

គោលដៅផែនការការងាររបស់គណៈកម្មការសេវាសង្គមសាធារណៈ ២០២៥-២០២៨

សេចក្តីផ្តើមការណ៍គោលបំណងនៃផែនការការងារ

ផែនការការងារនេះបង្កើតការណែនាំសម្រាប់ថ្នាក់ដឹកនាំនៃក្រសួងសង្គមកិច្ចសាធារណៈ (DPSS) និងអ្នកធ្វើបទបង្ហាញផ្សេងទៀតក្នុងការរៀបចំបទបង្ហាញទៅកាន់គណៈកម្មការសេវាសង្គមកិច្ចសាធារណៈ ដោយធានាបាននូវការស្របគ្នាជាមួយនឹងតួនាទីរបស់គណៈកម្មការក្នុងការផ្តល់ជំនួយដល់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងនាយកសេវាសង្គមកិច្ចសាធារណៈ (នាយក) ស្តីពីការផ្គត់ផ្គង់ ការគ្រប់គ្រង និងប្រសិទ្ធភាពនៃសេវាសង្គមកិច្ចសាធារណៈ។ វាយតម្លៃកម្មវិធី គោលនយោបាយ និងប្រតិបត្តិការ។ បញ្ចូលមតិសាធារណៈ។ និងពិនិត្យឡើងវិញនូវផលប៉ះពាល់ផ្នែកនីតិបញ្ញត្តិ។

បទបង្ហាញទាំងអស់ត្រូវផ្តោតលើសមធម៌កណ្តាល ការចូលប្រើប្រាស់ និងការរួមបញ្ចូលដោយកំណត់អត្តសញ្ញាណយ៉ាងច្បាស់នូវវិសមភាពដែលប៉ះពាល់ដល់ក្រុមដែលត្រូវបានដាក់ជាចំណោមឡើង និងវណ្ណៈដែលត្រូវបានការពារ ព្រមទាំងបង្ហាញពីរបៀបដែលកម្មវិធីគោលនយោបាយ និងសេវាកម្មនានាដោះស្រាយវិសមភាពទាំងនោះ។

បទបង្ហាញត្រូវមានគោលបំណងស្របនឹងអាទិភាពផែនការយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ DPSS និងឆ្លុះបញ្ចាំងពីការប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការជំរុញស្ថិរភាពសេដ្ឋកិច្ច ការកាត់បន្ថយវិសមភាព និងធ្វើឲ្យលទ្ធផលប្រសើរឡើងតាមរយៈការផ្តល់សេវាប្រឆាំងនឹងការរើសអើងជាតិសាសន៍ ការផ្តល់សេវាកម្មដែលផ្តោតលើអតិថិជនដោយផ្អែកលើតម្លៃរបស់ CARE: កិច្ចសហការ ការទទួលខុសត្រូវ ការឆ្លើយតប និងការយល់ចិត្ត។

គោលដៅទី 1: ពង្រឹងឱកាសការងារ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់រដ្ឋកាលីហ្វ័រនីញ៉ាចំពោះកម្មវិធីសម្រាប់កុមារ (CalWORKs) ដើម្បីកែលម្អការអនុវត្តរបស់ DPSS ក្នុងការគ្រប់គ្រងសេវាកម្មគាំទ្រសម្រាប់គ្រួសារ CalWORKs

គោលបំណងយុទ្ធសាស្ត្រ:

- វាយតម្លៃអត្រាអ្នកចូលរួមកម្មវិធីក្នុងចំណោមប្រជាពលរដ្ឋដែលអាចមានសិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធី CalWORKs
- ពិនិត្យមើលបញ្ហាប្រឈមដែលគ្រួសារកម្មវិធី CalWORKs ជួបប្រទះក្នុងការបំពេញតាមតម្រូវការកម្មវិធី និងការសម្រេចបាននូវលទ្ធផលដែលចង់បាន
- ពិនិត្យមើលកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ DPSS ក្នុងការពង្រឹងការអភិវឌ្ឍវិជ្ជាជីវៈរបស់បុគ្គលិក ការគាំទ្រដល់កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីធានាថាបុគ្គលិកមានជំនាញ បទពិសោធន៍ និងការរៀបចំដែលត្រូវការដើម្បីទំនាក់ទំនងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពជាមួយអ្នកដាក់ពាក្យ និងអ្នកទទួលសេវាកម្ម

