

КОМИССИЯ по ГОСУДАРСТВЕННЫМ СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ
Цели плана работы на 2025–2028 годы

Заявление о цели плана работы

Настоящий план работы содержит рекомендации для руководства Департамента социального обслуживания населения (DPSS) и других докладчиков по подготовке презентаций для Комиссии по общественным социальным службам, обеспечивая соответствие роли Комиссии, которая дает рекомендации Окружному совету и Директору Департамента социального обслуживания населения - (Директору) по вопросам предоставления, управления и эффективности государственных социальных услуг, оценке программ, политики и операций, учету общественного мнения, а также рассмотрению влияния положений законодательства.

Все презентации должны быть направлены на обеспечение равенства, доступности и инклюзивности путем четкого выявления неравенств, затрагивающих маргинализированные группы и защищенные категории населения, а также демонстрации того, как программы, политика и услуги способствуют устранению этих неравенств.

Презентации должны соответствовать приоритетам Стратегического плана DPSS и отражать приверженность укреплению экономической стабильности, сокращению неравенства и улучшению результатов посредством предоставления антирасистских, ориентированных на клиента услуг, основанных на ценностях CARE: Сотрудничество, Ответственность, Отзывчивость и Эмпатия.

ЦЕЛЬ 1: УКРЕПЛЕНИЕ КАЛИФОРНИЙСКОЙ ПРОГРАММЫ «ВОЗМОЖНОСТИ ТРУДОУСТРОЙСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ДЕТЬМИ» (CalWORKs) ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ (DPSS) ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ СЕМЬЯМ, УЧАСТВУЮЩИМ В ПРОГРАММЕ CalWORKs

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ:

- Оценить уровень участия в программе среди граждан, которые потенциально имеют право на участие в программе CalWORKs
- Изучить проблемы, с которыми сталкиваются семьи CalWORKs при выполнении требований программы и достижении желаемых результатов
- Оценить усилия DPSS по укреплению профессионального развития персонала, поддерживая усилия по обеспечению того, чтобы сотрудники обладали навыками, опытом и личными качествами, необходимыми для эффективного общения с заявителями и получателями

Деятельность Комиссии

- Выявить препятствия, которые могут ограничить доступ граждан к программе CalWORKs, и разработать практические рекомендации по их устранению
- Ознакомиться с возможностями и вариантами партнерства для содействия устойчивым экономическим результатам и стабильности жилья для участников программы CalWORKs, одновременно устраняя неравенство
- Продолжать участвовать в обсуждениях стратегий обучения и коммуникации сотрудников DPSS, в которых приоритет отдается ценностям CARE
- Ознакомиться с тем, как потребители могут поддерживать свою стабильность как средство измерения поддержки устойчивого развития в долгосрочной перспективе

ЦЕЛЬ 2: ПОДДЕРЖКА ПРЕОБРАЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ «НАВЫКИ И ОБУЧЕНИЕ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАВТРАШНЕМУ ДНЮ» (START) В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ОБЩЕЙ ПОМОЩИ (GR), НАПРАВЛЕННОЙ НА ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ DPSS ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ УЧАСТНИКАМ GR

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ:

- Оценить заключительный этап переработки программы START и оценить новые/измененные услуги
- Сотрудничать на основе отзывов внутренних и внешних заинтересованных сторон и сообщества
- Изучить любые демографические пробелы в реализации программ, особенно тех, которые направлены на поддержку прожиточного минимума и жилищной безопасности для потребителей

Деятельность Комиссии

- Ознакомиться с тем, как DPSS предоставляет или содействует оказанию ряда вспомогательных услуг, таких как жилье, продовольствие и питание, которые помогают получателям услуг найти постоянную работу и обеспечить себе доход, достаточный для достойного уровня жизни
- Ознакомиться с тем, как потребители могут поддерживать свою стабильность, что служит показателем эффективности поддержки устойчивого развития в долгосрочной перспективе

ЦЕЛЬ 3: ОЦЕНКА УСЛУГ ПРОГРАММЫ И ОБУЧЕНИЯ ПРОЦЕДУРАМ ЭВАКУАЦИИ В ЭКСТРЕННЫХ СИТУАЦИЯХ

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ:

