ng kostumer na panatilihin ang kanilang sariling provider
- Suriin ang bisa ng handbook ng kalahok/provider
- Tukuyin ang mga proseso ng kakayahan ng isang social worker na masuri at matukoy ang pang-aabuso sa matatanda/dependent at may malalang sakit sa IHSS at iba pang mga sitwasyon

Gawain ng Commission

- Suriin ang mga iminungkahing batas at regulasyon ng Pederal, Estado, at local para sa mga potensyal na epekto sa County at magbigay ng mga rekomendasyon sa Director at sa Board

LAYUNIN 5: PATULOY NA PAGBUTIHIN ANG MGA SERBISYO NG CALFRESH AT PALAKASIN ANG PAKIKIPAGTULUNGAN SA PAMAMAGITAN NG PROGRAMANG CALFRESH AT MGA SERBISYONG PANG-OUTREACH UPANG MABAWASAN ANG KAKULANGAN SA PAGKAIN AT MAPABUTI ANG PAGKAKAPANTAY-PANTAY, PAGKAKAIBA-IBA, PAGSASAMA-SAMA, AT PAG-ACCESS

MGA NAKAPLANONG LAYUNIN:

- Suriin ang mga hadlang sa aplikasyon, muling sertipikasyon, at patuloy na paggamit ng CalFresh, na nakatuon sa dignidad, madaling makapag-access, access sa wika, at paghahatid ng serbisyong tumutugon sa kultura na nakabatay sa mga pinahahalagahan ng CARE
- Magbigay ng mga rekomendasyon sa DPSS kung paano mapapalakas ang pakikipag-ugnayan sa mga organisasyong nakabase sa komunidad, mga paaralan, mga healthcare provider, at mga lokal na ahensya upang mapalawak ang coordinated outreach, pagpapatala, at pangkalahatang suporta na makakatulong sa pagkakaroon ng sapat na pagkain at pag-unlad ng ekonomiya
- Magbigay ng mga rekomendasyon sa DPSS na makakatulong sa pagsusulong ng mga pagpapabuti sa programang batay sa datos at pinapagana ng komunidad upang mapataas ang partisipasyon, suportahan ang patuloy na pagpapatala, at ikonekta ang CalFresh sa mas malawak na mga resulta ng katatagan (pabahay, kalusugan, trabaho)

Gawain ng Commission

- Gamitin ang mga pagpupulong at pagdinig ng Commission upang marinig ang mga opinyon ng organisasyong nakabase sa komunidad, mga advocate, at mga kalahok upang matukoy ang mga hamon at mapatunayan ang mga estratehiya ng DPSS
- Mangolekta ng mga pananaw mula sa mga indibidwal na propesyonal at mga miyembro ng komunidad (hal., edukasyon, kalusugan, paggawa, mga organisasyon sa komunidad) at tukuyin ang mga pattern upang magbigay ng pormal na feedback sa Commission
- Gawing malinaw at praktikal na gabay ang mga natuklasan upang makagawa ng mga rekomendasyon tungkol sa mga outreach strategy, mga modelo ng pakikipagsosyo, mga pagpapabuti sa paghahatid ng serbisyo, at mga pagbabago sa patakaran o administratibo na nagpapataas ng access at nagbabawas ng kawalan ng seguridad sa pagkain

LAYUNIN 6: SUPORTAHAN ANG DPSS GAMIT ANG MGA UMUUSBONG NA PATAKARAN SA PROGRAMA NG MEDI-CAL UPANG MAIPAGPATULOY ANG MGA SERBISYO PARA SA MGA PAMILYANG KARAPAT-DAPAT

MGA NAKAPLANONG LAYUNIN:

- Suriin ang anumang mga hadlang sa pag-access, pagpapatala, pagpapanatili, at paggamit ng Medi-Cal, na nakatuon sa pagpapasimple ng mga proseso ng pagiging karapat-dapat, pagpapabuti ng pag-access sa wika, at pagtiyak sa paghahatid ng serbisyong tumutugon sa kultura na nakabatay sa pagkakapantay-pantay, dignidad, at mga pinahahalagahan ng CARE

- Magbigay ng mga rekomendasyon sa DPSS kung paano nila magagamit ang pakikipagtulungan sa managed care plans, mga organisasyong nakabase sa komunidad, healthcare providers, mga paaralan, at mga lokal na partner upang mapalakas ang coordinated outreach, mapabuti ang pagpapatuloy ng pagpapatala, at palawakin ang mga suportang nakapalibot na nag-uugnay sa health coverage sa katatagan at kagalingan ng pamilya
- Magbigay ng mga rekomendasyon sa DPSS kung paano nila maaaring isulong ang mga pagpapabuti sa pagpapatupad ng patakaran na batay sa datos at nakabatay sa komunidad na nagpapataas ng patas na pag-access, nagbabawas ng mga pasanin sa administrasyon, at nagpapalakas ng pagkakahanay sa pagitan ng mga sistema ng DPSS, pinamamahalaang pangangalaga ng Medi-Cal, at mga network ng paghahatid ng serbisyo na nakabatay sa komunidad

