

BỘ QUY TẮC TRONG VIỆC ỨNG XỬ

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG/KHÁCH ĐẾN THAM
QUAN CỦA QUẬN-HẠT



Sở Dịch Vụ Xã Hội Công Cộng (DPSS) nỗ lực thúc đẩy một nền văn hóa tôn trọng lẫn nhau giữa khách hàng/người đến tham quan và nhân viên. Sở DPSS cam kết tạo ra một môi trường an toàn và được bảo vệ cho nhân viên, nhân viên an ninh, và người đến tham quan của Sở. Bất kỳ ai ra vào hoặc gọi đến cơ sở DPSS đều không được gây rối, quấy nhiễu, hoặc cản trở về mặt thể chất đối với việc thực hiện công vụ và nhiệm vụ chính thức của nhân viên DPSS.

Bất kỳ ai ra vào hoặc gọi đến cơ sở DPSS và có hành vi gây rối dưới đây, đều có thể bị hộ tống ra khỏi văn phòng và không được trở lại trong ngày hôm đó, hoặc bị chấm dứt cuộc gọi ngay cả khi họ chưa hoàn tất công việc của mình. Trong những tình huống như vậy, khách hàng/người đến tham quan sẽ được cung cấp một sự lựa chọn thay thế chẳng hạn như gọi cho Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng hoặc sử dụng các dịch vụ trực tuyến của BenefitsCal.

Các Hành Vi Gây Rối bao gồm:

- Đe dọa (bằng lời nói/cử chỉ);
- Sử dụng lời lẽ thô tục;
- Thực hiện cử chỉ khiêu khích đối với nhân viên hoặc những người khác đến khác;
- Đánh hoặc tìm cách đánh nhân viên hoặc những người khác đến khác;
- Ẩu đả hoặc ném đồ v t;
- Nhổ nước bọt, ném chất dịch cơ thể, đá, cắn, hoặc thực hiện hành vi tấn công tương tự dưới bất kỳ hình thức nào;
- Chụp hình hoặc ghi âm/ghi hình nhân viên hay những người khác đến khác;
- Đi vào hoặc tìm cách đi vào những khu vực bị cấm vào;
- Phá hoại hoặc làm hư hỏng các tài sản của Quận-Hạt;
- Đụng chạm (những) người khác mà không được sự cho phép của họ; hoặc
- Cản trở việc đi lại tự do của nhân viên, nhân viên an ninh hoặc những người khác đến khác.

Những Hình Phạt Có Thể Áp Dụng Khi Vi Phạm Bộ Quy Tắc Trong Việc

Hành vi gây rối có chủ ý hoặc lặp đi lặp lại, bị pháp luật ngăn cấm hoặc vi phạm Bộ Quy Tắc Trong Việc Ứng Xử có thể dẫn đến một (1) hoặc hơn một hậu quả sau đây:

- Việc không-tuân-thủ sau khi đã được cảnh báo bằng lời có thể dẫn đến việc bị yêu cầu rời khỏi nơi này trong phần thời gian còn lại của ngày hoặc bị chấm dứt cuộc gọi.
- Sự can thiệp của cơ quan thực thi pháp luật, bao gồm cả khả năng bị bắt giữ và chịu các hình phạt dân sự hoặc hình sự. Bộ Luật Hình Sự Các Mục 422 (a), 594 (a), và 602.1 (b).