- Оценить программы, политики и услуги DPSS, касающиеся потребителей, с точки зрения антирасизма и равенства
- Содействовать распространению среди всего сообщества информации и материалов, связанных с управлением чрезвычайными ситуациями
- Изучить физическую и программную доступность операций, связанных с чрезвычайными ситуациями

Деятельность Комиссии

- Ознакомиться с деятельностью общественных организаций/программ, оказывающих помощь людям с ограниченными возможностями, пожилым людям, а также лицам с особыми потребностями в доступе или с функциональными ограничениями
- Понять, как чрезвычайные ситуации могут особенно сильно сказаться на людях с ограниченными возможностями, пожилых людях и лицах с особыми потребностями в доступе или функциональными ограничениями
- Ознакомиться с концепциями управления чрезвычайными ситуациями, вопросами планирования с учетом особых потребностей в доступе и функциональных ограничений, а также проблемами организации реагирования на стихийные бедствия на уровне всего сообщества

ЦЕЛЬ 4: РЕКОМЕНДОВАТЬ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОГРАММЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ НА ДОМУ (IHSS) И СОЗДАНИЕ СЕТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ СОЦИАЛЬНЫМИ РАБОТНИКАМИ, ПРОВАЙДЕРАМИ И ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ:

- Определить структуру, которая поможет работникам, определяющим право на получение услуг, предлагать комплексные программы и решения лицам и семьям, обращающимся за услугами IHSS, при этом сохраняя право клиентов на выбор собственного провайдера
- Оценить эффективность справочного руководства для участников программы и провайдеров
- Определить процессы, с помощью которых социальный работник может оценивать и выявлять случаи жестокого обращения с пожилыми людьми, лицами, нуждающимися в уходе, и взрослыми с хроническими заболеваниями — как в рамках программы IHSS, так и в других условиях

Деятельность Комиссии

- Анализировать предлагаемые федеральные, штатные и местные законы и нормативные акты на предмет их возможного влияния на округ, а также представлять рекомендации Директору и Совету

ЦЕЛЬ 5: ПРОДОЛЖАТЬ ПОВЫШАТЬ ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РАЗВИВАТЬ ПАРТНЕРСКИЕ СВЯЗИ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ CALFRESH, А ТАКЖЕ РАСШИРЯТЬ ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКУЮ РАБОТУ ДЛЯ СНИЖЕНИЯ УРОВНЯ НЕХВАТКИ ПРОДОВОЛЬСТВИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРИНЦИПОВ РАВЕНСТВА, РАЗНООБРАЗИЯ, ИНКЛЮЗИВНОСТИ И ДОСТУПНОСТИ

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ:

- Оценить препятствия, возникающие при подаче заявления, переоформлении и дальнейшем использовании программы CalFresh, уделяя особое внимание вопросам уважения, доступности, языкового обеспечения и оказания услуг с учетом культурных особенностей, основанных на ценностях CARE
- Подготовить рекомендации для DPSS по укреплению эффективного взаимодействия с общественными организациями, школами, медицинскими учреждениями и местными ведомствами с целью расширения скоординированной информационно-просветительской работы, привлечения участников и оказания комплексной поддержки, направленной на обеспечение продовольственной стабильности и экономической мобильности
- Подготовить рекомендации для DPSS, которые будут способствовать улучшению программ, основанные на данных и ориентированные на интересы сообщества, с целью повышения уровня участия в программе, поддержки стабильной регистрации участников и обеспечения связи CalFresh с более широкими показателями стабильности (жилье, здоровье, занятость)

Деятельность Комиссии

- Использовать заседания и слушания Комиссии для получения информации от общественных организаций, правозащитников и участников программ с целью выявления проблем и проверки эффективности стратегий DPSS
- Собрать информацию от специалистов и представителей общественности (например, из сферы образования, здравоохранения, рынка труда и общественных организаций), выявить основные закономерности и использовать их при подготовке официальных отчетов для Комиссии
- Преобразовать полученные результаты в четкие практические рекомендации по стратегиям информационно-просветительской работы, моделям партнерства, улучшению предоставления услуг, а также политическим или административным изменениям, направленным на повышение доступа к продовольствию и укреплению продовольственной безопасности

