

آیین‌نامه رفتاری

مراجعه‌ین / بازدیدکنندگان شهرستان



اداره خدمات فراگیر اجتماعی (DPSS) تلاش می‌کند فرهنگی مبتنی بر احترام متقابل بین مراجعه‌ین / بازدیدکنندگان و کارکنان ایجاد کند. DPSS متعهد به ایجاد محیطی امن و ایمن برای کارکنان، نیروهای امنیتی و بازدیدکنندگان است. هر فردی که وارد یکی از مراکز DPSS می‌شود، یا از طریق تلفن تماس می‌گیرد، نباید در انجام امور رسمی و وظایف کارکنان DPSS اختلال، مزاحمت یا مداخله فیزیکی ایجاد کند.

هر فردی که وارد یکی از مراکز DPSS شود یا از طریق تلفن تماس بگیرد و رفتارهای مخرب زیر را از خود نشان دهد، ممکن است حتی در صورت ناتمام ماندن کارش در آن روز، از محل همراهی و خارج شود یا تماس تلفنی او قطع شود. در چنین شرایطی، منابع جایگزینی مانند تماس با مرکز خدمات مشتریان و خدمات آنلاین BenefitsCal به مراجعه‌کننده / بازدیدکننده ارائه خواهد شد.

رفتارهای مخرب شامل موارد زیر هستند:

- تهدید کردن (کلامی / غیرکلامی)؛
- استفاده از الفاظ رکیک؛
- انجام حرکات ناشایست نسبت به کارکنان یا سایر بازدیدکنندگان؛
- ضرب و جرح یا تلاش برای زدن کارکنان یا سایر بازدیدکنندگان؛
- دعوا کردن یا پرتاب اشیاء؛
- تف کردن، پرتاب مایعات بدن، لگد زدن، گاز گرفتن، یا انجام هرگونه رفتار تهاجمی مشابه؛
- گرفتن عکس یا ضبط صدا و تصویر از کارکنان یا سایر بازدیدکنندگان؛
- ورود یا تلاش برای ورود به مناطق ممنوعه؛
- تخریب یا صدمه زدن به اموال متعلق به شهرستان؛
- تماس فیزیکی با دیگران بدون کسب اجازه از آنها؛ یا
- اختلال در عبور و مرور آزاد کارکنان، نیروهای امنیتی یا بازدیدکنندگان دیگر.

جریمه‌های احتمالی برای نقض آیین‌نامه رفتاری:

رفتارهای مخرب عمدی یا مکرر ممنوعه توسط قانون یا ناقض آیین‌نامه رفتاری، ممکن است منجر به یک (1) یا چند مورد از عواقب زیر شود:

- عدم رعایت پس از هشدار شفاهی ممکن است منجر به درخواست ترک محل برای بقیه روز یا قطع تماس تلفنی آنها شود.
- ممکن است باعث مداخله نیروی انتظامی، از جمله احتمال دستگیری و مجازات مدنی یا کیفری شود. قانون جزایی بخش 422(a)، 594(a) و 602.1(b).