

ՀԱՆՐԱՅԻՆ ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ 2025-2028 թվականների աշխատանքային ծրագրի նպատակներ

Աշխատանքային ծրագրի նպատակի հայտարարություն

Այս աշխատանքային ծրագիրը ուղեցույց է սահմանում Հանրային սոցիալական ծառայությունների վարչության (DPSS) ղեկավարության և այլ ելույթ ունեցողների համար՝ Հանրային սոցիալական ծառայությունների հանձնաժողովին շնորհանդեսներ պատրաստելու վերաբերյալ՝ ապահովելով դրանց համապատասխանությունը հանձնաժողովի դերին, որը խորհուրդ է տալիս Վերահսկիչների խորհրդին և Հանրային սոցիալական ծառայությունների տնօրենին (տնօրեն) հանրային սոցիալական ծառայությունների մատուցման, կառավարման և արդյունավետության վերաբերյալ, գնահատում է ծրագրերը, քաղաքականությունները և գործունեությունը, ներառում է հանրային կարծիքը և վերանայում օրենսդրական ազդեցությունները:

Բոլոր շնորհանդեսները պետք է կենտրոնանան հավասարության, հասանելիության և ներառականության վրա՝ հստակորեն բացահայտելով անտեսված խմբերի և պաշտպանված դասերի վրա ազդեցություն ունեցող անհավասարությունները և ցույց տալով, թե ինչպես են ծրագրերը, քաղաքականությունները և ծառայությունները լուծում այդ անհավասարությունները:

Շնորհանդեսները պետք է նպատակ ունենան համապատասխանել DPSS-ի ռազմավարական ծրագրի առաջնահերթություններին և արտացոլեն տնտեսական կայունության խթանման, անհավասարությունների նվազեցման և արդյունքների բարելավման հանձնառությունը՝ հակառակստական, հաճախորդների վրա կենտրոնացած ծառայությունների մատուցման միջոցով, որը հիմնված է CARE արժեքների վրա՝ համագործակցություն, հաշվետվողականություն, պատասխանատվություն և կարեկցանք:

ՆՊԱՏԱԿ 1. ՈՒԺԵՂԱՑՆԵԼ ԿԱԼԻՖՈՐՆԻԱՅՈՒՄ ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ՀՆԱՐԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԵՎ ՊԱՏԱՄԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ ԵՐԵՖԱՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ (CalWORKs) ԾՐԱԳԻՐԸ՝ ԲԱՐԵԼԱՎԵԼՈՒ DPSS-Ի ԿՈՂՄԻՑ CalWORKs ԸՆՏԱՆԻՔՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏՈՒԹՅՈՒՆԸ:

ՌԱԶՄԱՎԱՐԱԿԱՆ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐ.

- Գնահատել ծրագրին մասնակցության ցուցանիշները այն բնակիչների շրջանում, որոնք պոտենցիալ իրավասու են CalWORKs-ից օգտվելու:
- Ուսումնասիրել CalWORKs ընտանիքների առջև ծառացած մարտահրավերները ծրագրի պահանջները բավարարելու և ցանկալի արդյունքների հասնելու համար:
- Վերանայել աշխատակազմի մասնագիտական զարգացումը ամրապնդելու համար DPSS-ի ջանքերը՝ աջակցելով այն ջանքերին, որոնք ապահովում են, որ աշխատակիցները ունենան դիմորդների և շահառուների հետ արդյունավետ հաղորդակցվելու համար անհրաժեշտ հմտություններ, փորձ և հակումներ:

Հանձնաժողովի գործունեությունը

- Բացահայտել այն խոչընդոտները, որոնք կարող են սահմանափակել բնակիչների մուտքը CalWORKs, և մշակել գործնական առաջարկություններ դրանք հաղթահարելու համար:
- Ուսումնասիրել հնարավորություններն ու գործընկերությունները՝ CalWORKs մասնակիցների համար կայուն տնտեսական արդյունքների և բնակարանային կայունության խթանման համար, միաժամանակ լուծելով անհավասարությունները:
- Շարունակել DPSS-ի աշխատակազմի վերապատրաստման և հաղորդակցման ռազմավարությունների վերաբերյալ քննարկումների մասնակցությունը, որոնք առաջնահերթություն են տալիս CARE արժեքներին:
- Ուսումնասիրել, թե ինչպես կարող են սպառողները պահպանել իրենց կայունությունը՝ որպես երկարաժամկետ հեռանկարում կայունության աջակցության չափման միջոց:

