

کمیسیون خدمات فراگیر اجتماعی اهداف برنامه کاری 2025-2028

بیانیه هدف برنامه کاری

این برنامه کاری، برای مدیران و سایر ارائه‌کنندگان اداره خدمات فراگیر اجتماعی در تهیه ارائه به کمیسیون خدمات فراگیر اجتماعی جهت تضمین هماهنگی با نقش کمیسیون در نقش مشاور هیئت ناظران و مدیر خدمات فراگیر اجتماعی (مدیر) در اعمال مقررات، مدیریت، و کارآمدی خدمات فراگیر اجتماعی؛ ارزیابی برنامه‌ها، سیاست‌ها، و امور اجرایی؛ در نظر گرفتن بازخوردهای عمومی؛ و مرور پیامدهای قانونی، چارچوبی برقرار می‌کند.

کلیه ارائه‌ها باید با شناسایی آشکار نابرابری‌های تأثیرگذار بر گروه‌های به حاشیه رانده‌شده و گروه‌های تحت حمایت قانونی، بر عدالت، دسترسی و فراگیری تمرکز کنند و عملاً نشان دهند که چگونه برنامه‌ها، سیاست‌ها و خدمات بر رفع این نابرابری‌ها می‌پردازند.

ارائه‌ها باید هماهنگی با اولویت‌های برنامه‌های راهبردی DPSS را هدف قرار دهند و یک تعهد به ارتقای ثبات اقتصادی، کاهش نابرابری‌ها و بهبود پیامدها از طریق ارائه خدمات ضد نژادپرستانه و مراجع‌محور مبتنی بر ارزش‌های CARE شامل همکاری، پاسخ‌گویی، مسئولیت‌پذیری و همدلی منعکس کنند.

هدف 1: تقویت برنامه کالیفرنیا برای فرصت‌های کاری و مسئولیت‌پذیری در قبال کودکان (CalWORKs) جهت بهبود عملکرد DPSS در ارائه خدمات پشتیبانی برای خانواده‌های CalWORKs

هدف‌های راهبردی:

- ارزیابی میزان مشارکت در برنامه بین ساکنانی که احتمالاً واجد شرایط برنامه CalWORKs هستند
- بررسی چالش‌هایی که خانواده‌های CalWORKs در راستای برآوردن الزامات برنامه و دستیابی به پیامدهای مورد نظر، با آن مواجه شده‌اند
- مرور تلاش‌های DPSS برای تقویت رشد حرفه‌ای کارکنان، پشتیبانی از تلاش‌ها برای تضمین برخورداری کارکنان از مهارت‌ها، تجربه و نگرش لازم برای برقراری ارتباط مؤثر با درخواست‌کنندگان و دریافت‌کنندگان

فعالیت کمیسیون

- شناخت موانعی که ممکن است دسترسی ساکنان به مزایای CalWORKs را محدود کنند و گسترش توصیه‌های عملی برای رسیدگی به این موانع
- بررسی فرصت‌ها و همکاری‌های مشارکتی برای ارتقا دستاوردهای اقتصادی پایدار و ثبات مسکن برای مشارکت‌کنندگان CalWORKs، همزمان با رسیدگی به نابرابری‌ها.
- تعامل مداوم در ریزنی درباره آموزش کارکنان DPSS و راهبردهای ارتباطی که ارزش‌های CARE را در اولویت قرار می‌دهند
- بررسی اینکه چگونه مصرف‌کنندگان می‌توانند ثبات خود را حفظ کنند تا از آن به‌عنوان معیاری برای سنجش پشتیبانی از پایداری در بلندمدت استفاده شود

هدف 2: پشتیبانی از تحول برنامه مهارت‌ها و کارآموزی برای دستیابی به آمادگی برای فردا (START) در برنامه امداد عمومی (GR) برای کمک به بهبود عملکرد DPSS در ارائه خدمات پشتیبانی به مشارکت‌کنندگان GR