ЦЕЛЬ 6: ПОДДЕРЖКА DPSS В РЕАЛИЗАЦИИ НОВЫХ ПОЛИТИК ПРОГРАММЫ MEDI-CAL ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ УСЛУГ СЕМЬЯМ, ИМЕЮЩИМ НА ЭТО ПРАВО

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ:

- Оценить любые препятствия в доступе к программе Medi-Cal, регистрации, продлению участия и использованию ее услуг, уделяя особое внимание упрощению процедур определения права на участие, улучшению языкового доступа и обеспечению предоставления услуг с учетом культурных особенностей, основанных на принципах равенства, достоинства и ценностях CARE
- Подготовить рекомендации для DPSS о том, как они могут использовать связи с планами медицинского страхования, общественными организациями, поставщиками медицинских услуг, школами и местными партнерами для усиления скоординированной информационно-просветительской работы, улучшения непрерывности процесса регистрации и расширения комплексной поддержки, которая связывает медицинское страхование со стабильностью и благополучием семьи
- Подготовить рекомендации для DPSS о том, как они могут способствовать улучшению реализации политики на основе данных и потребностей сообщества, что повысит равный доступ, снизит административную нагрузку и укрепит согласованность между системами DPSS, программой управляемого медицинского обслуживания Medi-Cal и сетями предоставления услуг на уровне сообщества

Деятельность Комиссии

- Использовать заседания Комиссии, брифинги и публичные слушания для определения потребностей сообщества на основе информации, полученной от общественных организаций, бенефициаров Medi-Cal, правозащитников и провайдеров, с целью выявления проблем, связанных с реализацией программы
- Собрать информацию о профессиональной и общественной деятельности членов Комиссии (например, в сферах здравоохранения, образования, социальных услуг, рынка труда и защиты прав) и обобщить выявленные закономерности для подготовки официальных рекомендаций Комиссии руководству DPSS
- Преобразовать полученные результаты в четкие и практические рекомендации по стратегиям информационно-просветительской работы, взаимодействию между ведомствами, улучшению предоставления услуг, а также по административным или политическим изменениям, направленным на повышение доступа, непрерывности оказания медицинской помощи и равенства в предоставлении услуг в рамках программы Medi-Cal

ЦЕЛЬ 7: ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММ ДЕНЕЖНОЙ ПОМОЩИ ИММИГРАНТАМ (CAPI) И ДЕНЕЖНОЙ ПОМОЩИ БЕЖЕНЦАМ (RCA) ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ И УЛУЧШЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ИММИГРАНТОВ

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ:

- Оценить любые препятствия для доступа, регистрации и продления участия в программах CAPI и RCA, уделяя особое внимание сложности процедуры определения права на участие, языковому доступу, учету культурных особенностей, а также особым потребностям иммигрантов, беженцев и лиц, получивших убежище
- Предоставить рекомендации по укреплению взаимодействия между DPSS, агентствами по переселению беженцев, общественными организациями и поставщиками юридических услуг в целях улучшения информационно-просветительской работы, оказания помощи в подаче заявлений и обеспечения непрерывности выплат пособий лицам и семьям, имеющим на это право
- Подготовить рекомендации для DPSS о том, как они могут способствовать улучшениям на основе данных и с учетом потребностей сообщества для повышения уровня участия в программах, оптимизации административных процессов и улучшения вспомогательных услуг, которые связывают денежную помощь со стабильностью жилья, здравоохранением, занятостью и социальной интеграцией

Деятельность Комиссии

- Использовать заседания Комиссии, брифинги и публичные слушания для сбора информации от организаций, оказывающих помощь иммигрантам, поставщиков услуг для беженцев, правозащитников и участников программ с целью выявления проблем и пробелов в реализации программ CAPI и RCA
- Собрать информацию о профессиональной и общественной деятельности членов Комиссии (например, в сферах юридических услуг, развития трудовых ресурсов, образования, здравоохранения и общественных организаций) и обобщить выявленные закономерности для подготовки официальных рекомендаций Комиссии руководству DPSS
- Преобразовать полученные результаты в четкие и практические рекомендации по стратегиям информационно-просветительской работы, улучшению предоставления услуг, повышению эффективности административной деятельности, а также по изменению политики или процедур, направленных на повышение доступа, устранение барьеров и улучшение результатов для иммигрантов и беженцев