

COMISIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PÚBLICOS

Objetivos del Plan de Trabajo 2025-2028

Declaración de Propósito del Plan de Trabajo

Este plan de trabajo establece directrices para el liderazgo del Departamento de Servicios Sociales Públicos (DPSS) y otros presentadores en la preparación de presentaciones para la Comisión de Servicios Sociales Públicos, asegurando la alineación con la función de la Comisión de asesorar a la Junta de Supervisores y al Director de Servicios Sociales Públicos (Director) sobre la provisión, gestión y eficacia de los servicios sociales públicos; evaluar programas, políticas y operaciones; incorporar las aportaciones del público; y analizar los impactos legislativos.

Todas las presentaciones se centrarán en la equidad, el acceso y la inclusión identificando explícitamente las disparidades que afectan a los grupos marginados y a las clases protegidas, y demostrando cómo los programas, las políticas y los servicios abordan esas disparidades.

Las presentaciones deberán tener como objetivo alinearse con las prioridades del Plan Estratégico del DPSS y reflejar un compromiso para promover la estabilidad económica, reducir las desigualdades y mejorar los resultados a través de una prestación de servicios antirracista y centrada en el cliente, fundamentada en los valores CARE: Colaboración, Rendición de cuentas, Capacidad de respuesta y Empatía.

OBJETIVO 1: FORTALECER EL PROGRAMA DE OPORTUNIDADES LABORALES Y RESPONSABILIDAD HACIA LOS NIÑOS EN CALIFORNIA (CalWORKs) PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO DEL DPSS EN LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO PARA LAS FAMILIAS DE CALWORKs

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- Evaluar las tasas de participación en el programa entre los residentes potencialmente elegibles para CalWORKs
- Examinar los desafíos que enfrentan las familias de CalWORKs para cumplir con los requisitos del programa y lograr los resultados deseados
- Revisar los esfuerzos del DPSS para fortalecer el desarrollo profesional del personal, apoyando los esfuerzos para asegurar que los empleados posean las habilidades, la experiencia y la disposición necesarias para comunicarse eficazmente con solicitantes y beneficiarios

Actividad de la Comisión

- Identificar las barreras que pueden limitar el acceso de los residentes a CalWORKs y desarrollar recomendaciones prácticas para abordarlas
- Explorar oportunidades y alianzas para promover resultados económicos sostenibles y la estabilidad habitacional para los participantes de CalWORKs, al tiempo que se abordan las disparidades
- Participación continua en debates sobre la capacitación del personal de DPSS y las estrategias de comunicación que priorizan los valores CARE
- Explorar cómo los consumidores pueden mantener su estabilidad como un medio para medir el apoyo a la sostenibilidad a largo plazo

OBJETIVO 2: APOYAR LA TRANSFORMACIÓN DE LA AYUDA GENERAL (GR) PROGRAMA DE HABILIDADES Y CAPACITACIÓN PARA LOGRAR LA PREPARACIÓN PARA EL MAÑANA (START) PARA AYUDAR A MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL DPSS EN LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LOS PARTICIPANTES DE GR

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- Evaluar la fase final del rediseño de START y evaluar los servicios nuevos/modificados
- Colaborar en la gestión de las opiniones y comentarios de las partes interesadas internas y externas, así como de la comunidad
- Explorar cualquier brecha demográfica en la implementación de programas, especialmente aquellos diseñados para apoyar el ingreso digno y la seguridad habitacional para los consumidores

Actividad de la Comisión

- Explorar cómo el DPSS está ofreciendo o facilitando una variedad de servicios de apoyo, tales como vivienda, alimentos y nutrición, que ayudan a los consumidores a lograr un empleo sostenible e ingresos dignos
- Explorar cómo los consumidores pueden mantener su estabilidad como indicador del apoyo a la sostenibilidad a largo plazo

