

Округ Лос-Анджелес Управление Социального обеспечения населения (DPSS)

Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации об услугах DPSS посетите, пожалуйста, наш вебсайт: dpss.lacounty.gov

Чтобы подать заявление на получение пособий, посетите BenefitsCal.com



Подача жалобы

Если вы считаете, что не получили необходимую вам помощь, вы можете подать жалобу. Вы также можете подать жалобу, если считаете, что вас дискриминировали из-за наличия инвалидности.

Вы можете подать жалобу лично, в письменном виде (по почте или электронной почте) или по телефону:

Civil Rights Section
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746
Phone: (844) 586-5550
TTY: (877) 735-2929
ADAHelp@dpss.lacounty.gov



Вам нужна помощь?

**Права лиц,
имеющих
инвалидность**

Не каждая инвалидность бывает заметна

Вам нужна помощь по причине инвалидности?

Закон защищает права лиц, имеющих физическую, умственную и связанную с общим развитием инвалидность, а также других лиц с серьезными проблемами здоровья.

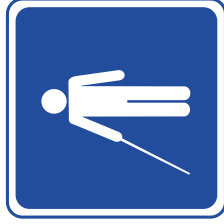
Есть ли у вас инвалидность, из-за которой вам трудно подать заявление на получение пособия или выполнить требования программы?

Мы можем помочь вам с:

- Прочтением наших документов и форм
- Заполнением наших форм
- Получением необходимых нам документов
- Изменениями в программе и в требованиях по трудоустройству
- Назначением на прием
- Предоставлением других приемлемых изменений

Инвалидность может включать в себя такие проблемы, как:

- Трудности при ходьбе, сидении или стоянии
- Трудности при чтении, учебе или понимании
- Проблемы речи, слуха или зрения
- Боязнь многолюдных мест
- Потеря памяти
- Эмоциональные расстройства



Запрос на предоставление приемлемых изменений

Для оформления запроса на предоставление приемлемых изменений, вы можете:

1. Обратиться к любому сотруднику DPSS или
2. Позвонить на горячую линию ADA по телефону (844) 586-5550 или
3. Позвонить в Центр по обслуживанию клиентов по телефону (866) 613-3777:

- С понедельника по пятницу с 7:30 утра до 6:30 вечера

Лица с нарушением речи или слуха могут воспользоваться TTY по телефону (877) 735-2929 (California Relay)

4. Запросить изменение в письменном виде и отправить по адресу

DPSS ADA Title II Coordinator
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746

или по факсу: (562) 692-2240
или по электронной почте:

ADAHelp@dpss.lacounty.gov

В большинстве случаев изменения будут предоставлены сразу по получении запроса, однако для рассмотрения и координации некоторых из них может потребоваться до пяти (5) рабочих дней.