Gawain ng Commission

- Gamitin ang mga pagpupulong, briefing, at pampublikong pagdinig ng Commission upang matukoy ang mga pangangailangan ng komunidad sa pamamagitan ng mga input mula sa mga organisasyong nakabase sa komunidad, mga benepisyaryo ng Medi-Cal, advocates, at serbisyo ng mga provider upang matukoy ang mga hamon sa pagpapatupad
- Mangolekta ng mga pananaw mula sa mga propesyonal at pangkomunidad na tungkulin ng mga Commissioner (hal., healthcare, edukasyon, social services, paggawa, and adbokasiya) at pagsama-samahin ang mga impormasyong ito upang makagawa ng mga opisyal na rekomendasyon ng Commission sa pamunuan ng DPSS
- Isalin ang mga natuklasan sa malinaw at naaakusang gabay sa mga estratehiya sa pag-abot, koordinasyon sa pagitan ng mga ahensya, mga pagpapabuti sa paghahatid ng serbisyo, at mga pagsasaayos sa administratibo o patakaran na nagpapabuti sa pag-access, pagpapatuloy ng pangangalaga, at pagkakapantay-pantay sa mga serbisyo ng Medi-Cal

LAYUNIN 7: SUPORTAHAN ANG CASH ASSISTANCE PROGRAM FOR IMMIGRANTS (CAPI) AT REFUGEE CASH ASSISTANCE (RCA) PROGRAMS UPANG MAPABUTI ANG PAGGANAP AT MGA SERBISYONG ADMINISTRATIBO NA SUMUSUPORTA PARA SA MGA IMIGRANTE

MGA NAKAPLANONG LAYUNIN:

- Suriin ang anumang mga hadlang sa pag-access, pagpapatala, at pagpapanatili sa mga programa ng CAPI at RCA, na may pagtuon sa pagiging kumplikado ng pagiging karapat-dapat, pag-access sa wika, pagtugon sa kultura, at mga natatanging pangangailangan ng mga populasyon ng imigrante, refugee, at asylee
- Gumawa ng mga rekomendasyon upang palakasin ang koordinasyon sa pagitan ng DPSS, mga ahensya ng resettlement ng mga refugee, mga organisasyong nakabase sa komunidad, at mga tagapagbigay ng serbisyong legal upang mapabuti ang outreach, suporta sa aplikasyon, at pagpapatuloy ng mga benepisyo para sa mga karapat-dapat na indibidwal at pamilya
- Magbigay ng mga rekomendasyon sa DPSS kung paano nila maaaring isulong ang mga pagpapabuting batay sa datos at nakabatay sa komunidad upang mapataas ang partisipasyon sa programa, gawing mas maayos ang mga prosesong administratibo, at mapahusay ang mga serbisyong sumusuporta na nag-uugnay sa tulong pinansyal

sa katatagan ng pabahay, pangangalagang pangkalusugan, trabaho, at integrasyong panlipunan

Gawain ng Commission

- Gamitin ang mga pagpupulong, briefing, at pampublikong pagdinig ng Commission upang makakuha ng opinyon mula sa mga organisasyong naglilingkod sa mga imigrante, mga tagapagbigay ng serbisyo para sa mga refugee, mga tagapagtaguyod, at mga kalahok upang matukoy ang mga hamon at kakulangan sa implementasyon ng programa ng CAPI at RCA
- Kumuha ng mga pananaw mula sa mga propesyonal at pangkomunidad na tungkulin ng mga Komisioner (hal., mga serbisyong legal, pagpapaunlad ng mga manggagawa, edukasyon, pangangalagang pangkalusugan, at mga organisasyon sa komunidad) at bumuo ng mga kalakaran upang magbigay ng pormal na feedback mula sa Commission sa pamunuan ng DPSS
- Isalin ang mga natuklasan sa malinaw at naaaksyunang gabay sa mga estratehiya sa outreach, mga pagpapabuti sa paghahatid ng serbisyo, kahusayan sa administrasyon, at mga pagsasaayos sa patakaran o pamamaraan na nagpapataas ng access, nagbabawas ng mga hadlang, at nagpapabuti ng mga resulta para sa mga populasyon ng imigrante at refugee