OBJETIVO 3: EVALUAR LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA Y LA CAPACITACION SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS DE EVACUACION DE EMERGENCIA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- Evaluar los programas, políticas y servicios del DPSS en lo que concierne a los consumidores bajo una perspectiva de antirracismo y equidad
- Promover la difusión de productos e información relacionados con la gestión de emergencias entre toda la comunidad
- Explorar la accesibilidad física y programática de las operaciones relacionadas con emergencias

Actividad de la Comisión

- Informarse sobre organizaciones/programas comunitarios que atienden a personas con discapacidades, adultos mayores y personas con necesidades funcionales de acceso
- Comprender cualquier impacto desproporcionado que los desastres tengan en las personas con discapacidades, adultos mayores y personas con necesidades funcionales o de acceso
- Familiarizarse con los conceptos de gestión de emergencias, las consideraciones de planificación relacionadas con las necesidades funcionales y de acceso, y desafíos de la respuesta ante desastres que involucra a toda la comunidad

OBJETIVO 4: RECOMENDAR LA MEJORA DE LA CAPACITACIÓN DEL PROGRAMA DE SERVICIOS DE APOYO EN EL HOGAR (IHSS) Y DE LA RED DE COORDINACIÓN ENTRE TRABAJADORES SOCIALES, PROVEEDORES Y BENEFICIARIOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- Identificar un marco de trabajo para apoyar a los trabajadores de elegibilidad a proporcionar programas y soluciones integrales a las personas y familias que buscan IHSS, manteniendo al mismo tiempo el derecho de los clientes a mantener a su propio proveedor
- Evaluar la eficacia del manual del participante y proveedor
- Identificar los procesos de la capacidad de un trabajador social para evaluar y determinar situaciones de abuso contra personas mayores o dependientes y adultos con enfermedades crónicas en IHSS y otros entornos

Actividad de la Comisión

- Revisar las propuestas de legislación y las regulaciones Federales, Estatales y locales para determinar sus posibles impactos en el Condado y hacer recomendaciones al Director y a la Junta

OBJETIVO 5: CONTINUAR FORTALECIENDO LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO Y LAS ALIANZAS DE CALFRESH A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE CALFRESH Y LOS SERVICIOS DE DIVULGACIÓN PARA REDUCIR LA ESCASEZ DE ALIMENTOS Y MEJORAR LA EQUIDAD, LA DIVERSIDAD, LA INCLUSIÓN Y EL ACCESO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- Evaluar las barreras en la solicitud, recertificación y uso continuo de CalFresh, con un enfoque en la dignidad, la accesibilidad, el acceso al idioma y la prestación de servicios culturalmente adecuados y fundamentados en los valores de CARE
- Hacer recomendaciones al DPSS sobre cómo aprovechar las relaciones con organizaciones comunitarias, escuelas, proveedores de atención médica y agencias locales para ampliar la divulgación coordinada, la inscripción y el apoyo integral vinculado a la estabilidad alimentaria y la movilidad económica
- Hacer recomendaciones al DPSS que ayuden a promover mejoras del programa basadas en datos e impulsadas por la comunidad para aumentar la participación, apoyar la inscripción sostenida y conectar CalFresh con resultados más amplios de estabilidad (vivienda, salud y empleo)

Actividades de la Comisión

- Utilizar las reuniones y audiencias de la Comisión para presentar aportes de organizaciones comunitarias, defensores y participantes a fin de identificar desafíos y validar estrategias del DPSS
- Recopilar perspectivas de diversos ámbitos profesionales y comunitarios individuales (p. ej., educación, salud, trabajo, organizaciones comunitarias) e identificar patrones para informar la retroalimentación formal de la Comisión
- Traducir los hallazgos en orientaciones claras y prácticas para formular recomendaciones sobre estrategias de divulgación, modelos de asociación, mejoras en la prestación de servicios y cambios políticos o administrativos que aumenten el acceso y reduzcan la inseguridad alimentaria

