

**ខោនធីឡូសអិសយ៉ាឡេស
ក្រសួង
សង្គមកិច្ចសាធារណៈ
(DPSS)**



**តើអ្នកត្រូវការឱ្យគេជួយ
បំរើកិច្ចការដែរឬទេ?
សិទ្ធិសំរាប់មនុស្ស
ដែលពិការ**

ព័ត៌មានបន្ថែម

សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីអំពីសេវាកម្មផ្សេង
ៗរបស់ DPSS, សូមទៅទស្សនាគេ
ហទំព័ររបស់យើង -

dpss.lacounty.gov

ដើម្បីដាក់ពាក្យស្នើសុំអត្ថប្រយោជន៍
សូមចូលទៅគេហទំព័រ
BenefitsCal.com



ការធ្វើពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា

បើសិនជាអ្នកជឿជាក់ថា អ្នកមិនបានទទួលកិច្ចការ
ជំនួយដែលអ្នកត្រូវការនោះទេអ្នកអាចដាក់ពាក្យ
បណ្តឹងបាន ។ អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងមួយបាន
បើសិនជា អ្នកមានអារម្មណ៍ថាអ្នកត្រូវ បានរើសអើង
ពីព្រោះតែភាពពិការនោះ ។

ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក អាចត្រូវបានដាក់ប្តឹង ដោយ
ទៅជួបគេដោយផ្ទាល់ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរតាម
(ប្រៃសណីយ៍ ឬអ៊ីម៉ែល) ឬដោយទូរស័ព្ទទៅលេខ
ខាងក្រោម:

Civil Rights Section
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746
Phone: (844) 586-5550
TTY: (877) 735-2929
ADAHelp@dpss.lacounty.gov

មិនមែនភាពពិការទាំងអស់ អាចមើលឃើញបានទេ

តើអ្នកត្រូវការឱ្យគេជួយបំរើកិច្ចការ ពីព្រោះតែ ពិការភាពឬ?

ច្បាប់ការពារដល់មនុស្សដែលពិការផ្នែករាងកាយ ផ្នែកសតិអារម្មណ៍និងមនុស្សពិការរាងកាយនិងផ្លូវចិត្ត ព្រមទាំងមនុស្សដទៃទៀតដែលមានបញ្ហាសុខភាពដ៏ធ្ងន់ធ្ងរផងដែរ ។

តើអ្នកមានពិការភាព ដែលធ្វើឱ្យមានការពិបាកសម្រាប់អ្នក ក្នុងការដាក់ពាក្យស្នើសុំប្រយោជន៍ជំនួយ ឬ ធ្វើតាមសេចក្តីតម្រូវនៃកម្មវិធីដែរឬទេ? យើងអាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវជំនួយបន្ថែម ។ អ្នកមិនចាំបាច់ផ្តល់ឱ្យយើងនូវសំបុត្រពេទ្យ/ភស្តុតាងបញ្ជាក់អំពីស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នកឡើយ ។ យើងអាចជួយអ្នកជាមួយនឹង៖

- ការអានឯកសារ និងសំណររបស់ យើង
- ការបំពេញសំណររបស់យើង
- ការទៅយកឯកសារនានាដែលយើងត្រូវការ
- ការផ្លាស់ប្តូរវិធាននៃកម្មវិធីនិងសេចក្តីតម្រូវនៃការងារ
- ការស្នើសុំពេលណាត់ជួប
- ការកែសម្រួលផ្សេងៗទៀតដែលសមហេតុផល

ភាពពិការទាំងអស់ ប្រហែលជាអាចរួមទាំងបញ្ហាផ្សេងៗ សមត្ថភាពជាមួយនឹង៖

- ការដើរ អង្គុយ ឬឈរ
- ការអាន ការរៀន ឬការយល់ដឹង
- ការនិយាយ ការស្តាប់ ឬការមើលឃើញ
- ការស្ថិតនៅក្នុងចំណោមប្លង់មនុស្សជាច្រើន
- ការបាត់បង់ស្មារតីចងចាំ
- ដំណោះស្រាយបញ្ហាផ្លូវចិត្ត



ការស្នើសុំការកែសម្រួលដែលសមហេតុផល

ដើម្បីស្នើសុំការកែសម្រួលដែលសមហេតុផល អ្នកអាច៖

1. សួរទៅបុគ្គលិក DPSS ណាម្នាក់ ឬ
2. ទូរស័ព្ទទៅលេខពិសេសផ្នែក ADA (844) 586-5550, ឬ
3. ទូរស័ព្ទទៅលេខមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកិច្ចការអតិថិជនលេខ (866) 613-3777:
 - ថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ផ្តើមពីម៉ោង 7:30 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 6:30 ល្ងាច

មនុស្សដែលមានភាពអន់ខ្សោយផ្នែកនិយាយស្តី ឬផ្លូវចិត្ត ស្លាប់មិនឮ អាចប្រើឧបករណ៍ TTY តាមទូរស័ព្ទលេខ (877) 735-2929 (ការបញ្ជូនសារបន្តតាមទូរស័ព្ទនៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រនីញ៉ា)

4. ស្នើសុំការកែសម្រួលដែលសមហេតុផល ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយ ផ្ញើទៅ៖

DPSS ADA Title II Coordinator
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746

ឬ ផ្ញើទូរសារ ទៅ៖ (562) 692-2240

ឬ ផ្ញើអ៊ីម៉ែល ទៅ៖

ADAHelp@dpss.lacounty.gov

ការស្នើសុំលើការកែសម្រួលដែលសមហេតុផល ភាគច្រើននឹងត្រូវផ្តល់ជូននៅពេលស្នើសុំប៉ុន្តែការស្នើសុំលើសេចក្តីត្រូវការមួយចំនួន ប្រហែលជាត្រូវប្រើពេលប្រាំ(5) ថ្ងៃធ្វើការដើម្បីធ្វើការប៉ាន់ប្រមាណ និង រៀបចំសម្របសម្រួល ។