هدف‌های راهبردی:

- بررسی مرحله نهایی بازطراحی برنامه START و ارزیابی خدمات جدید / اصلاح شده
- همکاری در زمینه بازخوردهای ذی‌نفعان داخلی و خارجی و جامعه
- بررسی هرگونه شکاف جمعیت‌شناختی در اجرای برنامه‌ها، به‌ویژه برنامه‌هایی که برای پشتیبانی از درآمد کافی برای تأمین هزینه‌های زندگی و امنیت مسکن برای مصرف‌کنندگان طراحی شده‌اند

فعالیت کمیسیون

- بررسی اینکه چگونه DPSS گستره‌ای از خدمات پشتیبانی از قبیل مسکن، غذا و تغذیه را که به مصرف‌کنندگان در دستیابی به شغل پایدار و درآمد کافی برای تأمین هزینه‌های زندگی کمک می‌کنند، ارائه یا فراهم می‌کند
- بررسی اینکه چگونه مصرف‌کنندگان می‌توانند ثبات خود را حفظ کنند تا از آن به‌عنوان معیاری برای سنجش پشتیبانی از پایداری در بلندمدت استفاده شود

هدف 3: ارزیابی خدمات و آموزش دستورالعمل‌های تخلیه برنامه در شرایط اضطراری

هدف‌های راهبردی:

- ارزیابی برنامه‌ها، سیاست‌ها و خدمات DPSS در ارتباط با مصرف‌کنندگان، با رویکردی مبتنی بر مبارزه با نژادپرستی و برابری
- ترویج و انتشار دستاوردهای مرتبط با مدیریت شرایط اضطراری و اطلاعات میان کل جامعه
- بررسی دسترسی‌پذیری فیزیکی و برنامه‌ای عملیات مرتبط با شرایط اضطراری

فعالیت کمیسیون

- آشنایی با سازمان‌ها / برنامه‌های اجتماعی که به افراد دارای ناتوانی، سالمندان و کسانی که نیازهای دسترسی یا عملکردی دارند، خدمات ارائه می‌کنند
- دستیابی به درک هرگونه تأثیر نامتناسب فجایع بر افراد دارای ناتوانی، سالمندان و کسانی که نیازهای دسترسی یا عملکردی دارند
- آشنایی با مفاهیم مدیریتی شرایط اضطراری، ملاحظات برنامه‌ریزی مرتبط با نیازهای دسترسی و عملکردی و کلیه چالش‌های واکنش اجتماع در برابر فجایع

هدف 4: توصیه تقویت شبکه آموزش و هماهنگی برنامه خدمات پشتیبانی در منزل (IHSS) بین مددکاران اجتماعی، ارائه‌کنندگان و دریافت‌کنندگان

هدف‌های راهبردی:

- شناسایی چارچوبی برای پشتیبانی از مددکاران تعیین صلاحیت در ارائه خدمات و راهکارهای برنامه‌ای جامع به افراد و خانواده‌هایی که متقاضی خدمات IHSS هستند، ضمن حفظ حق مشتری برای حفظ ارائه‌کننده خود.
- ارزیابی اثربخشی کتابچه راهنمای مشارکت‌کننده / ارائه‌کننده
- شناسایی فرایندهای توانایی مددکار اجتماعی در ارزیابی و تعیین سوءاستفاده از شخص سالمند / تحت تکفل دارای بیماری مزمن در برنامه IHSS و سایر مراکز

فعالیت کمیسیون

- مرور قوانین و مقررات پیشنهادی فدرال، ایالتی و منطقه‌ای برای تأثیرات احتمالی آن بر شهرستان و ارائه پیشنهادات به مدیر و هیئت مدیره

هدف 5: ادامه ایجاد خدمات ممتاز CALFRESH و مشارکت‌ها از طریق برنامه CALFRESH و خدمات اطلاع‌رسانی جهت کاهش کمبود مواد غذایی و بهبود برابری، تنوع، فراگیری و دسترسی

