

工作計劃目標聲明

本工作計劃旨在為公共社會服務局（DPSS）領導層及其他簡報人員制定指引，協助他們準備向公共社會服務委員會進行的簡報，以確保相關內容符合該委員會的職責，為有關公共社會服務的提供、管理及成效向縣政委員會及公共社會服務局局長（局長）提供建議；並且評估各項計劃、政策及運作；納入公眾意見；以及審查立法影響。

所有簡報均應以公平、無障礙及包容性為核心，明確指出影響邊緣化群體及受保護群體的各種差距，並說明各項計劃、政策及服務如何解決這些差距。

簡報應致力於符合 DPSS 策略計劃的優先事項，展現促進經濟穩定、減少不平等現象及改善服務成果的承諾。此目標將透過反種族主義、以顧客為中心的服務模式來實踐，並以 CARE 核心價值為基礎：合作 (Collaboration)、問責 (Accountability)、回應 (Responsiveness) 與同理心 (Empathy)。

目標 1：加強「加州工作機會與對孩子的責任 (CalWORKs) 計劃」以改善 DPSS 在管理為 CalWORKs 家庭所提供支援服務方面的表現

策略目標：

- 評估可能符合 CalWORKs 資格的居民參與該計劃的比例
- 檢視 CalWORKs 家庭在滿足計劃要求及達成預期成果時所面臨的挑戰
- 審查 DPSS 在為加強員工專業發展方面所做的努力，以確保員工具備與申請人及受助人進行有效溝通所需的技能、經驗及態度

委員會活動

- 了解可能限制居民獲得 CalWORKs 福利的障礙，並制定切實可行的建議以解決這些問題
- 探索各種機會與合作夥伴關係，以促進 CalWORKs 參與者獲得永續的經濟成果與住房穩定，同時消除不平等現象。
- 持續參與有關 DPSS 工作人員培訓及溝通策略的討論，並將 CARE 核心價值列為優先考量
- 探討如何幫助服務對象維持生活穩定，並以此作為衡量長期永續性支持的指標

目標 2：支持一般救濟 (GR) 的「為明天做好準備的技能和培訓 (START) 計劃」的轉型以協助改善 DPSS 在管理為 GR 參與者所提供支援服務方面的表現

策略目標：

- 評估 START 重新設計計劃的最後階段，並對新增/調整後的服務進行評估
- 就內部與外部利益相關者及社區所提供的意見進行協作
- 探討計劃在實施過程中是否存在任何人口統計上的差距，特別是那些旨在協助服務對象獲得足以維持生計的收入及住房保障的計劃

委員會活動

- 探討 DPSS 如何提供或協助獲得各項支援服務，例如住房、食物及營養服務，以協助服務對象實現可持續就業及獲得足以維持生計的收入
- 探討服務對象如何維持生活穩定，並以此作為衡量長期永續性支持的指標

目標 3：對緊急疏散程序的計劃服務與培訓進行評估

策略目標：

- 以反種族主義與公平的角度，評估 DPSS 對服務對象所提供的各項計劃、政策及服務
- 促進整個社區廣泛了解有關緊急管理的資料與資訊
- 探討在實際環境與規劃中，緊急應變運作的無障礙程度

委員會活動

- 了解為殘疾人士、老年人及有行動障礙或功能需求的人士提供服務的社區組織/計劃
- 了解災害對殘疾人士、老年人及有行動障礙或功能需求的人士所造成的任何不成比例的影響
- 熟悉緊急應變管理概念、與無障礙及功能需求相關的規劃考量，以及整個社區在災害應變方面所面臨的挑戰

目標 4：建議加強「居家支援服務（IHSS）計劃」的培訓，並建立社會工作者、看護人與受看護人之間的協調網絡

策略目標：

- 建立一個框架，以協助資格審核員為尋求 IHSS 服務的個人及家庭提供全面的服務方案與解決方案，同時維護顧客的權利，可以保留自己的看護人
- 評估參與者/看護人手冊的成效
- 制定相關程序，讓社會工作者在 IHSS 及其他場合中，能夠評估並判定老年人/受撫養人及慢性病患成年人是否遭受虐待

