

County of Los Angeles Department of Public Social Services (DPSS)

更多資訊

有關更多 DPSS 服務的資訊，
請訪問我們的網站 -

dpss.lacounty.gov

要申請福利，請訪問
BenefitsCal.com



提出投訴

如果你認為你沒有獲得你所需要的幫助，
你可以提出投訴。如果你認為你因殘疾而
受到歧視，你也可以提出投訴。

你可以親自、以書面形式（通過郵寄或電
子郵件）或通過電話提出投訴：

Civil Rights Section
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746
Phone: (844) 586-5550
TTY: (877) 735-2929
ADAHelp@dpss.lacounty.gov



你需要幫助嗎？ 給殘疾人的權利

並非所有殘疾都是顯而易見的

你是否因殘疾而需要協助？

法律保護身體、精神和發展有障礙以及其他患有嚴重健康狀況的人士。

你是否有殘疾使你難以申請福利或滿足計劃要求？我們可以給你額外的協助。你無需向我們提供你的醫療文件/健康狀況證明文件。

我們可以協助你：

- 閱讀我們的文件和表格
- 填寫我們的表格
- 獲得我們所需要的文件
- 滿足計劃和工作要求的變更
- 進行預約
- 其他合理的調整

殘疾可能包括以下方面的限制：

- 行走、就坐或站立困難
- 閱讀、學習或理解能力
- 說話、聽覺或視覺能力
- 身處在人群中感到焦慮
- 喪失記憶能力
- 處理情緒困擾



要求合理的調整

要求合理的調整，你可以：

1. 洽詢任何 DPSS 的員工，或
2. 致電 ADA 熱線，電話是 (844) 586-5550，或
3. 致電顧客服務中心，電話是 (866) 613-3777:
 - 星期一至星期五
上午 7:30 到下午 6:30

有語言或聽力障礙的人士可以使用 TTY，請撥打 (877) 735-2929 (加州傳遞)

4. 以書面形式要求調整並郵寄至：

DPSS ADA Title II Coordinator
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746

或傳真至： (562) 692-2240

或發送電子郵件至：

ADAHelp@dpss.lacounty.gov

大多數的調整要求將會馬上提供，但有些要求可能需要長達五 (5) 個工作日來評估和協調。