هدف‌های کاربردی:

- ارزیابی موانع درخواست‌نامه، گواهی مجدد و استفاده مداوم از CalFresh، با تمرکز بر کرامت، دسترسی‌پذیری، دسترسی زبانی و ارائه خدمات متناسب با فرهنگ افراد مبتنی بر ارزش‌های CARE
- ارائه توصیه‌هایی به DPSS در بهره‌گیری از روابط با سازمان‌های جامعه‌محور، مدارس، ارائه‌کنندگان مراقبت‌های بهداشتی و درمانی و سازمان‌های محلی برای گسترش اطلاع‌رسانی هماهنگ‌شده، ثبت‌نام و پشتیبانی همه‌جانبه‌ای که به ثبات غذایی و تحرک اقتصادی پیوسته باشد
- ارائه توصیه‌هایی به DPSS که به ارتقای بهبود برنامه‌ها بر پایه داده‌ها و هدایت‌شونده توسط جامعه کمک خواهد کرد تا مشارکت بیشتر شود، از تداوم ثبت‌نام پشتیبانی شود و CalFresh به پیامدهای گسترده‌تر ثبات مرتبط شود (مسکن، سلامت، اشتغال)

فعالیت‌های کمیسیون

- استفاده از نشست‌ها و جلسات رسیدگی کمیسیون برای مطرح کردن بازخوردهای سازمان‌های جامعه‌محور، مدافعان حقوق و مشارکت‌کنندگان جهت شناسایی چالش‌ها و راهبردهای مختلف DPSS
- گردآوری دیدگاه‌های افراد براساس نقش‌های حرفه‌ای و اجتماعی آنان (مانند مؤسسه‌های تربیتی، بهداشتی و درمانی، کارگری، اجتماعی) و شناسایی الگوها برای انتقال بازخورد رسمی کمیسیون
- تبدیل یافته‌ها به راهنمای روشن و عملی برای تشکیل توصیه‌هایی درباره راهکارهای اطلاع‌رسانی، الگوهای مشارکت، بهبود ارائه خدمات و تغییرات در سیاست یا امور اداری که دسترسی به غذا را افزایش داده و ناامنی غذایی را کاهش می‌دهند

هدف 6: حمایت از DPSS با سیاست‌های نوظهور برنامه Medi-Cal جهت بهبود خدمات برای خانواده‌هایی که واجد شرایط هستند

هدف‌های کاربردی:

- ارزیابی موانع در دسترسی، ثبت‌نام، حفظ و استفاده از Medi-Cal با تمرکز بر آسان نمودن مراحل واجد شرایط بودن، بهبود دسترسی زبانی و تضمین ارائه خدمات متناسب با فرهنگ مبتنی بر عدالت، کرامت و ارزش‌های CARE
- ارائه توصیه‌هایی به DPSS در اینکه آنها چگونه می‌توانند از روابط با برنامه‌های مراقبت مدیریت‌شده، سازمان‌های جامعه‌محور، ارائه‌کنندگان مراقبت‌های بهداشتی و درمانی، مدارس و سازمان‌های محلی برای تقویت اطلاع‌رسانی هماهنگ‌شده، ثبت‌نام و پشتیبانی همه‌جانبه‌ای که به ثبات غذایی و تحرک اقتصادی پیوسته باشد، بهره‌گیری نمایند
- ارائه توصیه‌هایی به DPSS در اینکه آنها چگونه می‌توانند بهبود اجرای سیاست مبتنی بر داده‌ها و هدایت جامعه را که دسترسی عادلانه را افزایش می‌دهد، بار اداری را کاهش می‌دهد و هماهنگی میان سامانه‌های DPSS با مراقبت مدیریت‌شده Medi-Cal و شبکه‌های ارائه خدمات جامعه‌محور را تقویت می‌کند، ارتقا دهند