委員會活動

- 審查聯邦、州及地方各級擬議的立法與法規，評估其對縣政府的潛在影響，並向局長及委員會提出建議

目標 5：透過 CALFRESH 計劃及外展服務，持續提升 CalFresh 服務的卓越性和合作夥伴關係，以減少食物短缺並改善公平性、多樣性、包容性和無障礙性

策略目標：

- 評估在申請、重新認證及持續使用 **CalFresh** 計劃時所遇到的障礙，並著重於維護尊嚴、無障礙性、語言服務，以及以 **CARE** 核心價值為基礎，提供符合文化背景的服務。
- 向 **DPSS** 提出建議，說明如何善用與社區組織、學校、醫療保健提供者及地方機構的關係，以擴大推動與糧食穩定及經濟流動性相關的協同外展、註冊及全方位支援
- 向 **DPSS** 提出建議，以協助推動以數據為依據、由社區主導的計劃改進措施，從而提高參與度、支持持續註冊，並將 **CalFresh** 與更廣泛的穩定成果（住房、健康、就業）相互連結

委員會活動

- 利用委員會會議及聽證會，收集社區組織、倡議者及參與者的意見，以了解所要面臨的挑戰並確認 **DPSS** 的策略
- 收集來自個人專業人士和社區成員（例如：教育、醫療、勞工、社區組織）的見解，並歸納出共通模式，為委員會的正式回饋提供參考依據
- 將調查結果轉化為清晰且實用可行的指引，就外展策略、合作模式、服務提供的改進，以及能提高糧食可及性並降低糧食不安全問題的政策或行政改革提出建議

目標 6：支持 **DPSS** 制定新的 **MEDI-CAL** 計劃政策，以改善對符合資格家庭的服務

策略目標：

- 評估在服務獲取、註冊、維持資格及使用 **Medi-Cal** 服務方面的任何障礙，並著重於簡化資格審核流程、改善語言服務，並確保以公平、尊嚴及 **CARE** 核心價值為基礎，提供符合文化背景的服務。
- 向 **DPSS** 提出建議，說明如何善用與醫療管理計劃、社區組織、醫療保健提供者、學校及當地合作夥伴的關係，以加強協調式的外展服務、提升註冊連續性，並擴大全方位支援服務，將醫療保險與家庭穩定及福祉相互連結
- 向 **DPSS** 提出建議，說明如何推動以數據為依據且由社區主導的政策實施改進措施，從而提高公平獲取醫療服務的機會、減輕行政負擔，並加強 **DPSS** 系統、**Medi-Cal** 醫療管理計劃及社區的服務網絡之間的協調一致性

委員會活動

- 透過在委員會會議、簡報會及公開聽證會中，聆聽社區組織、Medi-Cal 受益人、倡導者及服務提供者的意見，以了解社區需求，並找出在實施過程中所遇到的挑戰
- 收集來自個人專業人士和社區成員（例如：醫療、教育、社會服務、勞工及倡議）的見解，並歸納出共通模式，為向 DPSS 領導層提交正式的委員會建議提供參考依據
- 將調查結果轉化為清晰且可切實執行的指引，內容包括外展策略、跨機構協調、服務提供改進措施，以及行政或政策調整，以改善 Medi-Cal 服務的可及性、照護連續性及公平性

目標 7：支持移民現金補助 (CAPI) 計劃和難民現金補助 (RCA) 計劃，以提高表現和移民行政支援服務

策略目標：

- 評估 CAPI 和 RCA 計劃在服務獲取、註冊和維持資格方面的任何障礙，重點關注資格條件的複雜性、語言服務、符合文化背景的服務，以及移民、難民和庇護者群體的特殊需求
- 提出建議來加強 DPSS、難民安置機構、社區組織和法律服務提供者之間的協調，以改善外展活動、提供申請支援，並確保符合條件的個人與家庭能持續獲得福利
- 向 DPSS 提出建議，說明如何推動以數據為依據且由社區主導的改進措施，以提高計劃參與度、簡化行政流程，並加強現金補助與住宿穩定、醫療保健、就業和社會融入支援服務的相互連結

委員會活動

- 透過委員會會議、簡報和公開聽證會，收集來自移民服務組織、難民服務提供者、倡導者以及參與者的意見，以了解 CAPI 和 RCA 計劃在實施過程中所遇到的挑戰和差距
- 從委員的專業及社區角色（例如：法律服務、勞動力發展、教育、醫療保健及社區組織）收集見解，並歸納出共通趨勢，為向 DPSS 領導層提交正式的委員會建議提供參考依據
- 將調查結果轉化為清晰且可切實執行的指引，內容包括外展策略、服務提供改進，行政效率提升以及政策或程序調整，以增加移民和難民群體獲得服務的機會、減少障礙並改進成果