

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ

ДЛЯ КЛИЕНТОВ/ПОСЕТИТЕЛЕЙ ОКРУГА



Управление социального обслуживания населения (DPSS) стремится к развитию культуры взаимного уважения между клиентами/посетителями и персоналом. DPSS обязуется создать надежную и безопасную среду для своих сотрудников, персонала службы безопасности и посетителей. Любой, кто входит в окружное учреждение, не должен нарушать, мешать или физически препятствовать выполнению служебных дел и обязанностей сотрудников DPSS.

Любой, кто входит или звонит в учреждение DPSS и совершает следующие действия, нарушая общественный порядок, может быть выведен из офиса на весь день, или их звонок будет прекращен, даже если они ещё не закончили свои дела. В таких ситуациях клиенту/посетителю будут предложены альтернативные варианты, например, звонок в Центр по обслуживанию клиентов и онлайн услуги BenefitsCal.

Нарушение порядка включает в себя:

- Высказывание угроз (словесных/несловесных);
- Употребление нецензурной лексики;
- Использование непристойных жестов в адрес сотрудников или других посетителей;
- Нанесение ударов или попытки нанесения ударов сотрудникам или другим посетителям;
- Драки или бросание предметов;
- Плевки, разбрасывание жидких субстанций, выделяемых телом, пинки, укусы или аналогичное агрессивное поведение любого рода;
- Фотографирование или видеозапись сотрудников или других посетителей;
- Проникновение или попытка проникновения в зоны ограниченного доступа;
- Уничтожение или порча имущества округа;
- Прикосновение к другому лицу (лицам) без их разрешения; или
- Препятствование свободному передвижению сотрудников, персонала службы безопасности или других посетителей.

Возможные наказания за нарушение Кодекса поведения:

Умышленное или неоднократное нарушение общественного порядка, запрещенное законом или нарушающее Кодекс поведения, может привести к одному (1) или нескольким из следующих последствий:

- Несоблюдение правил после устного предупреждения может привести к тому, что вас попросят покинуть помещение до конца дня или ваш звонок будет прекращен.
- К вмешательству правоохранительных органов, включая возможный арест и гражданское или уголовное наказание. Уголовный кодекс, разделы § 422 (a), § 594 (a), и § 602.1 (b).