OBJETIVO 6: APOYAR AL DPSS CON LAS POLÍTICAS DEL PROGRAMA EMERGENTE DE MEDI-CAL PARA MEJORAR LOS SERVICIOS PARA LAS FAMILIAS ELEGIBLES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- Evaluar cualquier barrera de acceso, inscripción, retención y utilización de Medi-Cal, con un enfoque en simplificar los procesos de elegibilidad, mejorar el acceso al idioma y garantizar una prestación de servicios culturalmente sensible basada en la equidad, la dignidad y los valores de CARE
- Hacer recomendaciones al DPSS sobre cómo podrían aprovechar las relaciones con los planes de atención administrada, las organizaciones comunitarias, proveedores de servicios de salud, escuelas y socios locales para fortalecer la divulgación coordinada, mejorar la continuidad de la inscripción, y ampliar los servicios integrales de apoyo que conectan la cobertura de salud con la estabilidad y el bienestar familiar
- Hacer recomendaciones al DPSS sobre cómo podrían promover mejoras en la implementación de políticas basadas en datos e impulsadas por la comunidad que aumenten el acceso equitativo, reduzcan las cargas administrativas y fortalezcan la alineación entre los sistemas del DPSS, la atención administrada de Medi-Cal y las redes de prestación de servicios basadas en la comunidad

Actividades de la Comisión

- Utilizar las reuniones de la Comisión, las sesiones informativas y las audiencias públicas para identificar las necesidades de la comunidad a través de aportes de organizaciones basadas en la comunidad, beneficiarios de Medi-Cal, defensores y proveedores de servicios para identificar los desafíos de implementación
- Recopilar información y perspectivas derivadas de las funciones profesionales y comunitarias de los comisionados (p. ej., en ámbitos de cuidado de salud, educación, servicios sociales, trabajo y la defensa de derechos) y sintetizar patrones para informar las recomendaciones formales de la Comisión a la dirección del DPSS
- Traducir los hallazgos en una orientación clara y práctica sobre estrategias de divulgación, coordinación interinstitucional, mejoras en la prestación de servicios y ajustes administrativos o de políticas que mejoren el acceso, la continuidad del cuidado y la equidad en los servicios de Medi-Cal

OBJETIVO 7: APOYAR EL PROGRAMA DE AYUDA MONETARIA PARA INMIGRANTES (CAPI) Y PROGRAMAS DE AYUDA MONETARIA PARA REFUGIADOS (RCA) PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO Y LOS SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVO PARA INMIGRANTES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- Evaluar cualquier barrera de acceso, inscripción y permanencia en los programas CAPI y RCA, con un enfoque en la complejidad de la elegibilidad, acceso al idioma, la sensibilidad cultural y las necesidades únicas de las poblaciones de inmigrantes, refugiados y asilados
- Hacer recomendaciones para fortalecer la coordinación entre el DPSS, las agencias de reasentamiento de refugiados, las organizaciones comunitarias y los proveedores de servicios legales para mejorar la divulgación, el apoyo en la solicitud y la continuidad de los beneficios para las personas y familias elegibles
- Hacer recomendaciones al DPSS sobre cómo podrían promover mejoras basadas en datos e impulsadas por la comunidad para aumentar la participación en el programa, agilizar los procesos administrativos y fortalecer los servicios de apoyo que conectan la ayuda monetaria con la estabilidad habitacional, la atención médica, el empleo y la integración social

Actividades de la Comisión

- Utilizar las reuniones de la Comisión, las sesiones informativas y las audiencias públicas para recopilar información de organizaciones que atienden a inmigrantes, proveedores de servicios para refugiados, defensores y participantes para identificar desafíos y brechas en la implementación de los programas CAPI y RCA
- Recopiar información de los roles profesionales y comunitarios de los Comisionados (p. ej., servicios legales, desarrollo de la fuerza laboral, educación, atención médica y organizaciones comunitarias) y sintetizar las tendencias para informar la retroalimentación formal de la Comisión a la dirección del DPSS
- Traducir los hallazgos en una orientación clara y práctica sobre estrategias de divulgación, mejoras en la prestación de servicios, eficiencias administrativas y ajustes de políticas o procedimientos que aumenten el acceso, reduzcan las barreras y mejoren los resultados para las poblaciones de inmigrantes y refugiados