សកម្មភាពគណៈកម្មការ

- កំណត់ឧបសគ្គដែលអាចរារាំងប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការចូលប្រើប្រាស់កម្មវិធី CalWORKs និងបង្កើតអនុសាសន៍ដែលអាចអនុវត្តបានដើម្បីដោះស្រាយឧបសគ្គទាំងនោះ
- ស្វែងយល់ពីឱកាស និងភាពជាដៃគូ ដើម្បីលើកកម្ពស់លទ្ធផលសេដ្ឋកិច្ចប្រកបដោយនិរន្តរភាព និងស្ថិរភាពលំនៅដ្ឋានសម្រាប់អ្នកចូលរួមកម្មវិធី CalWORKs ខណៈពេលដែលកំពុងដោះស្រាយបញ្ហាវិសមភាព។
- បន្តការចូលរួមក្នុងការពិភាក្សាលើការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក DPSS និងយុទ្ធសាស្ត្រទំនាក់ទំនងដែលផ្តល់អាទិភាពដល់តម្លៃ CARE
- ស្វែងយល់ពីរបៀបដែលអ្នកប្រើប្រាស់អាចរក្សាស្ថិរភាពរបស់ពួកគេដែលជាមធ្យោបាយនៃការវាស់វែងការគាំទ្រប្រកបដោយនិរន្តរភាពក្នុងរយៈពេលវែង

គោលដៅទី 2: គាំទ្រដល់ការផ្លាស់ប្តូរនៃកម្មវិធីជំនួយទូទៅ (GR) លើជំនាញការងារ និងការបណ្តុះបណ្តាល ដើម្បីសម្រេចបាននូវការត្រៀមខ្លួនសម្រាប់ថ្ងៃស្អែក កម្មវិធី (START) ដើម្បីជួយកែលម្អការអនុវត្តរបស់ DPSS លើការគ្រប់គ្រងសេវាកម្មគាំទ្រដល់អ្នកចូលរួមកម្មវិធី GR

គោលបំណងយុទ្ធសាស្ត្រ:

- វាយតម្លៃដំណាក់កាលចុងក្រោយនៃការរចនាឡើងវិញរបស់ START និងវាយតម្លៃសេវាកម្មថ្មី/កែប្រែ
- សហការលើមតិយោបល់ពីអ្នកពាក់ព័ន្ធផ្ទៃក្នុង និងខាងក្រៅ និងសហគមន៍
- ស្វែងយល់ពីចន្លោះប្រហោងប្រជាសាស្ត្រណាមួយនៅក្នុងការអនុវត្តកម្មវិធី ជាពិសេសកម្មវិធីដែលត្រូវបានរចនាឡើងដើម្បីគាំទ្រដល់ប្រាក់ចំណូលសម្រាប់ការរស់នៅ និងសន្តិសុខលំនៅដ្ឋានសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់

សកម្មភាពគណៈកម្មការ

- ស្វែងយល់ពីរបៀបដែល DPSS កំពុងផ្តល់ជូន ឬសម្របសម្រួលសេវាកម្មគាំទ្រជាច្រើន ដូចជាលំនៅដ្ឋាន អាហារ និងអាហារូបត្ថម្ភ ដែលជួយអ្នកប្រើប្រាស់ក្នុងការសម្រេចបានការងារ និងប្រាក់ចំណូលសម្រាប់ការរស់នៅប្រកបដោយនិរន្តរភាព។
- ស្វែងយល់ពីរបៀបដែលអ្នកប្រើប្រាស់អាចរក្សាស្ថិរភាពរបស់ពួកគេដែលជាមធ្យោបាយនៃការវាស់វែងការគាំទ្រប្រកបដោយនិរន្តរភាពក្នុងរយៈពេលវែង

គោលដៅទី 3: វាយតម្លៃសេវាកម្មកម្មវិធី និងការបណ្តុះបណ្តាលនីតិវិធីជម្លៀសសម្រាប់គ្រោះអាសន្ន

គោលបំណងយុទ្ធសាស្ត្រ:

- វាយតម្លៃកម្មវិធី គោលនយោបាយ និងសេវាកម្មរបស់ DPSS ដែលទាក់ទងនឹងអ្នកប្រើប្រាស់តាមរយៈទស្សនៈប្រឆាំងនឹងការរើសអើងជាតិសាសន៍ និងសមធម៌
- លើកកម្ពស់ការធ្វើសង្គមភាវូបនីយកម្មនៃផលិតផល និងព័ត៌មានទាក់ទងនឹងការគ្រប់គ្រងគ្រោះអាសន្នក្នុងចំណោមសហគមន៍ទាំងមូល
- ស្វែងយល់អំពីការចូលរួមដោយផ្ទាល់ និងតាមកម្មវិធីនៃប្រតិបត្តិការពាក់ព័ន្ធនឹងអាសន្ន

សកម្មភាពគណៈកម្មការ

- សិក្សាស្វែងយល់អំពីអង្គការ/កម្មវិធីសហគមន៍ដែលបម្រើដល់បុគ្គលដែលមានពិការភាព មនុស្សចាស់ និងមនុស្សដែលត្រូវការជំនួយក្នុងការធ្វើសកម្មភាព ឬមុខងាររស់នៅប្រចាំថ្ងៃ
- ទទួលបានការយល់ដឹងអំពីផលប៉ះពាល់នៃគ្រោះមហន្តរាយមិនសមាមាត្រណាមួយ ទៅលើបុគ្គលដែលមានពិការភាព មនុស្សចាស់ និងមនុស្សដែលត្រូវការជំនួយក្នុងការធ្វើសកម្មភាព ឬមុខងាររស់នៅប្រចាំថ្ងៃ
- ស្គាល់ពីគោលគំនិតគ្រប់គ្រងករណីគ្រោះអាសន្ន ការពិចារណាលើការធ្វើផែនការទាក់ទងនឹងតម្រូវការចូលប្រើប្រាស់ និងតម្រូវការមុខងារ និងការឆ្លើយតបអំពីបញ្ហាប្រឈមនៃគ្រោះមហន្តរាយក្នុងសហគមន៍ទាំងមូល

គោលដៅទី 4: ណែនាំឲ្យមានការបង្កើនសេវាការមើលថែទាំក្នុងផ្ទះ (IHSS)

បណ្តាញបណ្តុះបណ្តាលកម្មវិធី និងសម្របសម្រួលរវាងបុគ្គលិកសង្គមកិច្ច អ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកទទួលសេវា

គោលបំណងយុទ្ធសាស្ត្រ:

- កំណត់ក្របខ័ណ្ឌមួយដើម្បីគាំទ្រដល់បុគ្គលិកអ្នកកាន់សំណុំរឿង ដើម្បីផ្តល់កម្មវិធី និងដំណោះស្រាយជារួមដល់បុគ្គល និងគ្រួសារដែលកំពុងស្វែងរកកម្មវិធី IHSS ខណៈពេលដែលរក្សាសិទ្ធិរបស់អតិថិជនក្នុងការរក្សាអ្នកផ្តល់សេវាផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ
- វាយតម្លៃប្រសិទ្ធភាពនៃសៀវភៅណែនាំអ្នកចូលរួម/អ្នកផ្តល់សេវា
- កំណត់ដំណើរការនៃសមត្ថភាពរបស់បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចក្នុងការវាយតម្លៃ និងកំណត់ការរំលោភបំពានលើមនុស្សចាស់/អ្នកដែលមិនអាចពឹងផ្អែកលើខ្លួនឯង និងមនុស្សពេញវ័យដែលមានជំងឺរ៉ាំរ៉ៃនៅក្នុងកម្មវិធី IHSS និងការកំណត់ផ្សេងទៀត

សកម្មភាពគណៈកម្មការ

- ពិនិត្យឡើងវិញនូវច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិសហព័ន្ធ រដ្ឋ និងមូលដ្ឋានដែលបានស្នើឡើងសម្រាប់ផលប៉ះពាល់ដែលអាចកើតមានលើខោនធី និងធ្វើអនុសាសន៍ដល់នាយក និងក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

គោលដៅទី 5: បន្តកសាងឧត្តមភាពសេវាកម្ម CALFRESH និង ភាពជាដៃគូតាមរយៈកម្មវិធី CALFRESH និងសេវាកម្មផ្សេងៗដោយដើម្បីកាត់បន្ថយភាពខ្វះខាតស្បៀងអាហារ និង បង្កើនសមធម៌ ភាពចម្រុះ ការរួមបញ្ចូល និងការទទួលបាន

គោលបំណងយុទ្ធសាស្ត្រ:

- វាយតម្លៃឧបសគ្គក្នុងការដាក់ពាក្យស្នើសុំ ការបញ្ជាក់ឡើងវិញ និងការប្រើប្រាស់កម្មវិធី CalFresh ជាបន្តបន្ទាប់ ដោយផ្ដោតលើសេចក្តីថ្លែងថ្កុល ភាពងាយស្រួលចូលប្រើប្រាស់ ការចូលប្រើប្រាស់ភាសា និងការផ្តល់សេវាកម្មឆ្លើយតបទៅនឹងវប្បធម៌ដោយផ្អែកលើតម្លៃរបស់ CARE
- ធ្វើអនុសាសន៍ដល់ DPSS ស្តីពីការប្រើប្រាស់ទំនាក់ទំនងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពជាមួយអង្គការដែលមានមូលដ្ឋាននៅសហគមន៍ សាលារៀន អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព និងភ្នាក់ងារក្នុងស្រុក ដើម្បីពង្រីកការផ្សព្វផ្សាយអំពីការសម្របសម្រួល ការចុះឈ្មោះចូលរៀន និងការគាំទ្រជារួមដែលទាក់ទងនឹងស្ថិរភាពស្បៀងអាហារ និងចលនាសេដ្ឋកិច្ច
- ធ្វើអនុសាសន៍ដល់ DPSS ដែលនឹងជួយលើកកម្ពស់ការកែលម្អកម្មវិធីដែលផ្អែកលើព័ត៌មាននៃទិន្នន័យ និងការជំរុញដោយសហគមន៍ ដើម្បីបង្កើនការចូលរួម គាំទ្រដល់ការចុះឈ្មោះចូលរៀនប្រកបដោយនិរន្តរភាព និងភ្ជាប់កម្មវិធី CalFresh ទៅនឹងលទ្ធផលស្ថិរភាពកាន់តែទូលំទូលាយ (លំនៅដ្ឋាន សុខភាព ការងារ)

សកម្មភាពគណៈកម្មការ

- ប្រើប្រាស់កិច្ចប្រជុំ និងសវនាការរបស់គណៈកម្មការ ដើម្បីទទួលបានការផ្តល់យោបល់ពីអង្គការមានមូលដ្ឋានក្នុងសហគមន៍ អ្នកតស៊ូមតិ និងអ្នកចូលរួម ដើម្បីកំណត់បញ្ហាប្រឈម និងផ្ទៀងផ្ទាត់យុទ្ធសាស្ត្រ DPSS
- ប្រមូលព័ត៌មានពីបុគ្គលជំនាញ និងអ្នកមានតួនាទីក្នុងសហគមន៍ (ឧ. ការអប់រំ សុខភាព ការងារ អង្គការសហគមន៍) និងកំណត់លំនាំគំរូដើម្បីជូនជាមតិយោបល់ផ្លូវការរបស់គណៈកម្មការ
- បកប្រែការរកឃើញទៅជាការណែនាំជាក់ស្តែង ច្បាស់លាស់ ដើម្បីធ្វើអនុសាសន៍អំពីយុទ្ធសាស្ត្រផ្សព្វផ្សាយ គំរូភាពជាដៃគូ ការកែលម្អការផ្តល់សេវា និងការផ្លាស់ប្តូរគោលនយោបាយ ឬរដ្ឋបាល ដែលបង្កើនការចូលប្រើប្រាស់ និងកាត់បន្ថយអសន្តិសុខស្បៀង

គោលដៅទី 6: គាំទ្រ DPSS ជាមួយនឹងគោលនយោបាយកម្មវិធី MEDI-CAL ដែលកំពុងលេចចេញ ដើម្បីកែលម្អសេវាកម្មសម្រាប់គ្រួសារដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន

គោលបំណងយុទ្ធសាស្ត្រ:

- វាយតម្លៃឧបសគ្គណាមួយនៅក្នុងការទទួលបានកម្មវិធី Medi-Cal ការចុះឈ្មោះ ការរក្សា និងការប្រើប្រាស់ ដោយផ្ដោតលើការធ្វើឱ្យដំណើរការនៃសិទ្ធិទទួលបានជំនួយមានភាពងាយស្រួល ការកែលម្អការចូលប្រើប្រាស់ភាសា និងធានាការផ្តល់សេវាដែលឆ្លើយតបទៅនឹងវប្បធម៌ដោយផ្អែកលើសមធម៌ សេចក្តីថ្លែងថ្កុល និងតម្លៃ CARE
- ធ្វើអនុសាសន៍ដល់ DPSS អំពីរបៀបដែលពួកគេអាចទាញយកអត្ថប្រយោជន៍ពីទំនាក់ទំនងជាមួយផែនការថែទាំដែលបានគ្រប់គ្រង អង្គការដែលមានមូលដ្ឋាននៅសហគមន៍ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព សាលារៀន និងដៃគូក្នុងស្រុក ដើម្បីពង្រីកការផ្សព្វផ្សាយអំពីការសម្របសម្រួល កែលម្អភាពជាប់លាប់នៃការចុះឈ្មោះ និងពង្រីកការគាំទ្រជំរុញដែលភ្ជាប់ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពទៅនឹងស្ថិរភាព និងសុខុមាលភាពគ្រួសារ
- ធ្វើអនុសាសន៍ដល់ DPSS អំពីរបៀបដែលពួកគេអាចលើកកម្ពស់ការកែលម្អការអនុវត្តគោលនយោបាយដែលផ្អែកលើព័ត៌មាននៃទិន្នន័យ និងការជំរុញដោយសហគមន៍ ដែលបង្កើនការចូលប្រើប្រាស់ប្រកបដោយស្មើភាព កាត់បន្ថយបន្ទុករដ្ឋបាល និងពង្រឹងការសម្របសម្រួលរវាងប្រព័ន្ធ DPSS ការថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal និងបណ្តាញផ្តល់សេវាដែលមានមូលដ្ឋាននៅសហគមន៍។

សកម្មភាពគណៈកម្មការ

- ប្រើប្រាស់កិច្ចប្រជុំ សេចក្តីសង្ខេប និងសវនាការសាធារណៈរបស់គណៈកម្មការ ដើម្បីកំណត់តម្រូវការរបស់សហគមន៍តាមរយៈការបញ្ចូលមតិពីអង្គការដែលមានមូលដ្ឋាននៅសហគមន៍ អ្នកទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍កម្មវិធី Medi-Cal អ្នកតស៊ូមតិ និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ដើម្បីកំណត់បញ្ហាប្រឈមនៃការអនុវត្ត។
- ប្រមូលព័ត៌មានពីអ្នកជំនាញរបស់គណៈកម្មការ និងអ្នកមានតួនាទីក្នុងសហគមន៍ (ឧ. ការថែទាំសុខភាព ការអប់រំ សេវាសង្គមកិច្ច ការងារ និងការតស៊ូមតិ) និងសំយោគលំនាំគ្នាដើម្បីជូនជាអនុសាសន៍ផ្លូវការរបស់គណៈកម្មការ ទៅកាន់ថ្នាក់ដឹកនាំ DPSS។
- បកប្រែការរកឃើញទៅជាការណែនាំច្បាស់លាស់ និងអាចអនុវត្តបានលើយុទ្ធសាស្ត្រផ្សព្វផ្សាយ ការសហការណ៍រវាងភ្នាក់ងារផ្សេងៗ ការកែលម្អការផ្តល់សេវា និងការកែតម្រូវរដ្ឋបាល ឬគោលនយោបាយដែលធ្វើអោយប្រសើរឡើងនូវការចូលប្រើប្រាស់ ភាពជាប់លាប់នៃការថែទាំ និងសមធម៌ក្នុងសេវាកម្ម Medi-Cal។