ՆՊԱՏԱԿ 2. ԱԶԱԿՑԵԼ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՕԺԱՆԴԱԿՈՒԹՅԱՆ (GR) ՀՄՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԵՎ ՎԵՐԱՊԱՏՐԱՍՏՈՒՄ ՎԱՂՎԱ ՕՐՎԱՆ ՊԱՏՐԱՍՏ ԼԻՆԵԼՈՒ ՀԱՄԱՐ (START) ԾՐԱԳՐԻ ՎԵՐԱԲՈՒՄԱՆԸ՝ DPSS-Ի ԿՈՂՄԻՑ GR ԾՐԱԳՐԻ ՄԱՍՆԱԿԻՑՆԵՐԻՆ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏՈՒԹՅՈՒՆԸ ԲԱՐԵԼԱՎԵԼՈՒ ՆՊԱՏԱԿՈՎ:

- Գնահատել START-ի վերանախագծման վերջնական փուլը և գնահատել նոր/փոփոխված ծառայությունները:
- Համագործակցել ներքին և արտաքին շահագրգիռ կողմերի և համայնքի հետադարձ կապի շուրջ:
- Ուսումնասիրել ծրագրերի իրականացման մեջ ցանկացած ժողովրդագրական բացեր, հատկապես այն ծրագրերում, որոնք նախատեսված են սպառողների եկամտի բավարար մակարդակի և բնակարանային ապահովության աջակցման համար:

Հանձնաժողովի գործունեությունը

- Ուսումնասիրել, թե ինչպես է DPSS-ը առաջարկում կամ նպաստում մի շարք աջակցության ծառայություններին, ինչպիսիք են բնակարանային ապահովումը, սնունդը և սնուցումը, որոնք օգնում են սպառողներին կայուն աշխատանքի և կենսապահովման եկամտի ապահովման հարցում:

- Ուսումնասիրել, թե ինչպես կարող են սպառողները պահպանել իրենց կայունությունը՝ որպես երկարաժամկետ հեռանկարում կայունության աջակցությունը չափելու միջոց:

ՆՊԱՏԱԿ 3. ԱՐՏԱԿԱՐԳ ԻՐԱՎԻՃԱԿՆԵՐԻ ՏԱՐՀԱՆՄԱՆ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ԾՐԱԳՐԻ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԵՎ ՌԻՍՈՒՑՄԱՆ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ:

ՌԱԶՄԱՎԱՐԱԿԱՆ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐ.

- Գնահատել DPSS-ի ծրագրերը, քաղաքականությունը և ծառայությունները սպառողներին վերաբերող՝ հակառասիզմի և հավասարության տեսանկյունից:
- Խթանել արտակարգ իրավիճակների կառավարմանն առնչվող նյութերի և տեղեկատվության հանրայնացումը ամբողջ համայնքի շրջանում:
- Ուսումնասիրել արտակարգ իրավիճակներին առնչվող գործողությունների ֆիզիկական և ծրագրային մատչելիությունը:

Հանձնաժողովի գործունեությունը

- Տեղեկանալ հասարակական կազմակերպությունների/ծրագրերի մասին, որոնք ծառայում են հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց, տարեցներին և հատուկ կարիքներ կամ ֆունկցիոնալ սահմանափակումներ ունեցող մարդկանց:
- Հասկանալ աղետների ցանկացած անհամաչափ ազդեցությունը հաշմանդամություն ունեցող անձանց, տարեցների և հատուկ կարիքներ ունեցող կամ ֆունկցիոնալ կարիքներ ունեցող մարդկանց վրա:
- Ծանոթանալ արտակարգ իրավիճակների կառավարման հասկացություններին, հասանելիության և ֆունկցիոնալ կարիքների հետ կապված պլանավորման նկատառումներին, ինչպես նաև ամբողջ համայնքի աղետներին արձագանքման մարտահրավերներին:

ՆՊԱՏԱԿ 4. ԱՌԱՋԱՐԿԵԼ ՏՆԱՅԻՆ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ (IHSS) ԾՐԱԳՐԻ ՌԻՍՈՒՑՄԱՆ ԵՎ ՀԱՄԱԿԱՐԳՄԱՆ ՑԱՆՑԻ ԸՆԴՀԱՅՈՒՄ ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ԱՇԽԱՏՈՂՆԵՐԻ, ԽՆԱՄԱԿԱԼՆԵՐԻ ԵՎ ԽՆԱՄԱՌՈՒՆԵՐԻ ՄԻՋԵՎ:

ՌԱԶՄԱՎԱՐԱԿԱՆ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐ.

- Սահմանել շրջանակ, որը կաջակցի իրավասության աշխատակիցներին առաջարկել համապարփակ ծրագրեր և լուծումներ IHSS ծառայությունների համար դիմող անհատներին և ընտանիքներին, միաժամանակ պահպանելով հաճախորդների իրավունքը իրենց սեփական խնամակալին ընտրելու համար:
- Գնահատել մասնակցի/խնամակալի ձեռնարկի արդյունավետությունը:
- Բացահայտեք սոցիալական աշխատողի ունակության գործընթացները՝ գնահատելու և որոշելու տարեց/կախված և խրոնիկական հիվանդ մեծահասակների բոնությունը IHSS-ում և այլ միջավայրերում:

Հանձնաժողովի գործունեությունը

- Վերանայել առաջարկվող դաշնային, նահանգային և տեղական օրենսդրությունն ու կանոնակարգերը՝ մարզի վրա հնարավոր ազդեցության նպատակով, և առաջարկություններ ներկայացնել տնօրենին և խորհրդին:

ՆՊԱՏԱԿ 5. ՇԱՐՈՒՆԱԿԵԼ ԲԱՐԵԼԱՎԵԼ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՈՐԱԿԸ CALFRESH ԾՐԱԳՐԻ

ՇՐՋԱՆԱԿՈՒՄ ԵՎ ԶԱՐԳԱՑՆԵԼ ԳՈՐԾԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ՝ CALFRESH ԾՐԱԳՐԻ ԵՎ ԻՐԱԶԵԿՄԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԻՋՈՑՈՎ, ՄՆԴԱՅԻՆ ԱՆԱՊՈՎՈՒԹՅՈՒՆԸ ՆՎԱԶԵՑՆԵԼՈՒ ԵՎ ԱՐԴԱՐՈՒԹՅՈՒՆԸ, ԲԱԶՄԱԶԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ, ԸՆԴԳՐԿՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ ՀԱՄԱՆԵԼԻՈՒԹՅՈՒՆԸ ԲԱՐԵԼԱՎԵԼՈՒ ՀԱՄԱՐ:

ՌԱԶՄԱՎԱՐԱԿԱՆ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐ.

- Գնահատել CalFresh ծրագրի դիմումի, վերահաստատման և շարունակական օգտագործման խոչընդոտները՝ ուշադրություն դարձնելով արժանապատվությանը, մատչելիությանը, լեզվի հասանելիությանը և CARE արժեքների վրա հիմնված մշակութային պատասխանատու ծառայությունների մատուցմանը:
- Առաջարկություններ ներկայացնել DPSS-ին՝ համայնքային կազմակերպությունների, դպրոցների, առողջապահական ծառայությունների մատուցողների և տեղական գործակալությունների հետ հարաբերությունները հզորացնելու վերաբերյալ՝ ընդլայնելու համակարգված տեղեկատվական աշխատանքները, գրանցումը և համապարփակ աջակցությունը, որոնք կապված են սննդային կայունության և տնտեսական շարժունակության հետ:
- DPSS-ին ներկայացնել առաջարկություններ, որոնք կօգնեն խթանել տվյալների վրա հիմնված, համայնքային ծրագրերի բարելավումները՝ մասնակցությունը մեծացնելու, շարունակական գրանցումը ապահովելու և CalFresh-ը ավելի լայն կայունության արդյունքների (բնակարան, առողջապահություն, աշխատանք) հետ կապելու համար:

Հանձնաժողովի գործունեությունը

- Օգտագործել հանձնաժողովի նիստերն ու լսումները՝ համայնքային կազմակերպությունների, իրավապաշտպանների և մասնակիցների առաջարկությունները ներկայացնելու, մարտահրավերները բացահայտելու և DPSS-ի ռազմավարությունները հաստատելու համար:
- Հավաքել տեղեկություններ անհատական մասնագիտական և համայնքային ոլորտների վերաբերյալ (օրինակ՝ կրթություն, առողջապահություն, աշխատանք, համայնքային կազմակերպություններ), և բացահայտել օրինաչափություններ՝ հանձնաժողովի պաշտոնական արձագանքը ձևավորելու համար:
- Արդյունքները վերածել հստակ, գործնական ուղեցույցի՝ անելու համար իրազեկման ռազմավարությունների, գործընկերության մոդելների, ծառայությունների մատուցման բարելավումների և քաղաքականության կամ վարչական փոփոխությունների վերաբերյալ առաջարկություններ, որոնք կնպաստեն սննդի հասանելիության ընդլայնմանը և սննդային անապահովության նվազեցմանը:

ՆՊԱՏԱԿ 6. ԱԶԱԿՑԵԼ DPSS-ԻՆ MEDI-CAL ԾՐԱԳՐԻ ԶԱՐԳԱՑՈՂ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԲԱՐԵԼԱՎԵԼՈՒ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԻՐԱՎԱՍՈՒ ԸՆՏԱՆԻՔՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ:

ՌԱԶՄԱՎԱՐԱԿԱՆ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐ.

- Գնահատել Medi-Cal-ի հասանելիության, գրանցման, պահման և օգտագործման ցանկացած խոչընդոտ՝ կենտրոնանալով իրավասության գործընթացների պարզեցման, լեզվական հասանելիության բարելավման և հավասարության, արժանապատվության և CARE-ի արժեքների վրա հիմնված մշակութային պատասխանատու ծառայությունների մատուցման ապահովման վրա:
- Առաջարկություններ ներկայացնել DPSS-ին այն մասին, թե ինչպես նրանք կարող են

օգտագործել կառավարվող խնամքի ծրագրերի, համայնքային կազմակերպությունների, առողջապահական ծառայություններ մատուցողների, դպրոցների և տեղական գործընկերների հետ ունեցած հարաբերությունները՝ համակարգված տեղեկատվական աշխատանքն ուժեղացնելու, գրանցման շարունակականությունը բարելավելու և ընդլայնելու համապարփակ աջակցությունը, որը կապում է առողջապահական ապահովագրությունը ընտանիքի կայունության և բարեկեցության հետ:

- Առաջարկություններ ներկայացնել DPSS-ին այն մասին, թե ինչպես նրանք կարող են խթանել տվյալների վրա հիմնված և համայնքային կարիքներից բխող քաղաքականության իրականացման բարելավումները, որոնք կբարձրացնեն արդար հասանելիությունը, կնվազեցնեն վարչական բեռը և կամրապնդեն DPSS-ի համակարգերի, Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի և համայնքային ծառայությունների մատուցման ցանցերի միջև համակարգվածությունը:

Հանձնաժողովի գործունեությունը

- Օգտագործել հանձնաժողովի նիստերը, ճեպագրույցները և հանրային լսումները՝ համայնքի կարիքները բացահայտելու համար՝ համայնքային կազմակերպությունների, Medi-Cal-ի շահառուների, իրավապաշտպանների և ծառայություն մատուցողների մասնակցության միջոցով՝ իրականացման մարտահրավերները բացահայտելու համար:
- Հավաքել վերլուծական տվյալներ հանձնաժողովի անդամների մասնագիտական փորձի և հասարակական ներգրավվածության հիման վրա (օրինակ՝ առողջապահություն, կրթություն, սոցիալական ծառայություններ, աշխատանք և շահերի պաշտպանություն), և ամփոփել օրինաչափությունները՝ DPSS-ի ղեկավարությանը պաշտոնական հանձնաժողովի առաջարկները ներկայացնելու համար:
- Գտնված տվյալները վերածել հասանելիության, խնամքի շարունակականության և Medi-Cal-ի ծառայությունների հավասարության բարելավմանն ուղղված տեղեկատվական ռազմավարությունների, գերատեսչությունների միջև համակարգման, ծառայությունների մատուցման բարելավման և վարչական կամ քաղաքականության փոփոխությունների վերաբերյալ հստակ, գործնական ուղեցույցի:

