

사회 복지 서비스 위원회 업무 계획 목표 2025-2028

업무 계획 취지문

이 업무 계획은 사회 복지 서비스의 제공, 관리 및 효과성에 대해 감독위원회와 사회복지국(국장)에게 자문을 제공하고; 프로그램, 정책 및 운영을 평가하며; 대중의 의견을 반영하고; 입법적 영향을 검토하는 위원회의 역할에 충실히 부합하도록 하면서 사회복지국(DPSS) 지도부와 다른 발표자들이 사회 복지 위원회를 대상으로 한 프레젠테이션을 준비하는 데 준수해야 할 지침을 수립합니다.

모든 프레젠테이션은 소외 계층 및 보호 대상 계층에 영향을 미치는 격차를 명확히 파악하고, 프로그램, 정책, 및 서비스가 이러한 격차를 어떻게 해결하는지 입증함으로써 형평성, 접근성, 및 포용성을 핵심 가치로 두어야 합니다.

프레젠테이션은 DPSS 전략 계획의 우선 순위에 부합하는 것을 목표로 해야 하며, 협력, 책임성, 신속한 대응, 및 공감이라는 CARE 가치에 기반한 반인종차별적이고 고객 중심적인 서비스 제공을 통해 경제적 안정 증진, 불평등 해소, 그리고 성과 향상을 실현하겠다는 의지를 반영해야 합니다.

**제1목표: CalWORKs 가정을 위한 지원 서비스 운영에 있어 DPSS의 성과를 향상하기 위해 거주
직업 기회와 아동을 위한 의무(CalWORKs) 프로그램 강화**

전략적 목표:

- CalWORKs에 잠정적으로 자격이 되는 주민들의 프로그램 참여율 평가
- CalWORKs 가정이 프로그램 요구 조건을 충족시키고 원하는 성과를 달성하는 과정에서 직면하는 문제 검토
- 직원들이 신청자 및 수혜자와 효과적으로 소통하는 데 필요한 기술, 경험, 및 자질을 확실히 갖추도록 지원하는 DPSS의 직원 전문성 개발 강화 노력 점검

위원회 활동

- 주민들의 CalWORKs 이용을 저해할 수 있는 장벽을 파악하고, 이를 해결하기 위한 실현 가능한 권고안 제시
- 격차를 해소하는 동시에, CalWORKs 참여자들의 지속 가능한 경제적 성과와 주거 안정을 촉진하기 위한 기회와 파트너십 모색
- CARE 가치를 우선시하는 DPSS 직원 교육 및 소통 전략에 관한 논의에 지속적으로 참여
- 장기적으로 지속 가능한 지원을 측정하기 위한 수단으로서, 소비자가 안정성을 유지할 방안 모색

**제 2목표: GR 참여자 대상 지원 서비스를 운영하는 DPSS의 수행 능력을 향상시키는 데
도움이 되는 일반 구호(GR) 미래의 준비 달성을 위한 기술 및 훈련(START)
프로그램의 개편 지원**

전략적 목표:

- START 프로그램 재설계의 최종 단계를 평가하고 신설/수정된 서비스 평가
- 내외부 이해관계자 및 지역 사회의 피드백을 바탕으로 한 협력
- 프로그램 특히 소비자의 생활 소득 및 주거 안정을 지원하기 위해 설계된 프로그램 수행 과정에서 나타나는 인구 통계학적 격차 파악

위원회 활동

- 소비자가 지속 가능한 고용을 유지하고 생활 소득을 확보할 수 있도록 돕기 위해, DPSS가 주거, 식품 및 영양과 같은 다양한 지원 서비스를 어떻게 제공하는지 또는 연계하고 있는지 그 현황 파악
- 장기적으로 지속 가능한 지원을 측정하는 수단으로서, 소비자가 안정성을 유지할 수 있는 방안 모색

제 3목표: 비상 대피 절차에 대한 프로그램 서비스 및 교육 평가

전략적 목표:

- 반인종차별 및 형평성의 관점에서 소비자와 관련된 DPSS 프로그램, 정책 및 서비스 평가
- 지역 사회 전반에 걸쳐 재난 관리 관련 자료와 정보의 공유 및 소통 촉진
- 재난 관련 운영의 물리적 및 프로그램적 접근성 파악

위원회 활동

- 장애인, 노인, 및 접근성이나 기능적 요구가 있는 사람들을 지원하는 지역 사회 단체 및 프로그램에 대해 파악
- 재난이 장애인, 노인, 그리고 접근성이나 기능적 요구가 있는 사람들에게 미치는 불균형적인 영향에 대해 이해
- 재난 관리 개념, 접근성 및 기능적 요구와 관련된 계획 수립 시 고려 사항, 그리고 지역 사회 전반의 재난 대응 과제에 대해 숙지

제 4목표: 가내 지원 서비스(IHSS) 프로그램의 교육 및 소셜워커, 제공자, 및 수혜자 간의 협력 네트워크 강화 권고

전략적 목표:

- 고객이 자신의 서비스 제공자를 직접 고용할 수 있는 권리를 유지해 주면서 자격심사 담당워커(EW)가 IHSS를 신청하는 개인 및 가족에게 종합적인 프로그램과 해결책을 제공할 수 있도록 지원하는 체계 마련
- 참여자/제공자 안내서의 효과성 평가
- IHSS 및 기타 환경에서 노인/피부양자인 만성 질환 성인에 대한 학대 여부를 평가하고 판단하는 소셜워커 역량의 수행 절차 파악

위원회 활동

- 카운티에 미칠 잠재적 영향을 파악하기 위해 발의된 연방, 주 및 지방 차원의 법안 및 규정을 검토하고, 국장 및 감독 위원회에 권고안 제시

제 5목표: 식량 부족 문제를 완화하고 형평성, 다양성, 포용성 및 접근성을 증진시키기 위해 CALFRESH 프로그램 및 아웃리치 서비스를 통해 CALFRESH 서비스 우수성과 파트너십을 지속적으로 강화

전략적 목표:

- CARE 가치에 기반한 존엄성, 접근성, 언어 액세스, 및 문화적 배려를 반영한 서비스 제공에 중점을 두고, CalFresh의 신청, 갱신 및 지속적 이용 과정에서의 장애 요인 평가
- 식량 안정 및 경제적 자립과 연계된 통합적 아웃리치, 등록, 및 포괄적 지원을 확대하기 위해 지역 사회 기반 단체, 학교, 의료 서비스 제공자, 및 지역 기관과의 협력 관계 활용 방안에 대해 DPSS에 권고안 제시

- 참여를 확대하고 지속적인 등록을 지원하며, CalFresh를 더 포괄적인 안전성 성과(주거, 건강, 고용)와 연계하기 위해, 데이터에 기반하고 지역 사회가 주도하는 프로그램 개선 추진을 도모하는 방안에 대해 DPSS에 권고안 제시

위원회 활동

- 위원회 회의 및 청문회를 활용하여 지역 사회 기반 단체, 옹호자, 및 참여자들의 의견을 제시함으로써 당면 과제를 파악하고 DPSS의 전략을 검증
- 각 분야의 전문가 및 지역 사회 관계자(예: 교육, 보건, 노동, 지역 사회 단체)로부터 의견을 수렴하고 패턴을 파악하여, 이를 위원회 공식 피드백 수렴에 반영
- 접근성을 높이고 식량 불안정을 완화하기 위해 조사 결과를 명확하고 실용적인 지침으로 전환하여 아웃리치 전략, 파트너십 모델, 서비스 제공 방식 개선, 및 정책 또는 행정적 변화에 관한 권고안 제시

제 6목표: 수혜 자격이 있는 가족을 위한 서비스 개선을 위해, 새롭게 도입되는 **MEDI-CAL** 프로그램 정책과 관련하여 **DPSS** 지원

전략적 목표:

- 자격 확인 절차 간소화, 언어 액세스 개선, 그리고 형평성, 존엄성, CARE 가치에 기반한 문화적 배려를 반영한 서비스 제공에 중점을 두고, Medi-Cal의 액세스, 등록, 자격 유지 및 서비스 이용 과정에서의 모든 장애 요인 평가.
- 통합적 아웃리치를 강화하고 등록 지속성을 향상시키며, 의료 보험 보장을 가족의 안정 및 안녕과 연계하는 포괄적 지원을 확대하기 위해 관리형 의료 플랜, 지역 사회 기반 단체, 의료 제공자, 학교 및 지역 파트너와의 협력 관계를 활용할 수 있는 방안에 대해 DPSS에 권고안 제시
- 형평성 있는 접근성을 높이고, 행정적 부담을 줄이며, DPSS 시스템, Medi-Cal 관리 의료 및 지역 사회 기반 서비스 제공 네트워크 간의 연계를 강화하기 위한 데이터 기반 및 지역 사회 주도형 정책 이행 개선을 도모하는 방안에 대해 DPSS에 권고안 제시

위원회 활동

- 위원회 회의, 브리핑 및 공청회를 활용하여 지역 사회 기반 단체, Medi-Cal 수혜자, 옹호자 및 서비스 제공자의 의견을 통해 지역 사회의 요구 사항을 파악하고 실현상의 과제 파악
- 각 분야의 전문가 및 지역 사회 관계자(예: 의료, 교육, 소셜서비스, 노동, 옹호)로서의 위원들이 지닌 의견을 수렴하고 패턴을 종합하여, DPSS 지도부에 전달할 위원회 공식 권고안 마련을 위한 기반 자료로 활용
- Medi-Cal 서비스의 접근성, 의료의 연속성 및 형평성을 향상하기 위해 조사 결과를 아웃리치 전략, 부처 간 협력, 서비스 제공 개선, 그리고 행정적 또는정책적 조정을 도모하는 명확하고 실현 가능한 지침으로 전환

제 7목표: 이민자를 위한 성과 및 행정 지원 서비스 개선을 위해 이민자를 위한 현금 보조(CAPI) 프로그램과 난민 현금 보조(RCA) 프로그램 지원

전략적 목표:

- 자격 요건의 복잡성, 언어 액세스, 문화적 배려, 그리고 이민자, 난민, 망명자 집단의 고유한 필요 사항에 중점을 두고 **CAPI** 및 **RCA** 프로그램에 대한 접근성, 등록, 자격 유지 과정에서의 장애 요인 평가
- 자격 요건을 갖춘 개인 및 가족을 위한 아웃리치, 신청 지원 및 혜택의 지속성을 개선하기 위해 **DPSS**, 난민 정착 지원 기관, 지역 사회 기반 단체 및 법률 서비스 제공자 간의 협력을 강화하는 권고안 제시
- 프로그램 참여율을 높이고, 행정 절차를 간소화하며, 현금 보조를 주거 안정, 의료, 고용 및 사회 통합과 연계하는 지원 서비스를 강화하기 위해, 데이터에 기반하고 지역 사회가 주도하는 프로그램 개선 방안에 대해 **DPSS**에 권고안 제시

위원회 활동

- 위원회 회의, 브리핑, 공청회를 활용하여 이민자 지원 단체, 난민 서비스 제공자, 옹호자 및 참여자로부터 의견을 수렴하여, **CAPI** 및 **RCA** 프로그램 집행 과정에서 문제점과 미비점 파악
- 각 분야의 전문가 및 지역 사회 관계자(예: 법률 서비스, 인력 개발, 교육, 의료, 및 지역 사회 단체)로서의 위원들이 지닌 의견을 수렴하고, 관련 동향을 종합하여 **DPSS** 지도부에 전달할 위원회 공식 권고안 마련을 위한 기반 자료로 활용
- 이민자 및 난민 집단을 위한 접근성을 높이고 장애 요인을 완화하며 성과를 개선하기 위해 조사 결과를 아웃리치 전략, 서비스 제공 개선, 행정 효율화, 및 정책 또는 절차적 조정에 대한 명확하고 실현 가능한 지침으로 변환