فعالیت کمیسیون

- استفاده از نشست‌ها، جلسات توجیهی و رسیدگی عمومی کمیسیون برای شناسایی نیازهای جامعه از طریق بازخورد سازمان‌های جامعه‌محور، دریافت‌کنندگان مزایای Medi-Cal، حامیان و ارائه‌کنندگان خدمات در شناسایی چالش‌های اجرای برنامه
- گردآوری دیدگاه‌های اعضای کمیسیون از نقش‌های حرفه‌ای و اجتماعی آنان (مانند مراقبت‌های بهداشتی و درمانی، آموزش و پرورش، خدمات اجتماعی، کارگری و حمایت) و ترکیب و جمع‌بندی الگوها برای اعلام توصیه‌های رسمی کمیسیون به رهبران DPSS
- تبدیل یافته‌ها به راهنمای روشن و عملی در راهکارهای اطلاع‌رسانی، هماهنگی بین‌سازمانی، بهبود ارائه خدمات و اصلاحات در امور اداری یا سیاستی که دسترسی، تداوم مراقبت و دسترسی عادلانه به خدمات Medi-Cal را بهبود می‌بخشد

هدف 7: پشتیبانی از برنامه کمک نقدی برای مهاجران (CAPI) و برنامه کمک نقدی پناهندگان (RCA) در ارتقای عملکرد و خدمات پشتیبانی اداری برای مهاجران

هدف‌های کاربردی:

- ارزیابی هرگونه مانع در دسترسی، ثبت‌نام و حفظ در برنامه‌های CAPI و RCA، با تمرکز بر پیچیدگی شرایط احراز صلاحیت، دسترسی زبانی، تناسب فرهنگی و نیازهای ویژه جمعیت مهاجر، پناهنده و پناهجو
- ارائه توصیه‌هایی جهت استحکام هماهنگی بین DPSS، سازمان‌های اسکان مجدد پناهندگان، سازمان‌های جامعه‌محور و ارائه‌کنندگان خدمات حقوقی تا اطلاع‌رسانی، پشتیبانی در فرایند درخواست و تداوم مزایا برای افراد و خانواده‌های واجد شرایط را بهبود بخشند
- ارائه توصیه‌هایی به DPSS برای اینکه چگونه می‌توان بهبودهای مبتنی بر داده‌ها و جامعه‌محور را برای افزایش مشارکت در برنامه‌ها، ساده‌سازی فرایندهای اداری و تقویت خدمات حمایتی که کمک‌های نقدی را به ثبات مسکن، مراقبت‌های بهداشتی و درمانی، اشتغال و ادغام اجتماعی پیوند می‌دهند را ترویج کند

فعالیت کمیسیون

- استفاده از نشست‌ها، جلسات توجیهی و رسیدگی عمومی کمیسیون برای جمع‌آوری بازخوردها از سازمان‌های خدمات‌رسان به مهاجران، ارائه‌کنندگان خدمات به مشارکت‌کنندگان پناهنده و حامیان، جهت شناسایی چالش‌ها و شکاف‌های اجرایی برنامه‌های CAPI و RCA
- گردآوری دیدگاه‌های اعضای کمیسیون از نقش‌های حرفه‌ای و اجتماعی آنان (مانند خدمات حقوقی، توسعه نیروی کار، آموزش و پرورش، مراقبت‌های بهداشتی و درمانی و سازمان‌های اجتماعی) و ترکیب و جمع‌بندی روندها برای اعلام بازخوردهای رسمی کمیسیون به رهبران DPSS
- تبدیل یافته‌ها به راهنمای روشن و عملی در راهکارهای اطلاع‌رسانی، بهبود ارائه خدمات، کارآمدی‌های اداری و اصلاحات در سیاست یا فرایندها که موجب افزایش دسترسی، کاهش موانع و بهبود نتایج برای جامعه مهاجر و پناهنده می‌شود