ՆՊԱՏԱԿ 7. ԱԶԱԿՑԵԼ ՆԵՐԳԱՂԹՅԱԼՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ԿԱՆԽԻԿ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԾՐԱԳՐԻՆ (CAPI) ԵՎ ՓԱԽՍԱԿԱՆՆԵՐԻ ԿԱՆԽԻԿ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ (RCA) ԾՐԱԳՐԵՐԻՆ՝ ՆԵՐԳԱՂԹՅԱԼՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ՄԱՏՈՒՑՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ ՎԱՐՉԱԿԱՆ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆԸ ԲԱՐԵԼԱՎԵԼՈՒ ՆՊԱՏԱԿՈՎ:

ՌԱԶՄԱՎԱՐԱԿԱՆ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐ.

- Գնահատել CAPI և RCA ծրագրերին մասնակցելու, գրանցվելու և դրանք շարունակելու ցանկացած խոչընդոտ՝ կենտրոնանալով իրավասության բարդության, լեզվական հասանելիության, մշակութային արձագանքման և ներգաղթյալների, փախստականների և ապաստան ստացած անձանց եզակի կարիքների վրա:
- Ներկայացնել առաջարկություններ՝ ամրապնդելու համակարգումը DPSS-ի, փախստականների վերաբնակեցման գործակալությունների, համայնքային կազմակերպությունների և իրավական ծառայություններ մատուցողների միջև՝ բարելավելու նպաստների հասանելիությունը, դիմումների աջակցությունը և շարունակականությունը իրավասու անհատների և ընտանիքների համար:
- Առաջարկություններ ներկայացնել DPSS-ին այն մասին, թե ինչպես նրանք կարող են խթանել տվյալների վրա հիմնված և համայնքի կողմից ղեկավարվող բարելավումները՝ ծրագրին մասնակցությունը մեծացնելու, վարչական գործընթացները պարզեցնելու և

աջակցող ծառայությունները բարելավելու համար, որոնք դրամական օգնությունը կապում են բնակարանային կայունության, առողջապահության, աշխատանքի և սոցիալական ինտեգրման հետ:

Հանձնաժողովի գործունեությունը

- Օգտագործել հանձնաժողովի նիստերը, ճեպագրույցները և հանրային լսումները՝ ներգաղթյալներին սպասարկող կազմակերպություններից, փախստականների ծառայություններ մատուցողներից, իրավապաշտպաններից և մասնակիցներից կարծիքներ հավաքելու համար՝ CAPI և RCA ծրագրերի իրականացման մարտահրավերներն ու բացթողումները բացահայտելու համար:
- Հավաքել վերլուծական տվյալներ հանձնաժողովի անդամների մասնագիտական փորձի և համայնքային ներգրավվածության հիման վրա (օրինակ՝ իրավաբանական ծառայություններ, աշխատուժի զարգացում, կրթություն, առողջապահություն և համայնքային կազմակերպություններ) և ամփոփել միտումները՝ հանձնաժողովի պաշտոնական արձագանքները DPSS-ի ղեկավարությանը տեղեկացնելու համար:
- Արդյունքները վերածել հստակ, գործնական ուղեցույցների՝ ուղղված իրազեկման ռազմավարությունների, ծառայությունների մատուցման բարելավումների, վարչական արդյունավետության և քաղաքականության կամ ընթացակարգային հարմարեցումների վերաբերյալ, որոնք մեծացնում են հասանելիությունը, նվազեցնում են խոչընդոտները և բարելավում են ներգաղթյալների և փախստականների համար նախատեսված արդյունքները: