

행동 강령

카운티 고객/방문객을 위한



사회복지국(DPSS)에서는 고객/방문객과 직원 간의 상호 존중 문화를 육성하기 위해 노력합니다. DPSS는 직원, 보안 요원, 및 방문객을 위해 보완과 안전한 환경을 조성하기 위해 최선을 다하고 있습니다. DPSS 시설에 들어가거나 전화를 거는 사람은 어느 누구든지 DPSS 직원의 공식 업무 및 직무 수행을 중단시킬 정도로 파괴적인 행위를 하거나, 방해하거나, 물리적으로 지장을 주어서는 안됩니다.

어느 누구든지 DPSS 시설에 들어가거나 전화를 걸어 다음과 같은 업무 방해 행위에 가담하면, 업무를 마치지 않았더라도 그날 사무소에서 끌려나가거나, 그들의 통화가 종료됩니다. 이러한 상황이 발생하면, 고객/방문객은 고객서비스센터에 전화하거나 BenefitsCal에서 온라인 서비스를 이용하는 것과 같은 대체 자원을 제공받게 될 것입니다.

업무 방해 행위에는 다음과 같은 것이 포함됩니다:

- 위협하기 (언어적/비언어적);
- 외설적인 언어 사용;
- 직원이나 다른 방문객에게 외설적인 몸짓을 하는 행위;
- 직원이나 다른 방문객을 때리거나 때리려고 시도하는 행위;
- 싸우거나 물건을 던지는 행위;
- 침을 뱉거나 체액을 흘리거나 발로 차거나 물거나 이와 유사한 어떤 공격적인 행위를 하는 행위;
- 직원 또는 다른 방문객의 사진을 찍거나 녹음하는 행위;
- 제한 구역에 들어가거나 들어가려고 시도하는 경우;
- 카운티 재산을 파괴하거나 훼손하는 행위;
- 허락없이 다른 사람을 만지는 행위; 또는
- 직원, 보안 요원 또는 다른 방문객의 자유로운 통행을 방해하는 행위.

행동 강령 위반에 대한 잠재적 처벌:

법률에 의해 금지되어 있거나 행동 강령을 위반하는 고의적 또는 반복된 업무 방해 행위는 다음 중 한 (1) 가지 이상의 결과를 초래할 수 있습니다:

- 구두 경고 후에도 규정을 준수하지 않으면 그날 남은 시간 동안 사무소에서 퇴장해 달라는 요청을 받거나 통화가 종료됩니다.
- 체포 및 민사 또는 형사 처벌 가능성을 포함한 법 집행 기관의 개입. 형법 조항 422 (a), 594 (a), 및 602.1 (b).