គោលដៅទី 7: គាំទ្រកម្មវិធីប្រាក់ជំនួយសំរាប់ជនអន្តោប្រវេសន៍ (CAPI) និងកម្មវិធីប្រាក់ជំនួយសំរាប់ជនភៀសខ្លួន (RCA) ដើម្បីកែលម្អប្រសិទ្ធភាពការងារ និងសេវាកម្មគាំទ្ររដ្ឋបាលសម្រាប់ជនអន្តោប្រវេសន៍

គោលបំណងយុទ្ធសាស្ត្រ:

- វាយតម្លៃឧបសគ្គណាមួយចំពោះការចូលប្រើប្រាស់ ការចុះឈ្មោះចូលរៀន និងការរក្សាកម្មវិធី CAPI និង RCA ដោយផ្ដោតលើភាពស្មុគស្មាញនៃការមានសិទ្ធិ ការចូលប្រើប្រាស់ភាសា ការឆ្លើយតបខាងវប្បធម៌ និងតម្រូវការពិសេសរបស់ប្រជាជនអន្តោប្រវេសន៍ ជនភៀសខ្លួន និងអ្នកសុំសិទ្ធិជ្រកកោន។
- ធ្វើអនុសាសន៍ដើម្បីពង្រឹងការសម្របសម្រួលរវាង DPSS ទីភ្នាក់ងារការតាំងទីលំនៅជាថ្មីសំរាប់ជនភៀសខ្លួន អង្គការដែលមានមូលដ្ឋាននៅសហគមន៍ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្នែកច្បាប់ ដើម្បីកែលម្អការផ្សព្វផ្សាយ ការគាំទ្រការដាក់ពាក្យ និងការបន្តនៃអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់បុគ្គល និងគ្រួសារដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន។
- ធ្វើអនុសាសន៍ដល់ DPSS អំពីរបៀបដែលពួកគេអាចលើកកម្ពស់ការកែលម្អដែលផ្អែកលើព័ត៌មាននៃទិន្នន័យ និងការជំរុញដោយសហគមន៍ ដើម្បីបង្កើនការចូលរួមកម្មវិធី ធ្វើឱ្យដំណើរការរដ្ឋបាលមានភាពប្រសើរឡើង និងបង្កើនសេវាកម្មគាំទ្រដែលភ្ជាប់ជំនួយសាច់ប្រាក់ទៅនឹងស្ថិរភាពលំនៅដ្ឋាន ការថែទាំសុខភាព ការងារ និងការធ្វើសមាហរណកម្មសង្គម។

សកម្មភាពគណៈកម្មការ

- ប្រើប្រាស់កិច្ចប្រជុំរបស់គណៈកម្មការ សេចក្តីសង្ខេប និងសវនាការសាធារណៈ ដើម្បីប្រមូលព័ត៌មានពីអង្គការបម្រើជនអន្តោប្រវេសន៍ អ្នកផ្តល់សេវាជនភៀសខ្លួន អ្នកតស៊ូមតិ និងអ្នកចូលរួម ដើម្បីកំណត់បញ្ហាប្រឈម និងចន្លោះប្រហោងក្នុងការអនុវត្តកម្មវិធី CAPI និង RCA។
- ប្រមូលព័ត៌មានពីអ្នកជំនាញរបស់គណៈកម្មការ និងអ្នកមានតួនាទីក្នុងសហគមន៍ (ឧ. សេវាច្បាប់ ការអភិវឌ្ឍកម្លាំងពលកម្ម ការអប់រំ ការថែទាំសុខភាព និងអង្គការសហគមន៍) និងសំយោគនិន្នាការដើម្បីជូនជាមតិយោបល់ផ្លូវការរបស់គណៈកម្មការទៅកាន់ថ្នាក់ដឹកនាំ DPSS។
- បកប្រែការរកឃើញទៅជាការណែនាំច្បាស់លាស់ និងអាចអនុវត្តបានលើយុទ្ធសាស្ត្រផ្សព្វផ្សាយ ការកែលម្អការផ្តល់សេវា ប្រសិទ្ធភាពរដ្ឋបាល និងការកែតម្រូវគោលនយោបាយ ឬនីតិវិធី ដែលបង្កើនការចូលប្រើប្រាស់ កាត់បន្ថយឧបសគ្គ និងកែលម្អលទ្ធផលសម្រាប់ប្រជាជនអន្តោប្រវេសន៍ និងជនភៀសខ្លួន។